



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

Attestazione documenti allegati

Atto N. 613/2024

OGGETTO: ID.2024_24 PNRR M1.C1.SUBI1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI UN SERVIZIO PER LA RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO ISTANZE ONLINE "PRATICO" ALL'OPERATORE ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS - IMPORTO EURO 39.894,00 ONERI FISCALI INCLUSI. CUP D54F23002080006 - CIG B092CE5023

Si dichiara che all'atto in oggetto sono allegati i seguenti documenti, per i quali si riportano il titolo e l'hash code calcolato prima della firma dell'atto stesso (se l'allegato è firmato digitalmente)

Allegati:

Nome file allegato: PR_DET_PROP_614_2024.docx

Hash:

5CE13C9E3900F3E74441A8E8B201164545501D032952AC2774F07127400EF59847537D83E7E26FEF
CE9F223A3695C91F6754FB63C1B470F5A00F74CC01D9D236

**Sottoscritta da
(MAURIZIO TORRE)
con firma digitale**



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

Atto N. 613/2024

Oggetto: ID.2024_24 PNRR M1.C1.SUBI1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI UN SERVIZIO PER LA RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO ISTANZE ONLINE "PRATICO" ALL'OPERATORE ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS - IMPORTO EURO 39.894,00 ONERI FISCALI INCLUSI. CUP D54F23002080006 - CIG B092CE5023.

In data 12/03/2024 il dirigente MAURIZIO TORRE, nella sua qualità di responsabile, adotta il seguente Atto dirigenziale;

Vista la Legge 7 aprile 2014 n. 56, "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

Richiamato il vigente Statuto della Città Metropolitana di Genova;

Visto l'art. 107, commi 1, 2 e 3, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

Visto l'articolo 15, comma 4, del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

Visto il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza ed il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, concernente "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza" convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, e successive modifiche ed integrazioni;

Visti il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021 ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241 e la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante "Approvazione della Valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia", notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021;

Premesso che

- ♣ Nel PNRR, la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili

- ♣ Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) del 6 agosto 2021 *Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del PNRR e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione*, individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) quale amministrazione titolare di risorse per gli investimenti della Missione 1, in particolare per la Misura 1.4.2;
- ♣ In data 14/12/2021, e con atto aggiuntivo in data 07/07/2022, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID), hanno stipulato un Accordo di collaborazione per la realizzazione della Misura 1.4.2 – *Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*, nominando l'AgID Soggetto attuatore della Misura 1.4.2;
- ♣ AgID ha richiesto, con PEC n. 32609 del 20/06/2022, la presentazione di progetti in attuazione della Misura 1.4.2 alle amministrazioni locali, comprese le Città Metropolitane ed, in data 23/06/2023, Città Metropolitana di Genova ha confermato la volontà di partecipazione al progetto, con PEC n. 33743/2022.
- ♣ In data 27/11/2023, Città Metropolitana di Genova ha inviato, via Posta Elettronica Ordinaria (PEO), il suo progetto definitivo "CMGE INCLUSION" ed ha ricevuto via PEO comunicazione ufficiale da AgID dell'accettazione del progetto, registrata con prot. 67479 il 28/11/2023.
- ♣ AgID ha inviato l'Accordo di Collaborazione ed il Piano Operativo firmati dal Direttore Generale, assunto dall'amministrazione con protocollo n. 69541 del 05/12/2023, e successivamente il Responsabile per la Transizione Digitale di Città Metropolitana di Genova ha inviato ad AgID i documenti controfirmati, con prot. 69831 del 06/12/2023.

Considerato che

- ♣ Città Metropolitana di Genova, come sub-attuatore della misura 1.4.2, ha proposto il progetto "CMGE INCLUSION" di miglioramento dei servizi pubblici digitali per consentire ad un numero sempre maggiore di persone, senza esclusione alcuna, l'accesso alle
- ♣ Città Metropolitana di Genova realizza il progetto "CMGE INCLUSION" attraverso tre linee di intervento:
 1. assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
 2. erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

