

Informazioni personali

Nome Cognome **LUCA IACONO**
Indirizzo
Cellulare 331.26.97.012
E-mail luca.iacono@cittametropolitana.genova.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita
Sesso M

Esperienza professionale

- Dal 15/12/2020 ad oggi **Funzionario presso Città Metropolitana di Genova - Ufficio ciclo integrato dei rifiuti**
Piazzale Mazzini 2 – 16100 Genova
- Attività di controllo e regolazione del servizio di gestione integrata del ciclo dei rifiuti urbani nel Bacino del Genovesato; supporto al RUP per l'attività di progettazione funzionale all'affidamento del servizio integrato nel Bacino del Golfo earadiso e Valli del Levante e nel Bacino del Tigullio; finanziamenti PNRR; attività di validazione dei piani economico finanziari dei 31 comuni del Bacino del Genovesato ai sensi delle deliberazioni ARERA 443/2019/R/RIF e 363/2021/R/RIF; attività di regolazione di regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani nel Bacino del Genovesato ai sensi della delibera ARERA 15/2022/R/RIF.
- Dal 01/09/2014 al 14/12/2020 **Pricer presso Coop Liguria Scc - Ufficio prezzi prodotti industriali super**
Via Val Lerone 30 – 16011 Arenzano
- Definizione e gestione dei prezzi ordinari dei prodotti industriali di tutti i punti vendita superstore, super e incoop; creazione di promozioni locali specifiche; analisi delle performance in termini di vendite, marginalità e ogni altro risultato della cooperativa; predisposizione di report settimanali e mensili al fine di proporre eventuali modifiche nelle procedure e migliorare i risultati economici.
- Commerciale
- Dal 06/05/2014 al 31/08/2014 **Addetto presso Coop Liguria Scc - Prestito Sociale e Servizi**
Rete vendita
- Gestione delle problematiche della clientela, in particolare dei soci della cooperativa, sottoscrizione di nuove tessere, attività di promozione di servizi finanziari riservati ai soci e ogni attività legata al prestito sociale e all'operatività dei libretti.
- Commerciale
- Dal 21/03/2013 al 31/12/2013 **Manager presso Generali Italia S.p.A. - Agenzia Genova Centro,**
Via XX Settembre 31/2 - 16121 Genova
- Responsabile del lavoro di équipe, affiancamento e supporto all'attività dei neoassunti, organizzazione dell'agenda settimanale al fine di ampliare e gestire il portafoglio clienti dell'Agenzia.

	Commerciale
Dal 17/10/2011 al 20/03/2012	<p>Consulente assicurativo presso Ina Assitalia – Agenzia Genova Centro Via XX Settembre 31/2</p> <p>Organizzazione dell'agenda settimanale, ricerca di potenziali clienti tramite tele – marketing e conseguenti appuntamenti al fine di sviluppare il portafoglio clienti dell'Agenzia.</p> <p>Commerciale</p>
Dal 01/12/2011 al 15/03/2012	<p>Rilevatore censuario</p> <p>Raccolta dei questionari presso le famiglie che non li hanno fatti pervenire agli Uffici Comunali, supporto a coloro i quali hanno riscontrato difficoltà nella compilazione e redazione dei moduli riguardanti gli edifici. Inserimento dei dati su un apposito portale internet e invio agli uffici competenti.</p> <p>Comune di Genova</p> <p>Raccolta dati, elaborazione e invio agli Uffici di Statistica Comunali</p>
15/11/2010 - 14/02/2011; 07/03/2011 - 06/06/2011	<p>Stage presso Banca Carige S.p.A., Struttura Organizzazione, Ufficio Processi del Credito. Via D'Annunzio 101 – Genova</p> <p>Gestione delle problematiche legate all'introduzione di una nuova normativa in materia di credito al consumo, coordinamento tra le diverse strutture coinvolte, organizzazione di riunioni e redazione dei verbali. Supporto ai colleghi in ogni attività dell'ufficio, in particolare nella stesura di circolari con le istruzioni per le filiali e nelle presentazioni PowerPoint per progetti di efficientamento della Banca.</p>
Dal 01/07/2009 al 30/09/2009	<p>Attività di Back Office e supporto alla clientela presso Banca di Credito Cooperativo di Cherasco - Via Bra 15 – 12062 Roreto di Cherasco</p> <p>Gestione delle problematiche della clientela presente in filiale, supporto ai colleghi nell'attività di sportello, promozione di nuovi prodotti tramite tele - marketing, attività di back office.</p>
10/2008 – 03/2009	<p>Attività amministrativa presso Combustibili Ungari S.r.l. Viale XXV Aprile - Sarzana</p> <p>Predisposizione di documenti per il trasporto della merce, fatture e attività di archivio. Gestione dei rapporti tra i dipendenti e i vertici dell'azienda.</p>
2004-2007	<p>Educatore volontario</p> <p>Affido educativo di un ragazzo extracomunitario, sostegno e accompagnamento nel suo percorso di crescita e nell'inserimento nel contesto scolastico del nostro paese.</p> <p>Comune di Genova – Servizi Sociali</p>
Istruzione e formazione	
25/10/2023	<p>Delibera ARERA 15/2022/R/RIF – TQRIF</p> <p>Le direttrici regolatorie di qualità tecnica e contrattuale del servizio RU</p> <p>Dott. Fulvio Riccio - ANEA</p>

