



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

## Attestazione documenti allegati

Atto N. 1078/2024

**OGGETTO: ID.2024\_54 PNRR M1C1A1 - SUB1.4.2 FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU - SERVIZIO PER LA RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO "SEGNALACI". AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 DEL D.LGS. N. 36/2023 E DELL'ART. 51 DEL D.L. 77/2021 A OPENCONTENT S.C.A.R.L. - CUP D54F23002080006 - CIG B15D534CDB - IMPORTO DI EURO 89.304,00 ONERI FISCALI INCLUSI**

Si dichiara che all'atto in oggetto sono allegati i seguenti documenti, per i quali si riportano il titolo e l'hash code calcolato prima della firma dell'atto stesso (se l'allegato è firmato digitalmente)

### Allegati:

Nome file allegato: PR\_DET\_PROP\_1213\_2024.docx

Hash:

18561C52A99E3A11BD21A1DF4784F86E8396019A6B3D1881560D21DA372183A5BB0468BA325DE64  
AC83CB7769AB1D9D8DFDB9DDD04BBA0C334079719CB5434A0

**Sottoscritta da  
(MAURIZIO TORRE)  
con firma digitale**



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA  
Missione 1 - Componente 1 - Asse 1  
Sub-Investimento 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento  
dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



AGID | Agenzia per  
l'Italia Digitale



Città Metropolitana  
di Genova

Atto N. 1078/2024

**Oggetto: ID.2024\_54 PNRR M1C1A1 - SUB1.4.2 FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU - SERVIZIO PER LA RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO "SEGNALACI". AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 DEL D.LGS. N. 36/2023 E DELL'ART. 51 DEL D.L. 77/2021 A OPENCONTENT S.C.A.R.L. - CUP D54F23002080006 - CIG B15D534CDB - IMPORTO DI EURO 89.304,00 ONERI FISCALI INCLUSI.**

In data 02/05/2024 il dirigente MAURIZIO TORRE, nella sua qualità di responsabile, adotta il seguente Atto dirigenziale;

Vista la Legge 7 aprile 2014 n. 56, "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

Richiamato lo Statuto della Città Metropolitana di Genova;

Visto l'art. 107, commi 1, 2 e 3, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

Visto l'articolo 15, comma 4, del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";

Visto il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza ed il decreto-legge 31 maggio 2021 n. 77, concernente "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza" convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108 e ss.mm.ii;

Visti il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021 ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241 e la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante "Approvazione della Valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia", notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021;

Premesso che

- Nel PNRR, la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire ai cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;

- Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) del 6 agosto 2021 *Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del PNRR e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione*, individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) quale amministrazione titolare di risorse per gli investimenti della Missione 1, in particolare per la Misura 1.4.2;
- In data 14/12/2021, e con atto aggiuntivo in data 07/07/2022, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID), hanno stipulato un Accordo di collaborazione per la realizzazione della Misura 1.4.2 – *Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali*, nominando l'AgID Soggetto attuatore della Misura 1.4.2;
- AgID ha richiesto, con PEC n. 32609 del 20/06/2022, la presentazione di progetti in attuazione della Misura 1.4.2 alle amministrazioni locali, comprese le Città Metropolitane e, in data 23/06/2022 Città Metropolitana di Genova ha confermato la volontà di partecipazione al progetto, con PEC n. 33743/2022;
- In data 27/11/2023, Città Metropolitana di Genova ha inviato, via Posta Elettronica Ordinaria (PEO), il progetto "CMGE INCLUSION" finalizzato al miglioramento dei servizi pubblici digitali per consentire ad un numero sempre maggiore di persone, senza esclusione alcuna, l'accesso alle informazioni e alle risorse messe a disposizione dalle pubbliche amministrazioni;
- AgID ha comunicato ufficialmente l'accettazione del progetto, con PEC protocollata agli atti con il n. 67479 del 28/11/2023;
- Successivamente per la realizzazione del progetto è stato sottoscritto un Accordo di Collaborazione, con relativo Piano Operativo, firmato dal Direttore Generale di AgID e trasmesso con nota protocollata agli atti con il n. 69541 del 05/12/2023, controfirmato poi dal Responsabile per la Transizione Digitale di Città Metropolitana di Genova (restituito ad AgID con nota prot. 69831 del 06/12/2023);

Atteso che:

- Città Metropolitana di Genova, come sub-attuatore della misura 1.4.2, realizza il progetto "CMGE INCLUSION" attraverso tre linee di intervento:
  1. assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
  2. erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Atto dirigenziale*

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

3. ridurre almeno del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali (PRATICO e SEGNALACI), relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;
- per attuare una parte della terza linea di intervento del progetto CMGE INCLUSION si rende necessario affidare il servizio di riduzione delle tipologie di errore di accessibilità attualmente presenti nel servizio online SEGNALACI, piattaforma che consente ai cittadini di formulare suggerimenti e segnalazioni alla Città Metropolitana di Genova per il miglioramento dei servizi offerti e la vivibilità del territorio: per agevolare l'utente nel suo iter di segnalazione, è stata creata una Single Page APP (a cui si accede dall'URL <https://segnalazioni.genovametropoli.it/>) che consente, tramite una semplice mappa, suddivisa per comuni, di individuare il territorio rispetto a cui si vuole effettuare la segnalazione, scegliendo il quale si accede alla piattaforma Segnalaci di Città Metropolitana di Genova;

