

I servizi devono essere prestati con intervalli di frequenza differenziati in ragione del periodo dell'anno in cui sono effettuati distinguendo tra "servizio estivo" e "servizio invernale":

- servizio estivo: dal 15 giugno al 15 settembre,
- servizio invernale: dal 16 settembre al 14 giugno

RSU - RESIDUO SECCO INDIFFERENZIATO			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	Raccolta domiciliare	Raccolta domiciliare	Raccolta di prossimità
Logistica	Raccolta a moduli	Raccolta a moduli	Raccolta a circuito
Territorio	Busalla Capoluogo e Sarissola	Tutto il territorio	Area esterna
Modalità del servizio	L'utente provvede all'esposizione del sacco a bordo strada nei pressi della propria abitazione nei giorni e orari previsti per la raccolta	L'utente provvede all'esposizione del contenitore carrellato a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata mediante bidoni o cassonetti carrellati	L'utente provvede a conferire presso i cassonetti dislocati sul suolo pubblico. Il cassonetto è posizionato presso isole ecologiche di prossimità. I cassonetti devono essere apribili solo con chiave piana personalizzata
Punto di conferimento	Punti di raccolta domiciliare	Punti di raccolta domiciliare	Isole ecologiche di prossimità
Tipo contenitori	N° 1 sacco/settimana per ogni utenza semitrasparente grigio da 60 lt	Bidoni o cassonetti carrellati di colore grigio 120-1100 lt. I bidoni sono dotati di trasponder identificativo	Cassonetti carrellati di colore grigio 660 lt. I cassonetti sono dotati di trasponder identificativo
Frequenza servizio	Anno: 1 volta/settimana	Anno: 1 volta/settimana	A necessità

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	Raccolta domiciliare	Raccolta domiciliare	Raccolta di prossimità
Logistica	Raccolta a moduli	Raccolta a moduli	Raccolta a circuito
Territorio	Busalla Capoluogo e Sarissola	Tutto il territorio	Area esterna
Modalità del servizio	L'utente provvede all'esposizione del sacco a bordo strada nei pressi della propria abitazione nei giorni e orari previsti per la raccolta	L'utente provvede all'esposizione del sacco o degli imballaggi legati e accatastati a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta	L'utente provvede a conferire presso i bidoni dislocati sul suolo pubblico. Il bidone è posizionato presso isole ecologiche di prossimità. I bidoni devono essere apribili solo con chiave piana personalizzata
Punto di conferimento	Punti di raccolta domiciliare	Punti di raccolta domiciliare	Isole ecologiche di prossimità
Tipo contenitori	N° 1 sacco/settimana per ogni utenza trasparente giallo da 120 lt	Sacchi trasparenti gialli da 120 lt	Bidoni carrellati di colore giallo 360 lt
Frequenza servizio	Anno: 1 volta/settimana	Anno: 1 volta/settimana	A necessità

CARTA/CARTONE - CIRCUITO MISTO			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	Raccolta domiciliare	Raccolta domiciliare	Raccolta di prossimità
Logistica	Raccolta a moduli	Raccolta a moduli	Raccolta a circuito
Territorio	Busalla Capoluogo e Sarissola	Tutto il territorio	Area esterna
Modalità del servizio	L'utente provvede all'esposizione della carta/cartone sfusi a bordo strada nei pressi della propria abitazione nei giorni e orari previsti per la raccolta	L'utente provvede all'esposizione del contenitore carrellato a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata mediante bidoni o cassonetti carrellati. Alle classi delle scuole sono inoltre forniti contenitori personali	L'utente provvede a conferire presso i bidoni dislocati sul suolo pubblico. Il bidone è posizionato presso isole ecologiche di prossimità. I bidoni devono essere apribili solo con chiave piana personalizzata
Punto di conferimento	Punti di raccolta domiciliare	Punti di raccolta domiciliare	Isole ecologiche di prossimità
Tipo contenitori	Il materiale è conferito sfuso, legato e accatastato o in sacchi di carta a cura dell'utente	Bidoni o cassonetti carrellati di colore blu 120-1100 lt. Per le scuole sono previsti contenitori in polipropilene (PP) blu da 50 lt per ogni classe	Bidoni carrellati di colore blu 360 lt
Frequenza servizio	Anno: 1 volta/settimana	Anno: 1 volta/settimana	A necessità

