

OGGETTO: ID.2025_202 SERVIZIO FORMAZIONE INTERVENTO PER L'INTRODUZIONE DELLA METODOLOGIA BIM NEI PROCESSI DI GESTIONE DEI BENI (IMMOBILI E FORNITURE) DI CMGE. VERBALE SELEZIONE OPERATORE ECONOMICO

Il presente verbale riguarda la valutazione degli operatori economici della procedura **ID.2025_202** relativa alla fornitura del servizio di formazione intervento per l'introduzione della metodologia BIM nei processi di gestione dei beni (immobili e forniture) di Città Metropolitana di Genova.

Premesso che:

- con nota prot. n. 73102 del 04/12/2025 il Servizio Istruzione, Pari Opportunità e Sviluppo Sociale ha inviato apposita Richiesta di Acquisto all'Ufficio Centrale Acquisti – Direzione Risorse;
- con la nota summenzionata il RUP ha inviato l'allegato che descrive le caratteristiche del servizio e richiesto di procedere alla consultazione dei seguenti operatori economici:
 - a) ACCA Software S.p.A.;
 - b) Harpaceas s.r.l.;
 - c) One Team S.p.A.;
 - d) Isegno s.r.l.;

L'Ufficio Centrale Acquisti ha provveduto ad effettuare le attività di competenza ed ha comunicato con nota 2120 del 15/01/2026 che, entro il termine di scadenza per la presentazione dei preventivi tramite piattaforma telematica MEPA (RDO 5911493), fissato per il giorno 08/01/2026 alle ore 18:00, sono pervenuti n. 3 preventivi da parte dei seguenti operatori economici:

- a) ACCA Software S.p.A.;
- b) Harpaceas s.r.l.;
- c) One Team S.p.A.

Nella richiesta di preventivo è stato stabilito e comunicato agli operatori che, ai fini della scelta del miglior preventivo, sarebbero stati valutati da parte del RUP, in ordine decrescente di importanza, i seguenti elementi:

- 1) **diversificazione e qualificazione del gruppo di lavoro:** gruppo di lavoro in cui siano presenti professionalità diversificate con significativa esperienza sia in materia di progettazione BIM che di formazione in impresa. Al fine della valutazione del criterio in oggetto, l'operatore allega i CV dei componenti il gruppo di lavoro
- 2) **modalità di svolgimento del servizio.** A tal fine l'operatore redige una breve relazione in cui illustra l'approccio metodologico e la proposta organizzativa per lo svolgimento del servizio, ivi incluse eventuali servizi o forniture aggiuntive e integrative (es. fornitura di materiale didattico digitale).
- 3) **economicità del servizio**, valutata tramite percentuale di sconto proposto sull'importo stimato.

Presa visione della documentazione presentata dagli operatori economici, il RUP rileva che:

In relazione all'elemento 1) diversificazione e qualificazione del gruppo di lavoro:

Tutti gli operatori hanno presentato gruppi di lavoro composti da professionisti con formazione di terzo livello nell'ambito dell'edilizia e delle costruzioni (sono presenti anche persone con dottorato di ricerca) e con significative esperienze lavorative pregresse. Alcuni dei componenti dei tre gruppi dichiarano esperienza didattica. In ogni gruppo sono presenti persone con certificazioni BIM.

Nel dettaglio, l'operatore:

ACCA Software S.p.A. presenta i CV di **3 professionisti**:



1 laureata in Ingegneria civile (6 anni di esperienza).
2 laureate in Ingegneria Edile – Architettura (6 e 4 anni di esperienza).
Tutte hanno conseguito un master di secondo livello in Bim Management.
Tutte hanno diverse certificazioni BIM.
Una ha la certificazione CDE manager.
Tutte dichiarano attività di consulenza.
Una dichiara attività di docenza a favore di aziende.

Harpaceas s.r.l. presenta i CV dettagliati di **4 professionisti + 1 coordinatore strategico**, presentano una rosa di altri 8 CV di professionisti attivabili da questo gruppo di lavoro che non sono ricompresi in questa comparazione.

1 laureato in Ingegneria Edile (7 anni di esperienza).
1 laureato in Ingegneria Edile – Architettura (9 anni di esperienza).
1 laureato in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (11 anni di esperienza).
1 laureato in Architettura (7 anni di esperienza).
1 ha conseguito anche un master di secondo livello in Bim Management.
2 hanno delle certificazioni BIM.
2 hanno la certificazione di Project manager.
1 ha la certificazione di Autodesk instructor.
2 dichiarano attività didattica pluriennale, 1 consolidata in corsi universitari.

