

COMMISSIONE GIUDICATRICE

OGGETTO DELLA GARA: ID.4491. Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale da eseguirsi su immobili delle Pubbliche Amministrazioni aventi sede legale nel territorio della Regione Liguria – Appalto verde (DM 29 gennaio 2021).

C.I.G. Lotto 1: 8809744EB8 – C.I.G. Lotto 2: 8809761CC0 – C.I.G. Lotto 3: 88097779F5.

VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 07 APRILE 2022

□□□□□□□□□□

L'anno duemilaventidue, il giorno 07 del mese di aprile alle ore 13.30, presso la Sala Riunioni sita al quinto piano della sede della Città Metropolitana di Genova, in Genova - Piazzale Mazzini, 2, si riunisce la Commissione giudicatrice, all'uopo incaricata con Atto Dirigenziale n. 2456 del 23 novembre 2021 della Direzione Servizi Generali, Scuole e Governance del Servizio Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova composta da:

- Dott. Maurizio Torre – Direttore della Direzione Patrimonio e Sviluppo Economico della Città Metropolitana di Genova, nella funzione di Commissario, in qualità di Presidente;
- Ing. Maria Carmela Grieco – Dirigente del Settore Amministrazione Generale, nell'ambito della Direzione Centrale Organizzazione della Regione Liguria, nella funzione di Commissario, in qualità di membro esperto;
- Dott. Angelo Badano – Dirigente presso la Stazione Unica Appaltante Regionale (SUAR) e Soggetto Aggregatore presso Direzione Centrale Organizzazione della Regione Liguria, nella funzione di Commissario, in qualità di membro esperto.

In presenza, presta assistenza alla Commissione durante la seduta la Sig.ra Roberta Cout, dipendente della Città Metropolitana di Genova, assegnata al Servizio Soggetto Aggregatore della Stazione Unica Appaltante della Direzione Servizi Generali, Scuole e Governance, svolgendo anche funzioni di segreteria, come da citato Atto n. 2456/2021.

La seduta viene svolta nel rispetto delle misure anti COVID-19, considerata la situazione epidemiologica ed il carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia.

La Commissione procede collegialmente a esaminare la documentazione tecnica tramite



l'accesso riservato alla piattaforma SINTEL, ove sono contenute le Offerte Tecniche degli Offerenti, secondo i singoli sub-criteri di valutazione, attribuendo i coefficienti ed i livelli di giudizio a ciascun operatore economico e determinando dopo discussione e all'unanimità i punteggi relativi arrotondati a due decimali.

La Commissione dà inizio ai lavori di esame collegiale delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici ammessi alla procedura, sulla base dei criteri indicati nel Progetto Offerta, proseguendo con la valutazione del sub-criterio **(c.1) "Pulizia aree interne"**, ovvero:

- *organizzazione funzionale del servizio (tipologie e numero di unità/funzioni previste)*
- *metodologiche tecnico operative per l'esecuzione del servizio di pulizia:*
 - *modalità di svolgimento del servizio;*
 - *sequenza delle prestazioni in funzione delle diverse destinazioni d'uso dei locali e delle tipologie di superfici da trattare su aree omogenee (tipologia di pavimentazione, superfici vetrose, ecc.);*
 - *accorgimenti per il miglioramento dello stato di pulizia dei locali;*
- *attrezzature utilizzate, macchinari e soluzioni tecnologie avanzate (in caso si intenda far uso di macchine, indicare il numero ed il tipo di macchine che si intendono impiegare, la denominazione sociale del produttore, il relativo modello ed allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità ai CAM "Servizio di pulizia");*
- *eventuale previsione di ulteriori prestazioni all'interno delle attività ordinarie, ricomprese nel canone mensile del servizio (per ciascuna delle ulteriori attività dovrà essere semplificata la relativa frequenza);*
- *eventuale aumento delle frequenze, con riferimento alle prestazioni già comprese nelle schede attività;*
- *prodotti, attrezzature e materiali di consumo e che si intendono utilizzare: l'offerente deve fornire una lista completa dei prodotti e materiali di consumo che si impegna ad utilizzare riportando produttore, denominazione commerciale di ciascun prodotto e l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo.*
 - *per i prodotti "detergenti utilizzati nelle pulizie ordinarie (detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari)" sub C, punto 1 dei CAM "Servizio di Pulizie": l'offerente deve presentare la lista completa dei detergenti che saranno utilizzati che riporti:*

denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024. Nel caso di utilizzo di prodotti concentrati allegare i rapporti di prova redatti in conformità a quanto previsto nella sezione verifiche dei CAM "Servizio di pulizia" sub D, lett. a) punto 2.

