

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	[CAROTENUTO CLAUDIA, Matricola 156485]
Struttura di appartenenza	Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni
Telefono	331/7271218
Fax	
E-mail	ccarotenuto@comune.genova.it
Data di nascita	01/03/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA (INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA, INDENNITÀ DI RESPONSABILITÀ – EX ART. 17)

• Date : Nome dell'incarico ricoperto, settore, tipo di incarico	<u>dal 1 giugno 2019</u> Posizione organizzativa Responsabile Gestione scuole comunali Ambito 9 Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni Responsabile del funzionamento scuole e nidi d'infanzia
--	---

Principali mansioni e Responsabilità

- Coordinamento per il funzionamento delle scuole infanzia e Nidi comunali dell'ambito competente (graduatorie, accettazioni, rinunce, ecc)
- Preposto alla sicurezza aziendale ai sensi del D.lgs 81/08 delle strutture assegnate
- Coordinamento e gestione operativa delle risorse umane assegnate
- Coordinamento i gruppi di lavoro delle scuole e dei gruppi costituiti per la realizzazione del Piano dell'Offerta Formativa;
- Definizione e coordinamento degli eventi previsti dal progetto e dal piano dell'offerta formativa;
- Definisce e realizzazione di progetti specifici in presenza di particolari situazioni di disagio;
- Funzioni di tutela della disabilità e delle situazioni di disagio attraverso progetti educativi specifici
- Gestisce budget assegnato;
- Partecipa, attiva e promuove reti con il territorio in particolare con le strutture dei servizi sociali, della ASL e delle altre agenzie educative
- Realizzazione, nell'ambito del sistema educativo e dell'istruzione cittadino, del piano dell'offerta formativa;
- Gestione e verifica dei progetti sviluppati a livello centrale sul territorio di competenza
- Responsabile dei flussi comunicativi interni esterni;
- attiva e mantiene la relazione con gli altri settori della civica Amministrazione, in particolare con l'Area tecnica del Municipio e con i servizi manutentivi in ordine agli interventi ordinari e straordinari;
- mantiene rapporti costanti e continuativi con soggetti esterni quali la ASL, i consulenti Esterni (formatori, gestori servizi estivi, università) e con le famiglie;
- attiva e partecipa ai comitati di partecipazione.

Dal 1 giugno 2016

• Nome dell'incarico ricoperto, settore, tipo di incarico Principali mansioni e Responsabilità	Posizione organizzativa Responsabile "Funzionamento e sicurezza Scuole Comunali e Statali dell'Obbligo" Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni Accesso ai servizi
--	---

- Responsabile coordinamento e gestione per l'accesso ai servizi educativi 0-6 anni
- Coordinamento e gestione delle procedure legate all'autorizzazione al funzionamento dei servizi educativi 0-6 anni comunali
- Coordinamento e gestione delle gare per l'acquisizione di beni e servizi per il funzionamento delle scuole a gestione diretta comunale (84) e le scuole statali (250)
- coordinamento e gestione servizi di pulizia ordinaria scuole comunali, straordinaria comunali e statali
- Gestione e coordinamento manutenzione attrezzature
- coordinamento e gestione servizio di trasporto e smaltimento beni scuole comunali e statali 0/14 anni
- unità di crisi Protezione civile
- Coordinamento e gestione delle procedure inerenti la sicurezza nelle scuole comunali DLGS 81/2008 e coordinamento e gestione della formazione e della sorveglianza sanitaria del personale (N° 1400 persone)

Da Settembre 2009 a Maggio 2016 funzionario presso Direzione Politiche Sociale

Dal Aprile 2012 a Maggio 2016

- Settore Direzione Politiche Sociali – Settore Promozione Sociale e Integrazione Socio Sanitaria - U.O. Minori e Famiglie, Affidamento Familiare e Adozioni