VETRO			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE (*)	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	Raccolta di prossimità	Raccolta domiciliare	Raccolta di prossimità
Logistica	Raccolta a circuito	Raccolta a circuito	Raccolta a circuito
Territorio	Busalla Capoluogo e Sarissola	Tutto il territorio	Area esterna
Modalità del servizio	L'utente provvede a conferire presso i cassonetti di prossimità dislocati sul suolo pubblico	L'utente provvede all'esposizione del contenitore carrellato a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata mediante bidoni o cassonetti carrellati	L'utente provvede a conferire presso i bidoni dislocati sul suolo pubblico. Il bidone è posizionato presso isole ecologiche di prossimità. I bidoni devono essere apribili solo con chiave piana personalizzata
Punto di conferimento	Punti di raccolta di prossimità	Punti di raccolta domiciliare	Isole ecologiche di prossimità
Tipo contenitori	Bidoni carrellati di colore verde da 660 lt con coperchio chiuso e feritoie per il conferimento del vetro	Bidoni o cassonetti carrellati di colore verde 120-1100 lt	Bidoni carrellati di colore verde 120 lt
Frequenza servizio	A necessità	Anno: 3 volte/settimana	A necessità

(*) la frequenza di raccolta per le utenze non domestiche è pari a quella delle utenze domestiche ad eccezione di quelle selezionate. Le utenze domestiche NON dotate di contenitore personale usufruiscono dei contenitori di prossimità dislocati sul territorio

Il committente assicura all'Appaltatore la disponibilità di una o più aree per la messa in riserva del vetro raccolto sul territorio prima del suo conferimento all'impianto di trattamento e recupero.

Il committente si riserva di individuare l'area o le aree e comunicarne l'esatta ubicazione al soggetto aggiudicatario successivamente all'aggiudicazione; l'area deve essere dislocata sul territorio comunale.

L'Appaltatore deve provvedere a proprie cure e spese, entro 15 giorni dalla comunicazione, all'allestimento dell'area di stoccaggio mediante la fornitura e il posizionamento di container in numero adeguato alle esigenze del servizio ed alla richiesta di eventuale autorizzazione.

CASSETTE DI LEGNO			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE (*)	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	-	Raccolta domiciliare	-
Logistica	-	Raccolta a circuito	-
Territorio	-	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	-	L'utente provvede all'esposizione delle cassette accatastate a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata senza la fornitura di contenitori	-
Punto di conferimento	-	Punti di raccolta domiciliare	-
Tipo contenitori	-	Nessuno	-
Frequenza servizio	-	Anno: 2 volta/settimana	-
(*) UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE			
Ortofrutticoli, esercizi commerciali con reparti ortofrutta, ristoranti			

CASSETTE DI PLASTICA			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE (*)	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	-	Raccolta domiciliare	-
Logistica	-	Raccolta a circuito	-
Territorio	-	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	-	L'utente provvede all'esposizione delle cassette accatastate a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata senza la fornitura di contenitori	-
Punto di conferimento	-	Punti di raccolta domiciliare	-
Tipo contenitori	-	Nessuno	-
Frequenza servizio	-	Anno: 2 volta/settimana	
(*) UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE			
Ortofrutticoli, esercizi commerciali con reparti ortofrutta, ristoranti			