- per i prodotti "detergenti per impieghi specifici per le pulizie periodiche e straordinarie" sub C, lett. b), punto 2 dei CAM "Servizio di Pulizie": l'offerente deve presentare la lista completa dei prodotti conformi ai CAM che verranno utilizzati che riporti: il nome commerciale di ciascun prodotto; la funzione d'uso; le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute. In assenza di etichette, i prodotti devono essere in possesso di rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, redatti in conformità a quanto previsto nella sezione "verifiche" dei CAM "Servizio di Pulizia" sub E, lett. a) punto 9;

➤ *fornitura di materiale igienico di consumo e/o relativi contenitori/dispenser:*

- *modalità di svolgimento del servizio;*
- *lista completa dei prodotti che l'offerente si impegna a fornire, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, il possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.*

Di seguito sono riportati i livelli di giudizio, i coefficienti assegnati alle offerte e le motivazioni di sintesi:

N. 12	Consorzio Stabile CMF
-------	-----------------------

Profilo alto. Coefficiente assegnato: 0,90

La Commissione prende atto che l'Operatore Economico non autorizza l'accesso agli atti delle sotto indicate parti relative all'offerta tecnica, ai sensi dell'articolo 53 del D.Lgs. n. 50/2016 relativamente al sub – criterio (c.1) "Pulizia aree interne", in quanto nel progetto tecnico redatto e presentato, l'Offerente ha investito il frutto dei propri studi e delle proprie esperienze professionali.

La Commissione valuta in maniera molto positivo il presente punto dell'Offerta Tecnica.

La Commissione valuta particolarmente efficace e capillare le metodologie tecnico



operative per l'esecuzione del servizio di pulizia, nonché le attrezzature utilizzate, l'aumento delle frequenze su attività significative, i prodotti ed i materiali di consumo che intende utilizzare per l'espletamento del servizio sopra descritto.

N. 13	La Lucente S.p.A.
-------	-------------------

Profilo medio basso. Coefficiente assegnato: 0,50

La Commissione, rispetto a quanto richiesto nel Progetto Offerta, valuta la relazione del Concorrente sufficiente.

La Commissione rileva poca chiarezza nella descrizione dell'organizzazione funzionale del servizio e nelle metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio sopra menzionato.

N. 14	B & B Service Soc. Cooperativa/Tre Sinergie S.r.l.
-------	--

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,75

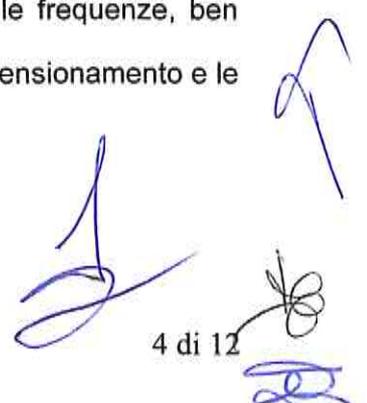
Il Concorrente ha redatto la relazione relativa al servizio di pulizia delle aree interne in maniera snella e allo stesso tempo ben articolata, congeniata e convincente rispetto a quanto richiesto nel Progetto Offerta.

La Commissione rileva positivamente le metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio, nonché l'aumento delle frequenze.

N. 15	Dussman Service S.r.l.
-------	------------------------

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,70

Il Concorrente presenta una relazione molto ben dettagliata, con particolare attenzione all'organizzazione funzionale del servizio, alle metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio sopra menzionato, alle attrezzature utilizzate e all'aumento delle frequenze, ben aderente alle necessità dell'Accordo Quadro. Risultano generici i criteri di dimensionamento e le prestazioni aggiuntive appaiono non significative.



