

Protocollo n. 43384/2025

Classificazione 10.07

Fascicolo 2025/95

A: Segreteria SUA e Centrale Acquisti

Prot. prec. n.

Ns. rif.

Servizio Servizio Patrimonio

Ufficio Ufficio Provveditorato

Genova, 17/07/2025

OGGETTO: ID.2025_95 SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER PER LA SEGNALEZIONE DELLE EMERGENZE E L'ATTIVAZIONE DEL PRONTO INTERVENTO. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Con riferimento alla Vostra nota prot. 42359 del 14/7/2025 con cui sono state trasmesse le offerte pervenute nei termini previsti per l'affidamento dei servizi in oggetto, si espongono di seguito le valutazioni dei due preventivi presentati dalle seguenti società in ordine di presentazione:

- GAP S.r.l.u. con sede in Trieste
- MEDIACOM S.r.l. con sede in Milano

Entrambe le società hanno prodotto la documentazione amministrativa richiesta.

Esaminate le Relazioni descrittive ai fini della valutazione dei criteri indicati nell'invito prot. 37205/2025, si ravvisa quanto segue:

	Esperienze pregresse per servizi analoghi	Struttura aziendale	Piattaforma informatica
GAP S.r.l.u.	Contratti con Comuni, Aziende di servizi, utilities ed edilizia residenziale, settore sanitario, oltre che per aziende private. Conseguite numerose certificazioni ISO connesse ai servizi svolti.	Modello organizzativo articolato e idoneo allo svolgimento dei servizi richiesti. Tutto il personale è madrelingua italiana. Vengono indicate 6-8 unità da destinare al servizio per CMGe.	Già disponibile e attiva, con possibilità di configurazione personalizzata. Idonea al tracciamento dei dati statistici necessari per il monitoraggio del servizio.
MEDIACOM S.r.l.	Contratti con Aziende di servizi e utilities, già affidatario del servizio per CMGe 2018-2021. Conseguite numerose certificazioni ISO connesse ai servizi svolti.	Modello organizzativo articolato e idoneo allo svolgimento dei servizi richiesti. Tutto il personale è madrelingua italiana. Vengono indicate 12 unità part-time da destinare al servizio per CMGe.	Già disponibile e attiva, con possibilità di analisi personalizzate. Idonea al tracciamento dei dati statistici necessari per il monitoraggio del servizio.

Si rileva come entrambe le società, per quanto riguarda le esperienze pregresse, la struttura aziendale e la piattaforma informatica, siano in grado di eseguire i servizi richiesti.

Per quanto riguarda l'importo del preventivo risulta:

	GAP S.r.l.u.	MEDIACOM S.r.l.
Canone mensile stimato	3.023,50	
Percentuale di sconto	25,59%	19,05%
Importo dello sconto su canone mensile	773,71	575,98
Importo del canone mensile scontato	2.249,79	2.447,52

Da una valutazione complessiva degli elementi di valutazione, considerando equivalenti gli aspetti relativi alle esperienze pregresse, alla struttura aziendale e alla piattaforma informatica, si ritiene preferibile, in ragione della maggior percentuale di sconto applicata, la proposta presentata da **GAP S.r.l.u.**

Si resta in attesa di un vostro riscontro per le attività conseguenti.

Cordiali saluti.

sottoscritta dal Responsabile Unico del Progetto
(FRANCESCO GAMBINO)
con firma digitale