Dato atto che:

- il Responsabile Unico di Progetto è il Dott. Torre Maurizio, Direttore della Direzione Sviluppo Economico e Provveditorato;
- la funzione di Responsabile di Procedimento per la fase di affidamento, ai sensi dell'art. 15, comma 4, del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, è stata svolta dalla Dott.ssa Francesca Damonte, responsabile dell'Ufficio Centrale Acquisti, che ha acquisito sulla piattaforma telematica MEPA, mediante interoperabilità con la Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP) di ANAC, il CIG n. B15D534CDB, ai sensi della Legge del 13 agosto 2010, n. 136,

Visto il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, Codice dei Contratti Pubblici, ed in particolare:

- art. 17, comma 2, decisione di contrarre;
- art. 25, piattaforme di approvvigionamento digitale;
- art. 48, comma 2, interesse transfrontaliero certo;
- art. 49, principio di rotazione;
- art. 50, comma 1, lett. b), affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro;
- art. 52, comma 2, controllo sul possesso dei requisiti;
- art. 94, 95, 97, 98 e, requisiti generali di partecipazione e cause di esclusione;

Visto il Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, ed in particolare l'art. 51;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## Atto dirigenziale

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

Viste:

- Istruzioni Operative per l'applicazione del principio di rotazione" adottate con Determinazione dirigenziale n. 1517 del 6 luglio 2023 della Segreteria e Direzione Generale;
- Istruzioni operative verifiche contraente, stipula e conservazione del contratto" adottate con Determinazione dirigenziale n. 1715 del 28 luglio 2023 della Segreteria e Direzione Generale;

Dato atto che il Servizio Sviluppo Economico e Sistemi Informativi – Ufficio Sistemi informativi, ha rilevato che, in deroga al principio di rotazione, il servizio può essere reso unicamente dall'operatore economico Opencontent s.c.a.r.l., in quanto proprietario esclusivo della piattaforma "Segnalaci" ed unico autorizzato a svolgere su di essa attività di assistenza e manutenzione, come dichiarato dal legale rappresentante dell'impresa, e che sussistano le condizioni per procedere con l'esecuzione d'urgenza, ai sensi del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, la cui applicazione è fatta salva dall'art. 225, comma 8, del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, per le procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR;

Preso atto che a mezzo nota interna n. 25196 del 16.04.2024, la procedura di acquisto è stata demandata all'Ufficio Centrale Acquisti – Direzione Sviluppo Economico e Provveditorato, a ciò preposto ai sensi delle vigenti "Istruzioni Operative acquisti", responsabile di procedimento, per la fase di affidamento, Dott.ssa Francesca Damonte;

Dato atto che l'Ufficio Centrale Acquisti:

- in data 22.04.2024 ha pubblicato sulla piattaforma telematica Mepa la procedura n. 4279673 al fine di acquisire un preventivo per il servizio in oggetto;
- ha ricevuto preventivo per un importo contrattuale così determinato:

Importo servizio	73.200,00 €
IVA al 22%	16.104,00 €
TOTALE (oneri fiscali inclusi)	89.304,00 €

- ha esaminato la documentazione pervenuta dall'operatore economico, e in particolare le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di carattere generale e all'assenza di cause di esclusione;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Atto dirigenziale*

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

- ha avviato le opportune verifiche sui requisiti, al cui esito positivo sono subordinati gli effetti dell'affidamento e delle cui risultanze verrà data comunicazione all'Ufficio Sistemi informativi, al fine di proseguire con i successivi adempimenti;
- al termine della fase istruttoria, ha trasmesso all'Ufficio Sistemi informativi la documentazione della procedura e la proposta di affidamento con nota interna n. 27815 del 29/04/2024;

Dato atto che il responsabile di procedimento per la fase di affidamento attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Vista la Determinazione del Sindaco Metropolitano n.1/2022 del 13/01/2022 "Approvazione definitiva del nuovo Codice di Comportamento dei dipendenti di Città Metropolitana di Genova";

Considerato che sulla base delle risultanze di cui sopra, si ritiene:

- congruo e ammissibile il preventivo ricevuto;
- si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva in quanto si considera l'operatore economico affidabile;

Visto il Bilancio di previsione 2024 - 2026 approvato in via definitiva dal Consiglio Metropolitano con la propria Deliberazione n. 34 del 15 dicembre 2023;

Visto il Decreto del Sindaco metropolitano n. 11 dell'8 febbraio 2024 con cui sono stati approvati il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e relativi allegati, il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026 e il Gender Equality Plan 2024-2026;

Dato atto che:

- alla spesa derivante dal presente provvedimento si farà fronte con le risorse disponibili sugli stanziamenti di bilancio indicati nel prospetto contabile;
- il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, come da allegato;

Preso atto che:

- l'istruttoria del presente atto è stata svolta dal dott. Flavio Rossi, Responsabile Unico di Progetto, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Atto dirigenziale*

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

- non sono stati segnalati casi di conflitto d'interessi, anche potenziale, che comportino l'obbligo di astensione da parte del responsabile dell'istruttoria e dei dipendenti che partecipano alla presente procedura, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023, e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241;
- nel presente procedimento si è operato nel rispetto della normativa sulla privacy, con particolare riferimento ai principi di necessità, di pertinenza e non eccedenza;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto il dirigente attesta:

- la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'articolo 147-bis del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- in attuazione del piano anticorruzione della Città Metropolitana di Genova, ai sensi dell'art. 16 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, rispetto al presente procedimento;

Ritenuto opportuno pubblicare il presente provvedimento sul sito informatico della Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova e assolvere gli obblighi di pubblicità legale secondo le modalità contenute nel provvedimento ANAC n. 264 del 20/06/2023;

DISPONE

Per i motivi specificati in premessa:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, e dell'art. 51 del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, all'operatore economico Opencontent s.c.a.r.l. il servizio per la riduzione delle tipologie di errore di accessibilità del servizio online "SEGNALACI" - CUP D54F23002080006 - CIG B15D534CDB, per un importo di € 89.304,00 (oneri fiscali inclusi), subordinatamente all'esito positivo delle verifiche condotte sui requisiti generali di cui agli artt. 94, 95, 97, 98 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36;
2. di autorizzare l'esecuzione al contratto in via d'urgenza nelle more delle verifiche dei requisiti generali ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, sopracitato, per le procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR;
3. di assumere a favore dell'operatore economico Opencontent s.c.a.r.l. l'impegno di spesa di € 89.304,00 (oneri fiscali inclusi), secondo il prospetto contabile riportato in calce al presente provvedimento;
4. di autorizzare il pagamento di € 35,00 a titolo di contributo ANAC mediante impegno n. 377/2024, sul codice di bilancio 0102104 azione 1000481, con denominazione "Pagamento



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## *Atto dirigenziale*

Direzione Sviluppo economico e provveditorato  
Servizio Sviluppo economico e sistemi informativi

contributo ANAC per l'esercizio 2024", assunto con Atto dirigenziale del Responsabile del Servizio Stazione Unica Appaltante n. 20 del 9 gennaio 2024;

5. di dare mandato all'Ufficio Centrale Acquisti di formalizzare il contratto mediante scrittura privata, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, subordinatamente all'esito positivo delle verifiche sull'affidatario di cui al punto 1), e di pubblicare il presente provvedimento sul sito informatico della Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova e assolvere agli obblighi di pubblicità legale secondo le modalità contenute nel provvedimento ANAC n. 264 del 20/06/2023.

**Sottoscritta dal Dirigente  
(MAURIZIO TORRE)  
con firma digitale**

### **Modalità e termini di impugnazione:**

La presente determinazione dirigenziale può essere impugnata, ai sensi degli artt. 119 e 120 del Decreto Legislativo 2 luglio 2010 n. 104, con ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) Liguria, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione all'albo pretorio on-line.



# CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

## VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi degli artt. 147Bis 1° comma, 153 e 183 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n.267

**Proponente: Ufficio Sistemi informativi**

**Oggetto: ID.2024\_54 PNRR M1C1A1 - SUB1.4.2 FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU - SERVIZIO PER LA RIDUZIONE DELLE TIPOLOGIE DI ERRORE DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO "SEGNALACI". AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 DEL D.LGS. N. 36/2023 E DELL'ART. 51 DEL D.L. 77/2021 A OPENCONTENT S.C.A.R.L. - CUP D54F23002080006 - CIG B15D534CDB - IMPORTO DI EURO 89.304,00 ONERI FISCALI INCLUSI**

Il presente atto produce effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'ente, evidenziate nelle imputazioni contabili di seguito indicate, per cui si esprime parere: FAVOREVOLE

Annotazioni o motivazioni del parere contrario:

## VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

S/E	Codice	Cap.	Azione		Importo	Prenotazione		Impegno		Accertamento		CUP	CIG	
					Euro	N.	Anno	N.	Anno	N.	Anno			
USCITA	0108104	0	1000441	+	15.904,00	167	2025	177	2025			D54F23002080006	B15D534CDB	
Note: PNRR M1C1 1.4.2 - "MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - CITIZEN INCLUSIONE - PROGETTO "CMGE INCLUSION" - LAV. 132														
USCITA	0108104	0	1000441	+	73.400,00	1622	2024	2147	2024			D54F23002080006	B15D534CDB	
Note: PNRR M1C1 1.4.2 - "MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI PUBBLICI DIGITALI" - CITIZEN INCLUSIONE - PROGETTO "CMGE INCLUSION" - LAV. 132														
<b>TOTALE ENTRATE:</b>				+										
<b>TOTALE SPESE:</b>				+	89.304,00									

Genova li, 07/05/2024

**Sottoscritto dal responsabile  
della Direzione Risorse  
(SILVIA FABRIS)  
con firma digitale**