CARTONE			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE (*)	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	-	Raccolta domiciliare	-
Logistica	-	Raccolta a circuito	-
Territorio	-	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	-	L'utente provvede all'esposizione del cartone piegato e accatastato a bordo strada nei pressi della propria attività nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata senza la fornitura di contenitori	-
Punto di conferimento	-	Punti di raccolta domiciliare	-
Tipo contenitori	-	Nessuno	-
Frequenza servizio	-	Anno: 3 volte/settimana	-
<p>(*) UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE Tutte le utenze non domestiche</p>			

INGOMBRANTI		
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE
Tipologia di raccolta	Raccolta domiciliare su prenotazioni telefonica	-
Logistica	Raccolta a circuito	-
Territorio	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	Circuito specifico di raccolta domiciliare su prenotazione telefonica al numero della ditta, da effettuarsi specificando nominativo, indirizzo e numero di pezzi da conferire. La prenotazione dovrà essere effettuata entro le 48 ore precedenti il giorno previsto per il ritiro. Il materiale dovrà essere conferito a bordo strada la sera prima del giorno di ritiro o il mattino presto dello stesso giorno. Il materiale ingombrante depositato senza preventiva prenotazione non verrà ritirato. Il servizio è gratuito. Il ritiro dei materiali entro casa è a pagamento	-
Punto di conferimento	Punti di raccolta domiciliare	-
Tipo contenitori	Nessuno	-
Frequenza servizio	Anno: 2 volte/mese (passaggio a domicilio su prenotazione telefonica il 1° ed il 3° sabato del mese)	-

NOTA: nella raccolta degli ingombranti sono inclusi i beni durevoli, i frigoriferi, i RAEE e tutti i rifiuti di grandi dimensioni assimilabili agli urbani.

RESIDUI VERDI, SFALCI E POTATURE		
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE
Tipologia di raccolta	Raccolta domiciliare su prenotazione telefonica	-
Logistica	Raccolta a circuito	-
Territorio	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	Circuito specifico di raccolta domiciliare su prenotazione telefonica al numero della ditta, da effettuarsi specificando nominativo, indirizzo e numero di colli da conferire. La prenotazione dovrà essere effettuata entro le 48 ore precedenti il giorno previsto per il ritiro. Il materiale dovrà essere conferito a bordo strada la sera prima del giorno di ritiro o il mattino presto dello stesso giorno. Il materiale depositato senza preventiva prenotazione non verrà ritirato. Il servizio è gratuito	-
Punto di conferimento	Punti di raccolta domiciliare	-
Tipo contenitori	Sfuso	-
Frequenza servizio	Dal 1 marzo al 31 agosto: 2 volte/settimana. Dal 1 settembre al 28 febbraio 2 volte/mese.	-

PILE E FARMACI		
TIPOLOGIA DI UTENZA	TUTTE LE UTENZE	
Tipologia di raccolta	Raccolta stradale	-
Logistica	Raccolta a circuito	-
Territorio	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	L'utente provvede al conferimento negli appositi contenitori	-
Punto di conferimento	Per i farmaci: contenitori collocati presso esercizi commerciali. Per le pile: contenitori collocati presso sedi comunali e scuole	-
Tipo contenitori	Contenitori specifici	-
Frequenza servizio	Secondo necessità	-