- Tipo di incarico

Funzionario Assistente Sociale Area Minori e Famiglia

- Pianificazione e Programmazione delle politiche sociali anche attraverso il coordinamento di gruppi di lavoro territoriali per la definizione dei bisogni territoriali;
- definizione protocolli operativi in ambito sociale e sanitario (Procedure professionali e modalità operative nella presa in carico integrata socio sanitaria a tutela di minori in situazioni di rischio pregiudizio e nell'affidamento familiare e l'adozione- Protocollo operativo per gli allontanamenti di minori con l'ausilio delle forze dell'ordine)
- definizione dei modelli di servizio e stesura dei relativi disciplinari del sistema di accoglienza residenziale, semiresidenziale e diurno a favore di minori e famiglia
- partecipazione stesura Accordo Quadro per la gestione del servizio "Centro Servizi per la famiglia"
- Referente di Ambito Asl 3 e Asl 4 Progetto Nazionale P.I.P.P.I
- Attività di formatrice per l'Università degli Studi di Padova per il Progetto Nazionale P.I.P.P.I. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- Rapporti istituzionali e partecipazione ai tavoli nazionali, regionali e locali per la promozione e la programmazione di interventi a favore di minori e famiglie.
- Supporto alle attività professionali e di formazione anche in collaborazione con l'Ordine Professionale.
- Attività di controllo dei servizi e degli adempimenti contrattuali, sopralluoghi, verifica requisiti strutturali e di personale in riferimento alla normativa nazionale e regionale in materia autorizzativa.
- Percorsi di accreditamento e valutazione dei servizi, strumenti di valutazione, atti di regolamentazioni di servizi.
- Coordinamenti gruppi di lavoro
- Attività di supervisore in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova e Università degli Studi di Alessandria.

- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione monitoraggio e valutazione servizi e interventi a favore di minori e famiglie:

- Referente di Ambito per l'ASL 3 e 4 per il Programma di ricerca P.I.P.P.I
- Referente Tavolo di Coordinamento Nazionale e Regionale, organizzazione e conduzione tutoraggi equipe multi professionali, organizzazione, conduzione e co-conduzione a giornate formative dedicate alle EEMM della Conferenza dei Sindaci dell'Asl 3 genovese e agli operatori dei servizi accreditati.
- Coordinamento coach P.I.P.P.I.(Assistenti Sociali, psicologi, educatori)
- Referente per la progettazione e l'attivazione dei dispositivi territoriali previsti nel

Programma PIPPI, in particolare Gruppi genitori e Gruppi bambini, Famiglie di Appoggio, dispositivo scuola

- Promozione e coordinamento di incontri formativi con gli operatori delle EEMM degli Ambiti Territoriali sociali coinvolti nella sperimentazione sugli strumenti di P.I.P.P.I. (Kit carte "sostenere la genitorialità, eco mappa, pentolino di Antonino, Triangolo del bambino, Linea della vita)
- incontri di approfondimento per il dispositivo scuole, creazione "Rete di Scuole" nei comuni della Conferenza dei Sindaci dell'Asl 3 genovese.
- Incontro formativi alle educatrici e agli insegnanti dei nidi e delle scuole d'infanzia comunali materne
- Supporto e co-conduzione di attività formative organizzate dalla Regione Liguria per altri ambiti regionali all'interno dell'implementazione del Programma

Referente tecnico per le strutture residenziali e diurne di accoglienza di minori e famiglie funzioni di coordinamento, predisposizione percorsi e strumenti di valutazione in particolare con il sistema della rete Genitore/bambino, Comunità Educative Assistenziali, Comunità Educative Diurne, Comunità Educative Territoriali)

Esperienze maturate: stesura disciplinari, Bandi di gara, contratti, atti regolamentativi dei servizi coordinamento gruppi di lavoro, progettazione servizi ed interventi educativi domiciliari finalizzato al rinforzo delle competenze genitoriali, Progettazione e monitoraggio di servizi di accompagnamento e sostegno educativo.

Referente progetti individualizzati di rientro in famiglia e/o verso l'autonomia per una migliore rispondenza ai bisogni e per un'ottimizzazione della spesa

Predisposizione di proposte di atti di indirizzo politico

Referente d'area per le attività di valutazione e controllo di strutture e servizi, degli esiti degli interventi

Costruzione e predisposizione di strumenti di valutazione:

a) costruzione e condivisione percorso valutativo con i gestori degli alloggi protetti giovani: esito costruzione e assunzione dello strumento di osservazione, progettazione e valutazione dell'autonomia

b) Costruzione e condivisione percorso valutativo con gestori delle Comunità Diurne e ATS: esito costruzione e assunzione dello strumento di osservazione, progettazione e valutazione del benessere del bambino (PEI) , Accompagnamento e supporto tecnico all'applicazione dello strumento

c) Progettazione e gestione del percorso valutativo con CEA e CET

Collaborazioni e accordi con altre istituzioni e realtà territoriali a supporto delle attività dei minori e giovani adulti in carico ai servizi sociali (Capitaneria di Porto, Croce Rossa Italiana)

Sintesi Progetti specifici:

- P.I.P.P.I. Programma Ministeriale per la prevenzione dell'istituzionalizzazione e per la prevenzione degli allontanamenti
- Progetti individualizzati per l'autonomia o per il rientro a casa di minori e/o nuclei familiari
- Memorandum d'intesa con Consolato dell'Ecuador
- Collaborazione con Capitaneria di Porto (campi giovani, escursioni e Corso di Salvamento)
- Collaborazione con Croce Rossa (Corso di Salvamento)

