



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio
Servizio Patrimonio

Attestazione documenti allegati

Atto N. 2344/2026

OGGETTO: PROROGA DEL CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA ALL'OPERATORE ECONOMICO GAP S.R.L.U. PER IL PERIODO 01.10.2026 - 30.09.2027 - CIG B7E023FA6C - VARIAZIONE DI PEG E ASSUNZIONE IMPEGNO DI EURO 32.936,88 - ONERI FISCALI INCLUSI.

Si dichiara che all'atto in oggetto sono allegati i seguenti documenti, per i quali si riportano il titolo e l'hash code calcolato prima della firma dell'atto stesso (se l'allegato è firmato digitalmente)

Allegati:

Nome file allegato: PR_DET_PROP_2500_2026.docx

Hash:

BDC7A6175C611019609C89B647A89460CBD7F6BE79092B32A61F786B39912CB98C994BA82B84ADF
5B0C794633A4774D25877B701A3E832966155FA31818CDD36

Nome file allegato: Schermata_CIG_b7e023fa6c.pdf

Hash:

23A74C1C3E00E6D3732E5C144F6EAB2CEEBOFFCD300AF2AC5EA2004F3172BAC0F8905D45B510291
64DEA1E2D6ABF49D61D2E0DAB272DE74F8858AA70D95BE949

**Sottoscritta da
(MARIA GIOVANNA LONATI)
con firma digitale**



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio
Servizio Patrimonio

Atto N. 2344/2026

Oggetto: PROROGA DEL CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA ALL'OPERATORE ECONOMICO GAP S.R.L.U. PER IL PERIODO 01.10.2026 - 30.09.2027 - CIG B7E023FA6C – VARIAZIONE DI PEG E ASSUNZIONE IMPEGNO DI EURO 32.936,88 - ONERI FISCALI INCLUSI.

In data 11/08/2026 il dirigente MARIA GIOVANNA LONATI, nella sua qualità di responsabile, adotta il seguente Atto dirigenziale;

Vista la Legge 7 aprile 2014 n. 56, "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

Richiamato lo Statuto della Città Metropolitana di Genova;

Visto l'art. 107, commi 1, 2 e 3, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

Visto il Bilancio di previsione 2026 - 2028 approvato in via definitiva dal Consiglio Metropolitano con la propria Deliberazione n. 42 del 23 dicembre 2025;

Visto il Decreto della Sindaca metropolitana n. 2 del 15 gennaio 2026 con cui è stato approvato il Piano esecutivo di Gestione 2026-2028;

Visto il Decreto della Sindaca metropolitana n. 11 del 5 febbraio 2026 con cui sono stati approvati il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028 e relativi allegati e il Gender Equality Plan 2026-2028;

Vista la Determinazione del Sindaco Metropolitano n. 9/2025 del 05/02/2025 "Approvazione definitiva del nuovo Codice di Comportamento dei dipendenti di Città Metropolitana di Genova";

Visto il Regolamento di Contabilità armonizzata della Città Metropolitana di Genova;

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei Contratti pubblici";

Premesso che:

- con l'Atto Dirigenziale n. 2230 del 12/08/2025 Città metropolitana di Genova ha disposto l'affidamento all'operatore economico GAP s.r.l.u. (P.IVA 01027540325) del servizio di gestione del *centralino telefonico passante* e del *contact center* per 12 mesi, dal 1° ottobre 2025 al 30 settembre 2026 - CIG B7E023FA6C, per un canone mensile di 2.249,79 euro iva esclusa (2.744,74 euro iva inclusa), corrispondente ad un importo complessivo per 12 mesi di 32.936,88 euro (oneri fiscali inclusi);
- l'articolo 7 comma 1 del Capitolato speciale prevede che *"Ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice, qualora al termine dei 12 mesi l'Amministrazione sia soddisfatta della qualità del*



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio

Servizio Patrimonio

servizio reso, si riserva la possibilità di rinnovare il contratto per un massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni tecniche ed economiche del contratto in corso di esecuzione;

- il contratto attualmente in essere è prossimo alla scadenza prevista per il 30 settembre 2026;

Considerato, inoltre, che:

- Città metropolitana di Genova, ritenendosi soddisfatta della qualità del servizio reso, intende procedere con il rinnovo del contratto per l'intero periodo massimo di 12 mesi, ossia dal 1° ottobre 2026 al 30 settembre 2027;
- la spesa totale prevista per i 12 mesi di proroga è sempre pari a euro 32.936,88, oneri fiscali inclusi, così ripartiti:
 - 8.234,22 euro per il periodo 01.10.2026 - 31.12.2026,
 - 24.702,66 euro per il periodo 01.01.2027- 30.09.2027;

Atteso che, per far fronte alla spesa di 8.234,22 euro, oneri fiscali inclusi, per il periodo 01.10.2026 - 31.12.2026 può farsi fronte come segue:

- 297,34 euro disponibili sull'azione 01031.03.1000533 Centralino;
- 7.936,88 euro tramite apposita variazione di PEG, portando in diminuzione tale somma dalla disponibilità dell'azione 01031.03.1000504 *Vestiaro*, con il contestuale incremento di pari importo della dotazione dell'azione 01031.03.1000533 *Centralino*, come segue e come riportato nel prospetto contabile in calce al presente provvedimento:

CODICE DI BILANCIO	DESCRIZIONE	VARIAZIONE +/-	ANNO
01031.03.1000504	Vestiaro	-7.936,88	2026
01031.03.1000533	Centralino	+7.936,88	2026

dando atto che tali variazioni compensative tra le azioni non determinano una modifica degli equilibri del bilancio di previsione 2025-2027;

Dato atto che:

- con il sopra citato Atto dirigenziale n. 2230 del 12/08/2025 è stato individuato il Responsabile Unico di Progetto nella persona del Dott. Francesco Gambino, responsabile dell'Ufficio Provveditorato;
- alla spesa derivante dal presente provvedimento si farà fronte con le risorse disponibili sugli stanziamenti di bilancio sopra indicati come riportati nel prospetto contabile in calce;

Dato altresì atto che:



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio

Servizio Patrimonio

- l'istruttoria del presente atto è stata svolta da Dott. Francesco Gambino, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;
- non sono stati segnalati casi di conflitto d'interessi, anche potenziale, che comportino l'obbligo di astensione da parte del responsabile dell'istruttoria e dei dipendenti che partecipano alla presente procedura, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023, e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241;
- nel presente procedimento si è operato nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento ai principi di necessità, pertinenza e di non eccedenza ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 s.m.i.;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto il dirigente attesta:

- la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, assieme al responsabile di procedimento ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000;
- in attuazione del piano anticorruzione della Città Metropolitana di Genova, ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, rispetto al presente procedimento;

Dato atto che il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 147 bis del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 come da allegato;

per le motivazioni in premessa specificate,

IL DIRIGENTE

DISPONE

1. di provvedere alla variazione di PEG esercizio 2026, come da prospetto contabile in calce al presente provvedimento;
2. di prorogare il contratto per l'affidamento del servizio di gestione del *centralino telefonico passante e del contact center* per la segnalazione delle emergenze e l'attivazione del pronto intervento della Città Metropolitana di Genova all'operatore economico GAP s.r.l.u. (P.IVA 01027540325), per ulteriori 12 mesi, ossia dal 1° ottobre 2026 al 30 settembre 2027, per una spesa complessiva di euro 32.936,88, iva inclusa (CIG B7E023FA6C);
3. di assumere a favore dell'operatore economico GAP s.r.l.u. l'impegno complessivo di spesa di euro 32.936,88, oneri fiscali inclusi, secondo il prospetto contabile riportato in calce al presente provvedimento;
4. di trasmettere il presente atto al sopracitato operatore economico;



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Scuole, edilizia e patrimonio

Servizio Patrimonio

5. di procedere con successivi provvedimenti agli adempimenti discendenti dal vigente Regolamento di Contabilità, nel rispetto delle risorse impegnate.

Modalità e termini di impugnazione:

La presente determinazione dirigenziale può essere impugnata, ai sensi degli artt. 119 e 120 del Decreto Legislativo 2 luglio 2010 n. 104, con ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) Liguria, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione all'albo pretorio on-line.

**Sottoscritta dal Dirigente
(MARIA GIOVANNA LONATI)
con firma digitale**

Ricerca Procedure

Tipo procedura

Data Creazione Da

gg/mm/aaaa

Data Creazione A

gg/mm/aaaa

Stato

x

Cig

B7E023FA6C

Codice Appalto

Pulisci filtri

Cerca

Procedure Gestite

Piattaforma di indizione	Codice Appalto (Univoco)	Oggetto	Tipo procedura	Stato	Fase	Data Creazione		Data Modifica		Operazioni
3742A73B-E35F-5467-AB1D-CA2194DD7351	CONSIP_RDO_5449623	ID.2025_95 SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRALINO TE...	-	Pubblicato	Esecuzione	04/08/2025, 11:05:32		07/07/2026, 13:50:56		⋮



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi degli artt. 147Bis 1° comma, 153 e 183 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n.267

Proponente: Ufficio Provveditorato

Oggetto: PROROGA DEL CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA ALL'OPERATORE ECONOMICO GAP S.R.L.U. PER IL PERIODO 01.10.2026 - 30.09.2027 - CIG B7E023FA6C - VARIAZIONE DI PEG E ASSUNZIONE IMPEGNO DI EURO 32.936,88 - ONERI FISCALI INCLUSI.

Il presente atto produce effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'ente, evidenziate nelle imputazioni contabili di seguito indicate, per cui si esprime parere: FAVOREVOLE

Annotazioni o motivazioni del parere contrario:

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

S/E	Codice	Cap.	Azione		Importo	Prenotazione		Impegno		Accertamento		CUP	CIG
					Euro	N.	Anno	N.	Anno	N.	Anno		
USCI TA	010310 3	0	10005 04	-	7.936,88								
Note: Variazione di PEG													
USCI TA	010310 3	0	10005 33	+	7.936,88								B7E 023F A6C
Note: Variazione di P.E.G.													
USCI TA	010310 3	0	10005 33	+	8.234,22			3643	2026				B7E 023F A6C
Note: a favore di GAP s.r.l.u. - codice fornitore 101653 (quota 2026)													
USCI TA	010310 3	0	10005 33	+	24.702,66			138	2027				B7E 023F A6C
Note: a favore di GAP s.r.l.u. - codice fornitore 101653 (quota 2027)													
TOTALE ENTRATE:				+									
TOTALE SPESE:				+	32.936,88								

Genova li, 14/08/2026

**Sottoscritto dal responsabile
della Direzione Risorse
(PATRIZIA LEONCINO)
con firma digitale**