Indicano anche il coordinamento strategico di un componente ulteriore laureato in Ingegneria civile strutturalista (18 di esperienza), certificato come PMO, Bim Manager e con pluriennale esperienza didattica anche universitaria

One Team S.p.A. presenta i CV di **4 professionisti + 1 Responsabile scientifico** di cui non è presente il CV.

1 laureato in Ingegneria Civile (10 anni di esperienza).
3 laureati in Ingegneria Edile (11, 13 e 21 anni di esperienza).
2 ingegneri edili hanno svolto anche un dottorato di ricerca.
Tutti hanno la certificazione di Bim manager, 1 ha la certificazione di Bim Coordinator.
1 ha la certificazione di Project manager.
2 hanno la certificazione CDE manager.
3 hanno delle certificazioni Autodesk.
Tutti dichiarano attività professionale e consulenziale.
2 dichiarano attività didattica pluriennale, in un caso anche universitaria.

Prospetto riepilogativo

Operatore	Gruppo	Lauree	Dottorato	Master BIM	Certificazione BIM manager	Certificazione CDE Manager	Certificazione PMO	Esperienza in anni	Didattica
Acca Software	3	1 Ing. Civile 2 Edile-Architettura	0	3/3	1/3	1/3	0	6+6+4	1/3
Harpaceas	4+1	1 Architettura 1 Ing. Edile 1 Ing. Edile-Architettura 1 Ing. per l'Ambiente e il Territorio +1 Ing. Civile	0	2/4	1/4	1/3	2/4	11+9+7+7+18	2/4
One Team	4+1	1 Ing. Civile 3 Ing. Edile +1	2	0	4/4	2/4	1/4	21+13+11+10	2/4

In relazione all'elemento 2) modalità di svolgimento del servizio:

Tutti gli operatori presentano una struttura metodologica comune basata sul rispetto del D. Lgs. 36/2023 e della norma ISO 19650, ma si differenziano significativamente per l'approccio operativo, l'uso di strumenti proprietari le modalità di formazione e la gestione della governance.

1.Approccio Operativo

ACCA Software S.p.A.

Si distingue per una metodologia basata su "sprint operativi" preventivamente concordati, al termine dei quali vengono prodotti report consuntivi periodici per garantire massima tracciabilità e accountability. Utilizza diagrammi BPMN per la mappatura dei flussi di processo.

Harpaceas s.r.l.

Punta sulla conformità a standard specifici, utilizzando il modello UNI PdR 74:2019 per il BIM Readiness Assessment. Un tratto distintivo è il vincolo di "accettazione automatica" dei deliverables: se l'Ente non esprime osservazioni entro 2 settimane dalla consegna, il report si considera approvato. Propone inoltre fasi opzionali di supporto alla gara e alla fase esecutiva. Richiama esplicitamente una Gap Analysis dell'infrastruttura IT rispetto alle prescrizioni ACN in funzione della definizione dell'ACDat.

One Team S.p.A.

Adotta un approccio di accompagnamento operativo, dove le attività non sono solo produzione di documenti ma momenti di confronto per sviluppare soluzioni aderenti ai processi reali dell'Ente. Pone una forte enfasi sulla sostenibilità e autonomia a lungo termine, progettando strumenti che l'Ente possa mantenere internamente.

2.Uso di Strumenti Proprietari

ACCA Software S.p.A.

Propone il proprio ecosistema informatico. Propone l'attivazione di uno spazio di condivisione su infrastruttura proprietaria usBIM, configurata come ambiente digitale per il monitoraggio continuo da parte del Top Management.

Harpaceas s.r.l.

Si focalizza sull'interoperabilità e sull'uso di formati aperti non proprietari (IFC, IDS) regolamentati da BuildingSmart. Per le comunicazioni e il lavoro a distanza cita strumenti standard come Teams o GoToWebinar.

One Team S.p.A.

Rivendica esplicitamente la neutralità tecnologica. Tutti i modelli e i documenti sono progettati per evitare dipendenze strutturali dal fornitore, privilegiando standard aperti (IFC, IDS) per permettere all'Ente di pianificare i propri acquisti informatici in modo consapevole.

3.Modalità di Formazione

ACCA Software S.p.A.

Prevede un approccio misto con training on the job sul progetto pilota tramite webinar e l'erogazione di corsi sulla propria piattaforma e-learning dedicata. La formazione è monitorata da un "Coordinatore della Formazione" tramite cruscotti di performance.

Harpaceas s.r.l.