Date:

Da settembre 2009 a Marzo 2012 Funzionario Assistente Sociale presso Direzione Politiche Sociali - Ufficio Inclusione Sociale – referente per l'Area Adulti e Giovani Adulti, Povertà, Patti di Sussidiarietà, Atti di regolamentazione dei servizi

Settore: Direzione Politiche Sociali – Settore Promozione Sociale e Integrazione Socio Sanitaria- Ufficio Inclusione Sociale

Tipo di Incarico : Funzionario Assistente Sociale

Principali Mansioni e Responsabilità:

Progettazione di servizi e interventi inerenti le aree tematiche

1) Integrazione politiche sociali e politiche del lavoro

individuazione delle aree di collegamento e integrazione, individuazione e coinvolgimento dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore (Provincia, Cooperative Sociali)

Protocollo operativo Comune/Provincia

2) Grave emarginazione adulta:

Coordinamento rete senza Dimora con i soggetti della rete formale che gestiscono in convenzione i servizi e con i soggetti del volontariato, gruppi di Strada, Enti Locali Croce Rossa per le attività correlate e per l'implementazione e il coordinamento dei servizi offerti

Coordinamento e supporto tecnico/gestionale di numero 6 OSA operanti presso l'Asilo Notturmo L. Massoero

Promozione ed Elaborazione del primo Mansionario Osa operanti presso l'Asilo Notturmo Massoero e relativi contatti con i sindacati

Revisione impianto deliberatorio del sistema integrato di servizi e interventi a favore delle grave emarginazione adulta

Monitoraggio servizio diurno De Ferrari

3) Popolazione Rom e sinti

Coordinamento Gruppo Campi nomadi

Promozione e supporto tecnico all'individuazione di forme alternative di accoglienza delle famiglie rom e sinti del Comune di Genova

Regolamento Campi nomadi

4) Attività di regolamentazione

Regolamento Campi Nomadi

Nuovo Regolamento Asilo Notturmo L.Massoero

Disciplinari/Patti di Collaborazioni con Enti, soggetti del III Settore e del Volontariato/Parrocchie

Patto di Sussidiarietà cittadino e relativi Patti di collaborazioni con realtà anche commerciali (Coop. Liguria e Aziende private) rispetto alle azioni e agli interventi di lotta alla povertà

Supporto tecnico alla stesura di capitolati e bandi gara per l'affidamenti di servizi

5) Attività di Valutazione e controllo

Referente per le attività di valutazione e controllo della Direzione Politiche Sociali (Area giovani adulti e adulti, stranieri e dal 2012 Area Minori e Famiglia)

Da Ottobre 2001 a Settembre 2009

Assistente Sociale presso Unità Operativa Cittadini Senza Territorio , Comune di Genova

Tipo di incarico: Erogazione di servizi a fasce di popolazione specifiche quali: senza dimora, donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale e minori stranieri non accompagnati.

presa in carico persone senza dimora

presa in carico donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale

supporto nella presa in carico di minori stranieri non accompagnati

Partecipazione Gruppo referenti adulti

Referente per Progetto Attivazione Sociale

Coordinamento gruppo casi con equipe gestori

Gruppi di lavoro su normativa residenze anagrafiche

Gruppo di lavoro approfondimento normativa minori stranieri non accompagnati

Coordinamento tecnico O.S.A. Asilo Notturmo Massoero

Dal 2004 al 2005 Assistente Sociale presso Ambito Territoriale Sociale Levante , Comune di Genova orario lavorativo 20 ore settimanali

Presenza in carico Area Minori

Coordinamento progetto accoglienza Ospedale Gaslini

Attivazione reti territoriali

Dal 2004 al 2005 Assistente Sociale presso Cooperativa Sociale COSERCO orario lavorativo 20 ore settimanali

Definizione progetto domiciliarità leggera

PIC anziani e progetto quadro in condivisione con ATS

Progetto residenza in convivenza Vico Biscotti

(PROGETTI REALIZZATI, LAVORI SVOLTI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVI O INNOVATIVI...)
INSERIRE MAX 3 INIZIATIVE

- Date
 - 1) **P.O. "Funzionamento Scuole Comunali e Statali dell'Obbligo" Direzione Scuola e Politiche Giovanili**
 - 2) **Referente di Ambito P.I.P.P.I.** (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)
 - 3) **Accordo Quadro Centro servizi per la Famiglia**
 - 4) **Attività di regolamentazione, controllo e valutazione dei servizi**
 - 5) **Attività di accreditamento dei servizi**
 - 6) **Percorsi valutativi post accreditamento**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
(TITOLO DI STUDIO E ALTRI TIPI DI FORMAZIONE CERTIFICATA DA ESAMI FINALI...)