RIFIUTI URBANI CIMITERIALI		
TIPOLOGIA DI UTENZA		
Tipologia di raccolta	-	-
Logistica	-	-
Territorio	-	-
Modalità del servizio	<p>a) Rifiuti derivanti da operazioni di esumazione ed estumulazione costituiti da parti, componenti, accessori e residui contenuti nelle casse utilizzate per l'inumazione o la tumulazione (es. (elenco non esaustivo): resti lignei delle casse mortuarie, ornamenti ed accessori per la movimentazione della cassa, avanzi di tessuti ed imbottiture, residui metallici delle casse);</p> <p>b) Rifiuti derivanti da altre attività di normale gestione cimiteriale, quali operazioni di pulizia, manutenzione, giardinaggio, costruzione e demolizione edile, smontaggio di parti ed accessori delle casse prima della cremazione, tumulazione o inumazione (es. (elenco non esaustivo): residui di carta, cartone, plastica, legno, metalli, scarti vegetali, rifiuti inerti).</p> <p>I rifiuti di cui alla lettera a) sono raccolti separatamente dai necrofori, i quali provvedono a disinfettare con prodotto idoneo e a confezionare i rifiuti non metallici in appositi sacchi a perdere chiusi, integri e di adeguata robustezza, di colore nero e recanti la scritta "rifiuti urbani cimiteriali non metallici". Gli stessi necrofori hanno il compito di bonificare da qualsiasi altro materiale e disinfettare i rifiuti metallici di cui al punto a) per confezionarli in appositi sacchi, l'Appaltatore deve fornire gratuitamente al personale cimiteriale un congruo quantitativo dei suddetti sacchi e avviarli al recupero o allo smaltimento in impianti autorizzati ai sensi delle vigenti normative. Per quanto concerne i rifiuti di cui alla lettera b) l'Appaltatore deve dotare adeguatamente i cimiteri di appositi contenitori per lo smaltimento delle varie frazioni</p>	-
Punto di conferimento	-	-
Tipo contenitori	a) Sacchi di colore nero recanti la scritta "rifiuti urbani cimiteriali metallici. b) Cassonetti carrellati	-
Frequenza servizio	a) Su chiamata. b) Secondo le frequenze di raccolta previste per le singole frazioni. Dal 20 di Ottobre al 20 Novembre di ogni anno dovrà essere previsto un servizio dedicato alla rimozione dei rifiuti differenziati ed indifferenziati nei pressi dei cimiteri comunali	-

RIFIUTI ABBANDONATI		
TIPOLOGIA DI UTENZA		
Tipologia di raccolta	-	-
Logistica	-	-
Territorio	Tutto il territorio	-
Modalità del servizio	Rimozione e trasporto di rifiuti abbandonati e pulizia delle aree oggetto di scarico abusivo (qualsiasi frazione merceologica, pericolosi e speciali anche ingombranti abbandonati sul suolo pubblico, escluso amianto)	-
Punto di conferimento	-	-
Tipo contenitori		-
Frequenza servizio	A necessità	-

SERVIZI ACCESSORI			
Fase	Descrizione	Utenze domestiche	Utenze non domestiche
CENSIMENTO UTENZE E GEOREFERENZIAZIONE DEL SISTEMA DI RACCOLTA	Acquisizione del ruolo TARI e rilievo delle utenze domestiche e non domestiche presenti sul territorio, successiva georeferenziazione del sistema di raccolta attraverso il Sistema di coordinate gauss boaga conformemente a quanto previsto dagli indirizzi della Città metropolitana		
DISTRIBUZIONE SACCHI	Rotoli dei sacchi in mater-Bi	Tutte le utenze	Tutte le utenze non selezionate
	Rotoli dei sacchi per la plastica	Tutte le utenze	Tutte le utenze
	Rotoli dei sacchi per il rifiuto secco residuo	Tutte le utenze	Tutte le utenze non selezionate
DISTRIBUZIONE MASTELLI	Mastelli in PP da 25-30 lt per i rifiuti organici	Solo utenze in case fino a 4 u.i.	A tutte le utenze non domestiche ad eccezione delle utenze selezionate grandi produttrici.
	Sotto lavello in PP da 10 lt per i rifiuti organici	Tutte le utenze	-
CONSEGNA A DOMICILIO DEI BIDONI/CASSONETTI CARRELLATI	Bidoni/cassonetti carrellati per la carta	-	Alle utenze non domestiche selezionate grandi produttrici
	Bidon/cassonetti carrellati per rifiuti organici	Solo condomini con oltre 4 u.i.	Alle utenze non domestiche selezionate grandi produttrici
	Bidoni/cassonetti carrellati per il vetro	-	Alle utenze non domestiche selezionate grandi produttrici
	Bidoni/cassonetti carrellati per RSU	-	Alle utenze non domestiche selezionate grandi produttrici
LAVAGGIO CONTENITORI	Secondo quanto previsto nel Capitolato		
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE UTENTI	La ditta dovrà provvedere alla pianificazione e gestione di campagne di informazione di MANTENIMENTO sui temi della raccolta differenziata con cadenza annuale		
APERTURA UFFICIO	Ufficio URP		