3. ridurre almeno del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali (PRATICO e SEGNALACI), relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;
- ♣ Città Metropolitana di Genova utilizza il servizio digitale totalmente online PRATICO, attraverso il quale cittadini, professionisti ed imprese possono ricevere informazioni sui procedimenti di competenza metropolitana, scaricare i moduli, conoscere le normative, presentare le istanze online e monitorarne lo stato di avanzamento, dal momento in cui entra nel sistema fino a quando l'autorizzazione, concessione o parere viene completato ed erogato;
 - ♣ il servizio di cui necessita l'Ente può essere acquistato esclusivamente dalla società ADS Automated Data Systems trattandosi del proprietario e rivenditore esclusivo del software PRATICO, come da dichiarazione di proprietà intellettuale;
 - ♣ si rende necessario affidare pertanto il servizio in oggetto di riduzione delle tipologie di errore di accessibilità attualmente presenti nel servizio online PRATICO, per attuare una parte della terza linea di intervento del progetto CMGE INCLUSION;

Richiamata la nota prot. n. 12653 del 26.02.2024 con la quale è stato richiesto all'Ufficio Centrale Acquisti l'istruttoria per l'affidamento del servizio di cui sopra;

Evidenziato che con la suddetta nota:

- a) è stato individuato come Responsabile Unico del Progetto il Dott. Maurizio Torre;
- b) è stato individuato un importo contrattuale stimato di €. 32.787,00 (oneri fiscali esclusi);
- c) è stato indicato l'operatore economico ADS Automated Data Systems quale fornitore esclusivo a cui affidare il servizio, nel rispetto dell'art. 49 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36;
- d) è stata allegata la documentazione tecnica approvata propedeutica all'acquisizione del servizio in oggetto, ed in particolare:
 - Capitolato Speciale d'Appalto;
 - Verifica tecnica di accessibilità del servizio "Pratico";
 - Dichiarazione di proprietà intellettuale del software PRATICO da parte di ADS Automated Data Systems;
- e) è stato comunicato che non verrà richiesta la garanzia definitiva in ragione dell'esiguità dell'importo a base dell'affidamento, ai sensi dell'art. 53 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36;

Visto il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, Codice dei Contratti Pubblici, ed in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b);



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

Visto il Decreto-Legge 31 maggio 2021 n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, ed in particolare l'art. 51;

Visto l'art. 25, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, che prevede che le stazioni appaltanti utilizzino le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici, secondo le regole tecniche di cui al successivo art. 26 dello stesso Decreto;

Visto altresì l'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015 n. 208, che stabilisce l'obbligo di acquisto centralizzato per l'acquisto di beni e servizi informatici di qualsiasi importo;

Vista la determinazione n. 1517 del 06.07.2023 che ha approvato le "Istruzioni Operative per l'applicazione del principio di rotazione";

Vista la determinazione n. 1715 del 28.07.2023 che ha approvato le "Istruzioni Operative acquisti" e le "Istruzioni operative verifiche contraente, stipula e conservazione del contratto";

Dato atto che la funzione di Responsabile di procedimento per la fase di affidamento è stata svolta dalla Dott.ssa Francesca Damonte, Responsabile dell'Ufficio Centrale Acquisti – Direzione Sviluppo Economico e Provveditorato;

Dato atto che l'Ufficio Centrale Acquisti:

- ha preliminarmente rilevato che le prestazioni in oggetto non rivestono un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'art. 48, comma 2 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, in particolare per il suo valore, assai inferiore alla soglia comunitaria;
- ha acquisito per via telematica, sulla piattaforma telematica MePA mediante interoperabilità con la Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP) di ANAC, il CIG n. B092CE5023, ai sensi della Legge del 13 agosto 2010, n. 136, e successive modifiche ed integrazioni;
- in data 27.02.2024 ha pubblicato sulla piattaforma telematica MEPA la trattativa diretta n. 4106387 al fine di acquisire un preventivo per il servizio in oggetto;

Dato atto che entro il termine di scadenza fissato per il giorno 01.03.2024 alle ore 12:00 è pervenuto il preventivo dell'operatore economico consultato per un importo contrattuale così determinato:

Importo servizio	32.787,00 €
Ribasso del 0,265%	87,00 €
Importo netto ribassato	32.700,00 €
IVA al 22%	7.194,00 €



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

TOTALE servizio (oneri fiscali inclusi)	39.894,00 €
---	-------------

Viste le risultanze di cui sopra, l'Ufficio Sistemi Informativi, ha ritenuto congruo e ammissibile il preventivo ricevuto;

Dato atto che l'operatore economico ha dichiarato il possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94, 95, 97, 98 del D. Lgs. 36/2023 tramite l'Allegato A – Domanda di partecipazione;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 52, comma 2 del D. Lgs. 36/2023, per i contratti di importo inferiore ai 40.000 euro la Stazione Appaltante verifica le dichiarazioni rese dagli operatori economici su un campione pari al 10% dei contratti stipulati. Il campione da sottoporre a verifica viene determinato con le modalità di cui all'Annesso 1 alle Istruzioni Operative per le verifiche contraente, stipula e conservazione del contratto;