N. 16	Meranese Servizi S.p.A./Iss Italia S.r.l.
-------	---

Profilo medio basso. Coefficiente assegnato: 0,40

Il Concorrente ha predisposto una relazione generica rispetto a quanto indicato nel Progetto Offerta, con particolare riferimento alle sezioni dedicate all'organizzazione funzionale del servizio ed alle metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di pulizia.

Le attrezzature utilizzate, l'aumento delle frequenze, i prodotti, le attrezzature ed i materiali di consumo che l'Offerente intende utilizzare appaiono piuttosto generici rispetto alle specificità dell'Appalto.

N. 17	Italiana Servizi S.p.A./Savet S.r.l.
-------	--------------------------------------

Profilo medio basso. Coefficiente assegnato: 0,45

La Commissione valuta non particolarmente dettagliata la parte relativa al servizio di pulizia delle aree interne, con particolare riguardo all'organizzazione funzionale del servizio, alle metodologie tecnico operative per l'esecuzione dello stesso, alle attrezzature utilizzate, rispetto a quanto richiesto nel Progetto Offerta.

La Commissione valuta dettagliata solamente la parte descrittiva relativa all'aumento delle frequenze.

N. 18	Zenith Services Group S.p.A.
-------	------------------------------

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,55

La Commissione prende atto che l'Operatore Economico Zenith Services Group S.p.A., ai sensi dell'articolo 53, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016, dichiara che tutti i contenuti/informazioni della presente relazione tecnica costituiscono segreti tecnici o commerciale.

La Commissione valuta poco chiara la parte relativa al servizio di pulizia delle aree interne, con particolare riguardo all'organizzazione funzionale del servizio, alle metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio sopra descritto ed alle attrezzature utilizzate.

La Commissione valuta positivamente l'aumento delle frequenze e la previsione di un sistema certificato di lavaggio.

N. 19	Multiservice Scr/I.C. SERVIZI S.r.l.
-------	--------------------------------------

Profilo medio basso. Coefficiente assegnato: 0,40

La Commissione valuta scarsa e poco dettagliata la relazione presentata dall'Operatore Economico in ogni singola parte rispetto a quanto richiesto nel Progetto Offerta per il sub – criterio, con particolare riferimento alle metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di pulizia delle aree interne, alle attrezzature utilizzate ed all'aumento delle frequenze. Tuttavia non vi è l'indicazione delle attività aggiuntive.

N. 20	E.P.M. S.r.l.
-------	---------------

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,60

La Commissione valuta in maniera positiva la relazione rispetto a quanto richiesto nel sub – criterio del Progetto Offerta, con particolare riferimento alle attrezzature utilizzate, all'aumento delle frequenze ed all'organizzazione funzionale del servizio.

La Commissione prosegue con l'esame del sub – criterio **(c.2) "Pulizia aree grigie"**, ovvero:

- *modalità di svolgimento del servizio;*
- *attrezzature utilizzate e modalità di intervento;*
 - *per le macchine: l'offerente deve dichiarare se si intenderà o meno far uso di macchine ed, in caso affermativo allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità ai CAM "Servizio di Pulizia";*
- *eventuale previsione di ulteriori prestazioni all'interno delle attività ordinarie, ricomprese nel canone mensile del servizio (per ciascuna delle ulteriori attività dovrà essere specificata la relativa frequenza);*
- *eventuale aumento delle frequenze, con riferimento alle prestazioni già comprese nelle schede attività.*

Di seguito sono riportati i livelli di giudizio, i coefficienti assegnati alle offerte e le motivazioni di sintesi:



N. 1	PAPALINI S.P.A. – In Forma Singola
------	------------------------------------

Profilo alto. Coefficiente assegnato: 0,80

La Commissione prende atto che l'Operatore Economico Papalini S.p.A., ai sensi dell'articolo 53 comma 5, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, non autorizza, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale, il rilascio di copia o la visione dell'offerta presentata per la partecipazione alla gara in oggetto e più precisamente per il sub-criterio (c.2) "Pulizia aree grigie" dell'Offerta.

La Commissione valuta pienamente esaustiva la parte relativa al servizio di pulizia delle aree grigie presentate nell'Offerta Tecnica dall'Operatore Economico, con particolare riferimento alle modalità di svolgimento del servizio, all'utilizzo di macchinari muniti della conformità dei "CAM", alle prestazioni aggiuntive all'interno delle attività ordinarie, ricomprese nel canone mensile del servizio ed all'aumento delle frequenze.