FRAZIONE ORGANICA			
TIPOLOGIA DI UTENZA	UTENZE DOMESTICHE ZONA CENTRO	UTENZE NON DOMESTICHE SELEZIONATE (*)	UTENZE DOMESTICHE ZONA ESTERNA
Tipologia di raccolta	Raccolta domiciliare	Raccolta domiciliare	Raccolta di prossimità
Logistica	Raccolta a moduli	Raccolta a moduli	Raccolta a circuito
Territorio	Busalla Capoluogo e Sarissola	Tutto il territorio	Area esterna
Modalità del servizio	L'utente provvede all'esposizione del contenitore a bordo strada nei pressi della propria abitazione nei giorni e orari previsti per la raccolta. I bidoni devono essere apribili solo con chiave piana personalizzata. Alle singole utenze viene inoltre fornito un secchiello da 10 lt per facilitare la raccolta all'interno della propria abitazione e una dotazione periodica di sacchetti in materbi.	L'utente provvede all'esposizione del contenitore carrellato a bordo strada nei pressi della propria abitazione nei giorni e orari previsti per la raccolta. La raccolta viene effettuata mediante bidoni o cassonetti carrellati	L'utente provvede a conferire presso i bidoni dislocati sul suolo pubblico. Il bidone è posizionato presso isole ecologiche di prossimità. I bidoni devono essere apribili solo con chiave piana personalizzata. Alle singole utenze viene inoltre fornito un secchiello da 10 lt per facilitare la raccolta all'interno della propria abitazione e una dotazione periodica di sacchetti in materbi
Punto di conferimento	Punti di raccolta domiciliare	Punti di raccolta domiciliare	Isole ecologiche di prossimità
Tipo contenitori	Mastelli personali in polipropilene (PP) marroni da 25-30 lt per utenze in edifici con 4 o meno u.i., bidoni condominiali marroni carrellati per edifici con maggior numero di u.i.. Secchiello sotto lavello da 10 lt (uno per ogni utenza). Sacchetti in materbi in quantità pari a 3/settimana. Tutti i contenitori sono dotati di trasponder identificativo (ad esclusione dei bidoncini da 10 lt)	Bidoni o cassonetti carrellati di colore marrone 120-1100 lt. I bidoni sono dotati di trasponder identificativo	Bidoni carrellati di colore marrone 120 lt. I bidoni sono dotati di trasponder identificativo. Secchiello sotto lavello da 10 lt (uno per ogni utenza). Sacchetti in materbi in quantità pari a 3/settimana
Frequenza servizio	Inverno: 2 volte/settimana. Estate: 3 volte/settimana	Inverno: 3 volte/settimana Estate: 3 volte/settimana	A necessità

(*) la frequenza di raccolta per le utenze non domestiche è pari a quella delle utenze domestiche ad eccezione di quelle selezionate.

Il committente assicura all'Appaltatore la disponibilità di una o più aree per la messa in riserva del rifiuto organico raccolto sul territorio prima del suo conferimento all'impianto di trattamento e recupero.

Il committente si riserva di individuare l'area o le aree e comunicarne l'esatta ubicazione al soggetto aggiudicatario successivamente all'aggiudicazione; l'area deve essere dislocata sul territorio comunale.

L'Appaltatore deve provvedere a proprie cure e spese, entro 15 giorni dalla comunicazione, all'allestimento dell'area di stoccaggio mediante la fornitura e il posizionamento, in numero adeguato alle esigenze del servizio, di container chiusi a tenuta stagna idonei a ridurre la formazione di odori sgradevoli ed alla richiesta di eventuale autorizzazione.