Visto il Bilancio di previsione 2024 - 2026 approvato in via definitiva dal Consiglio Metropolitano con la propria Deliberazione n. 34 del 15 dicembre 2023;

Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 11 dell'8 febbraio 2024 con cui sono stati approvati il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e relativi allegati, il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026 e il Gender Equality Plan 2024-2026;

Dato atto che:

- ♣ alla spesa derivante dal presente provvedimento si farà fronte con le risorse disponibili sugli stanziamenti di bilancio indicati nel prospetto contabile;
- ♣ il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, come da allegato;

Preso atto che:

- ♣ l'istruttoria del presente atto è stata svolta dal dott. Flavio Rossi, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;
- ♣ non sono stati segnalati casi di conflitto d'interessi, anche potenziale, che comportino l'obbligo di astensione da parte dei dipendenti, del responsabile dell'istruttoria e dei dirigenti che partecipano alla presente procedura, ai sensi dell'art. 16 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241;



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

- ♣ nel presente procedimento si è operato nel rispetto della normativa sulla privacy, con particolare riferimento ai principi di necessità, di pertinenza e non eccedenza;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto il dirigente attesta:

- ♣ la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, assieme al responsabile di procedimento, ai sensi dell'articolo 147-bis del decreto legislativo Decreto Legislativo Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- ♣ in attuazione del piano anticorruzione della Città Metropolitana di Genova, e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, rispetto al presente procedimento;

Ritenuto opportuno pubblicare il presente provvedimento sul sito informatico della Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova e assolvere gli obblighi di pubblicità legale secondo le modalità contenute nel provvedimento ANAC n. 264 del 20/06/2023;

DISPONE

Per i motivi specificati in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, e ai sensi dell'art. 51 del Decreto-Legge 31 maggio 2021 n. 77, e successive modifiche ed integrazioni, all'operatore economico ADS Automated Data Systems la commessa PNRR M1.C1.SUBI1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" – finanziato dall'Unione Europea – NEXTGENERATIONEU - Servizio per la riduzione delle tipologie di errore di accessibilità del servizio istanze online "PRATICO", CUP D54F23002080006 - CIG B092CE5023, per un importo di € 39.894,00 (oneri fiscali inclusi);
2. di assumere a favore dell'operatore economico ADS Automated Data Systems l'impegno di spesa di € 39.894,00 (oneri fiscali inclusi), secondo il prospetto contabile riportato in calce al presente provvedimento;
3. di dare mandato all'Ufficio Centrale Acquisti di formalizzare l'affidamento di cui al punto 1. mediante stipulazione del relativo contratto con scrittura privata ai sensi dell'art. 18, comma 1 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

**Sottoscritta dal Dirigente
(MAURIZIO TORRE)
con firma digitale**



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi degli artt. 147Bis 1° comma, 153 e 183 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n.267

Proponente: Ufficio Sistemi informativi

Oggetto: ID.2024_24 PNRR M1.C1.SUBI1.4.2 "CITIZEN INCLUSION - MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU. AFFIDAMENTO DIRETTO DELLA FORNITURA DI UN SERVIZIO PER LA RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO ISTANZE ONLINE "PRATICO" ALL'OPERATORE ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS - IMPORTO EURO 39.894,00 ONERI FISCALI INCLUSI. CUP D54F23002080006 - CIG B092CE5023

Il presente atto produce effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'ente, evidenziate nelle imputazioni contabili di seguito indicate, per cui si esprime parere: FAVOREVOLE

Annotazioni o motivazioni del parere contrario:

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

S/E	Codice	Cap.	Azione		Importo	Prenotazione		Impegno		Accertamento		CUP	CIG		
					Euro	N.	Anno	N.	Anno	N.	Anno				
USCITA	0108104	0	1000441	+	39.894,00	1622	2024	1725	2024			D54F23002080006	B092CE5023		
Note: PNRR M1C111.4.2 - "MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - CITIZEN INCLUSION - PROGETTO "CMGE INCLUSION" – LAV. 132															
TOTALE ENTRATE:				+											
TOTALE SPESE:				+	39.894,00										

Genova li, 13/03/2024

**Sottoscritto dal responsabile
della Direzione Risorse
(GIOVANNI LIBRICI)
con firma digitale**