N. 2	R.T.I. MIORELLI SERVICE S.P.A./FIDENTE S.P.A.
------	---

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,70

La Commissione ritiene che il servizio di pulizia delle aree grigie descritto nell'Offerta Tecnica dall'Operatore Economico sia adeguato alla tipologia delle prestazioni previste, in piena relazione con quanto indicato nel Progetto Offerta. Tuttavia non vi è l'indicazione di alcuna attività aggiuntiva.

N. 3	COLSER SOC. COOPERATIVA – In Forma Singola
------	--

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,70

La Commissione prende atto che l'Operatore Economico Colser Soc. Cooperativa, ai sensi dell'articolo 53 comma 5, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, non autorizza, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale, il rilascio di copia o la visione dell'offerta presentata per la partecipazione alla gara in oggetto e più precisamente per il sub-criterio (c.2) "Pulizia aree grigie" dell'Offerta.

La Commissione ritiene che il servizio di pulizia delle aree grigie descritto nell'Offerta Tecnica

dall'Operatore Economico sia adeguato alla tipologia delle prestazioni previste, in piena relazione con quanto indicato nel Progetto Offerta.

N. 4	LANCAR S.R.L. – In Forma Singola
------	----------------------------------

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,70

La Commissione ritiene che il servizio di pulizia delle aree grigie descritto nell'Offerta Tecnica dall'Operatore Economico sia adeguato alla tipologia delle prestazioni previste, in piena relazione con quanto indicato nel Progetto Offerta.

N. 5	COOPSERVICE SOC. COOP. P.A. – In Forma Singola
------	--

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,60

La Commissione valuta la parte relativa al servizio di pulizia delle aree grigie sufficiente rispetto al Progetto Offerta.

Non risulta particolarmente estesa la proposta sulle modalità di svolgimento del servizio e non sono significativi gli incrementi di servizio previsti.

N. 6	FLORIDA 2000 S.R.L. – In Forma Singola
------	--

Profilo basso. Coefficiente assegnato: 0,20

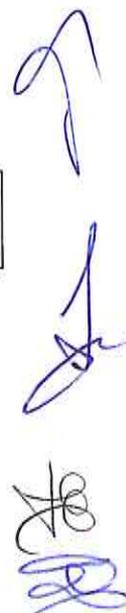
Il Concorrente presenta una relazione molto deficitaria rispetto a quanto richiesto nel Progetto Offerta.

In modo particolare risultano insoddisfacenti i punti riguardanti le modalità di svolgimento del servizio, le modalità di intervento e l'aumento delle frequenze.

N. 7	FORMULA SERVIZI SOC. COOP. – In Forma Singola
------	---

Profilo medio basso. Coefficiente assegnato: 0,35

La Commissione prende atto che l'Operatore Economico Formula Servizi Soc. Cooperativa, ai sensi dell'articolo 53 comma 5, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, non



autorizza, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale, il rilascio di copia o la visione dell'offerta presentata per la partecipazione alla gara in oggetto e più precisamente per il sub-criterio (c.2) "Pulizia aree grigie" dell'Offerta.

La Commissione valuta la relazione superficiale e parzialmente inadeguata rispetto a quanto richiesto nel sub – criterio del Progetto Offerta.

La Commissione ritiene generica la trattazione relativa alle tematiche affrontate dall'Offerente.

N. 8	Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi Attività 360° Soc. Coop.
------	---

Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,55

Il Concorrente presenta una relazione articolata e strutturata sul servizio di pulizia delle aree grigie, ma in alcune parti non particolarmente attinente con le tematiche richieste dal Progetto Offerta. Non risultano significativi gli incrementi delle frequenze.

N. 9	L'Operosa S.p.A.
------	------------------

Profilo basso. Coefficiente assegnato: 0,20

La Commissione prende atto che l'Operatore Economico L'Operosa S.p.A., ai sensi dell'articolo 53, comma 5, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, considera la sezione c.2 "Pulizia aree grigie" della relazione presentata per la seguente procedura, riservata ai fini dell'accesso agli atti.