- Date

2014 Iscritta Scuola Specialistica in Servizio Sociale
Università degli studi di Alessandria

2011 **Corso di perfezionamento in Valutazione delle Politiche e dei Programmi di sviluppo Sociale**, Università degli Studi di Genova, Direttore del Corso Mauro Palumbo

2001 Diploma Universitario in Servizio Sociale

Votazione 103/110

1996 Diploma di Maturità Magistrale sperimentale indirizzo psico socio pedagogico

Votazione 56/60

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli studi di Genova

Istituto Magistrale P. Gobetti

Materie tecniche dell'area delle scienze sociali e giuridiche

Competenze tecniche in materia di servizio sociale

Raccolta sistematica dei dati per la rilevazione del bisogno

Strumenti di verifica e controllo del lavoro svolto e dei risultati raggiunti

Assistente Sociale

- Qualifica conseguita

(ABILITAZIONI PROFESSIONALI, ISCRIZIONI AD ALBI...)

A partire dall'anno....

- Abilitazione conseguita

Giugno 2001 iscrizione ALBO A

ULTERIORI INFORMAZIONI

Formazione:

Giugno- Dicembre 2018 formazione riorganizzazione servizi educativi 0-6 anni

Febbraio 2018 corso Nuovo codice degli appalti

Dicembre 2015 – marzo 2016 Corso Regionale Maltrattamento e Abuso

Anno 2013 Corso di **Formazione “Le Family Group Conference** in ambito educativo:Progettare insieme alla famiglia”

2012 **Convegno Internazionale La Tutela del Minore, Erikson** Riva del Garda

2012 Formazione **“Lavorare con le famiglie neglienti”**
Padova, Università degli Studi di Padova

2011 **Corso di perfezionamento in Valutazione** delle Politiche e dei Programmi di sviluppo Sociale, Università degli Studi di Genova, Direttore del Corso Mauro Palumbo

2010 - 2011

- **“Elementi di statistica** per la Pubblica Amministrazione”
presso la scuola per la Pubblica Amministrazione, Themis

2010

- **Percorso di formazione “La mediazione:** una via verso la coesione sociale e la cultura della pace” Acquisizione di capacità per la gestione e la risoluzione di conflitti della comunità locale
- Seminario di Formazione Internazionale e giornate seminariali “La Condizione giuridica dei Rom e dei Sinti in Italia”

2009 **Corso di Formazione Sistemi di Valutazione** per i Servizi alla Persona presso la Scuola della Pubblica Amministrazione Themis – Formatori Mauro Palumbo e Daniela Congiu
- “Percorso formativo per lo sviluppo delle conoscenze relative a tecniche di analisi e ricerche”
presso la scuola per Pubblica Amministrazione, Themis – Formatori Mauro Palumbo , Daniela Congiu, Marco Razzi, Valeria Pastore

5/6/7 Maggio 2010

Percorso di formazione “La mediazione: una via verso la coesione sociale e la cultura della pace” Acquisizione di capacità per la gestione e la risoluzione di conflitti della comunità locale

Giugno 2010

Conferenza Internazionale e giornate seminariali “La Condizione giuridica dei Rom e dei Sinti in Italia”

ATTIVITÀ DI DOCENZE E/FORMATORE

Roma 14 – 16 giugno 2016 incarico in qualità di formatrice da parte dell'Università degli Studi di Padova per la formazione delle equipe del sud Italia all'interno del Programma P.I.P.P.I.

Roma 18-19-20 Maggio 2015 collaborazione attività di formazione in PIPPI

4

6 Novembre 2014 **Seminario Genitorialità Positiva**

L'approccio alla “genitorialità positiva” nei servizi genovesi (modelli di riferimento, strumenti, valutazione, progettazione)

30 Settembre 2014 "Giornata di Tutoraggio: P.I.P.P.I. nel lavoro quotidiano degli operatori" metodo, strumenti e dispositivi per la progettazione"

Luglio 2014 attività di Formazione sul Programma di Ricerca PIPPI ai Responsabili UOST, Funzionari tecnici, dirigenti, maestre ed educatrici della Direzione Politiche Educative

Maggio 2014 Formazione "Sistemi e i Servizi rivolti a Minori e Famiglie" per il Gruppo del Servizio Civile Nazionale

2006- Attività didattica svolta presso ISFORCOOP all'interno di un corso di formazione dedicato agli Operatori Socio Assistenziali "l'approccio con l'anziano e la sua famiglia"