Prevede che le attività siano svolte dal Team, sia presso la sede del Committente sia a distanza a mezzo di strumenti di comunicazione on line (Teams, GoToMeeting, GoToWebinar), in funzione della tipologia di attività o delle contingenze ed esigenze progettuali.

One Team S.p.A.

Prevede che le attività formative siano erogate in modalità da remoto che consente la registrazione delle sessioni, rese disponibili ai partecipanti per un periodo di 30 giorni, favorendo il ripasso dei contenuti e la partecipazione anche in caso di temporanee assenze. In alternativa, la formazione può essere svolta in presenza presso la sede dell'operatore, senza costi aggiuntivi, mettendo a disposizione dei partecipanti workstation dedicate e licenze software necessarie allo svolgimento delle attività.

4.Gestione della Governance

ACCA Software S.p.A.

La governance è centrata sulla trasparenza digitale. Il Top Management ha accesso diretto alla piattaforma usBIM per verificare l'avanzamento dei lavori. Il gruppo di lavoro include risorse certificate provenienti dalla società del gruppo Alma S.r.l.

Harpaceas s.r.l.

Struttura la governance attraverso incontri di coordinamento a cadenza fissa: settimanale per le attività di dettaglio e mensile per lo stato di avanzamento generale. Il Project Manager ha l'onere di informare costantemente il RUP.

One Team S.p.A.

Presenta la struttura di governance più articolata, includendo un Responsabile Scientifico (per la coerenza normativa) e, dato l'ambito territoriale, un Referente Infrastrutture specifico per le opere stradali. Applica inoltre un sistema interno di controllo qualità per garantire che i documenti prodotti siano coerenti con il sistema di qualità già esistente dell'Ente.

In relazione all'elemento 3) economicità del servizio

Gli operatori hanno proposto le seguenti percentuali di sconto:

OPERATORE	% DI SCONTO
ACCA Software S.p.A.	19,00%
Harpaceas s.r.l.	5,00%
One Team S.p.A.	6,50%

CONCLUSIONI

Tutti gli operatori hanno presentato gruppi di lavoro e proposte di qualità rispondenti alle esigenze dell'Amministrazione.

La valutazione comparativa, in relazione agli elementi indicati nell'avviso di ricerca, evidenzia delle differenze significative tra le proposte dei tre operatori economici apprezzate dal RUP come segue:

1. Rispetto alla composizione del gruppo di lavoro, primo elemento di valutazione in ordine di priorità, si evidenzia che:

L'operatore ACCA Software S.p.A. ha presentato il gruppo di lavoro più ridotto e più omogeneo (3 persone per 2 tipi di laurea) con un'esperienza professionale meno consolidata degli altri gruppi di lavoro (4 - 7 anni). Un solo componente dichiara esperienza didattica.

L'operatore Harpaceas s.r.l. ha proposto il gruppo di lavoro più diversificato per formazione (4 persone per 4 percorsi di laurea), e con consolidata esperienza professionale (7 - 11 anni). Il gruppo presenta 2 componenti con consolidata esperienza didattica (uno anche universitaria) e 2 componenti con certificazione in Project management.

L'operatore One Team S.p.A. ha presentato un gruppo più omogeneo per formazione (4 persone per 2 tipi di laurea) e con la maggiore esperienza professionale consolidata (10 - 21 anni). Il gruppo presenta 2 componenti con consolidata esperienza didattica (uno anche universitaria) e un componente con certificazione in Project management.

2. Rispetto alle modalità di svolgimento del servizio, secondo elemento in ordine di priorità, si evidenziano significative differenze tra le proposte dei tre operatori in termini di approccio operativo, tipo di strumenti proposti, modalità di realizzazione della formazione e di gestione della governance.

In particolare si evidenzia che l'operatore ACCA Software S.p.A. prevede una modalità formativa esclusivamente on line su una propria piattaforma mentre gli operatori Harpaceas s.r.l. e One Team S.p.A. prevedono sia la formazione a distanza che la possibilità di incontri in presenza. One team prevede la possibilità di registrar le sessioni e pone attenzione alla coerenza con il Sistema di qualità in essere nell'ente.

3. Rispetto all'economicità del servizio l'operatore Acca Software S.p.A. ha presentato lo sconto significativamente più vantaggioso (19% di sconto contro 5% e 6,5%).

In considerazione dell'ordine di priorità data agli elementi, che subordinano l'economicità del servizio alla composizione del gruppo di lavoro ed alle modalità di svolgimento, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi previsti, si ritiene migliore la proposta economica e commerciale dall'operatore economico Harpaceas s.r.l..

Il RUP