Il Concorrente presenta una relazione molto deficitaria rispetto a quanto richiesto nel Progetto Offerta.

In modo particolare risultano insoddisfacenti i punti riguardanti le modalità di svolgimento del servizio, le modalità di intervento e l'aumento delle frequenze.

N. 10	CNS – Consorzio Nazionale Servizi
-------	-----------------------------------

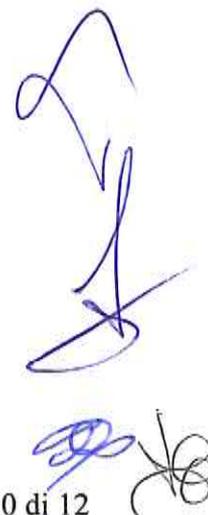
Profilo medio alto. Coefficiente assegnato: 0,60

La Commissione valuta interessante la parte relativa al servizio di pulizia delle aree grigie, con particolare riferimento alle modalità di svolgimento del servizio ed all'aumento delle frequenze.

L'Offerta non approfondisce completamente quanto richiesto nel Progetto Offerta per il sub – criterio sopra descritto.

La Commissione procede alla determinazione dei punteggi assegnati ai singoli Operatori Economici per il sub – criterio in esame, derivante dall'applicazione della formula di cui all'articolo 3 del Progetto Offerta e riepilogati nel prospetto sotto riportati:

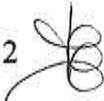
CONCORRENTI	C) Servizi operativi	
	c1 Pulizia aree interne	
	valore ponderale 15	
	<i>Cf</i> coefficiente di valutazione	<i>Pn</i> valutazione
CONSORZIO STABILE CMF	0,90	13,50
LA LUCENTE S.P.A.	0,50	7,50
B. & B. Service società cooperativa	0,75	11,25
Dussmann Service SRL	0,70	10,50
Meranese Servizi SPA	0,40	6,00
ITALIANA SERVIZI S.p.A.	0,45	6,75
ZENITH SERVICES GROUP S.P.A	0,55	8,25



MULTISERVICE SCRL	0,40	6,00
E.P.M.	0,60	9,00

CONCORRENTI	C) Servizi operativi	
	C2 Pulizia aree grigie	
	valore ponderale 6	
	<i>Cf</i> coefficiente di valutazione	<i>Pn</i> valutazione
Papalini S.p.A.	0,80	4,80
MIORELLI SERVICE S.p.A. a Socio Unico	0,70	4,20
CO.L.SER SERVIZI S.C.R.L.	0,70	4,20
LANCAR S.r.l.	0,70	4,20
Coopservice S.Coop. p.A.	0,60	3,60
Florida 2000 S.r.l.	0,20	1,20
Formula Servizi Società Cooperativa	0,35	2,10
Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi Attività 360° Soc. Coop.	0,55	3,30
L'OPEROSA S.p.A.	0,20	1,20



11 di 12 

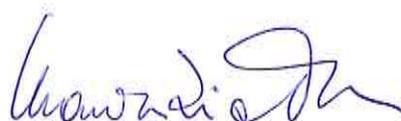
CNS – Consorzio Nazionale Servizi	0,60	3,60
-----------------------------------	------	------

Il Presidente alle ore 17.30 dichiara terminata la seduta riservata e ne dispone la prosecuzione per la valutazione delle offerte, a partire dalle ore 10.00 del giorno 13 Aprile 2022.

Letto, confermato e sottoscritto.

il Presidente:

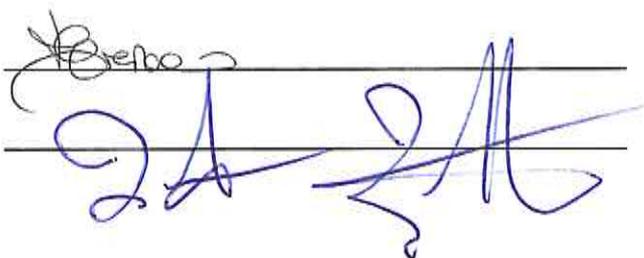
Dott. Maurizio Torre



i Commissari:

Ing. Maria Carmela Grieco

Dott. Angelo Badano



il Segretario Verbalizzante:

Sig.ra Roberta Cout