03/10/2023	La spinta di ARERA all'equilibrio economico finanziario Utiliteam
29/09/2023	Quadro strategico ARERA Illustrazione del quadro strategico e degli obiettivi dell'autorità in materia di regolazione dei rifiuti Seminario di approfondimento ANEA tenuta dal Prof. Andrea Guerrini componente ARERA
25/09/2023	Delibera ARERA 389/2022/R/RIF – MTR-2 Le novità introdotte da ARERA per il secondo periodo regolatorio Dott. Fulvio Riccio - ANEA
14/07/2023	Public speaking in English Corso Valore P.A. Università degli studi di Genova – Dipartimento di scienze politiche internazionali
26/06/2023	Il PIAO – Protezione del valore pubblico La programmazione delle azioni per la prevenzione della corruzione e la trasparenza Metropoli Strategiche
29/03/2023	Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici Modalità operative per una condotta etica nell'interesse generale della P.A. Formel S.r.l.
Maggio-Giugno 2022	Project cycle management per progettare, gestire e rendicontare i fondi europei Corso Valore P.A. LabPA – Laboratorio di innovazione nella Pubblica Amministrazione
21/03/2022	Delibera 15/2022/R/rif e Allegato A La qualità nel servizio di igiene urbana Francesco Iacotucci – Fondazione IFEL
01/03/2022	La regolazione della qualità nel servizio rifiuti Impatto sui comuni e sui gestori della delibera ARERA 15/2022/R/RIF Nicolò Valle – REF Ricerche
27/10/2011	Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi Conoscenza dei principali prodotti assicurativi e dei principi di correttezza e trasparenza nell'esercizio del ruolo di consulente assicurativo. Istituto di vigilanza per le assicurazioni private
14/07/2010	Laurea specialistica in Economia e Management degli intermediari finanziari con votazione 110/110 e lode

Economia degli intermediari finanziari, Organizzazione delle aziende di credito, Diritto del mercato finanziario.

Università degli studi di Genova – Facoltà di Economia

13/11/2007

Laurea triennale in Economia della Banca, della Borsa e delle Assicurazioni

Economia delle aziende di assicurazione, Finanza aziendale, Diritto bancario, Economia delle imprese di assicurazione.

Università degli studi di Genova – Facoltà di Economia

Votazione 101/110

09/1998 – 07/2003

Maturità scientifica

Liceo scientifico L. Lanfranconi - Genova

Votazione 72/100

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Autovalutazione

Inglese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo	B2	Utente Autonomo
A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base

Capacità e competenze sociali

Capacità di comunicazione e lavoro in team; competenze relazionali e di negoziazione.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di gestire team di lavoro, di lavorare per obiettivi e di problem solving.

Capacità e competenze informatiche

Posta elettronica, navigazione e ricerca su internet, pacchetto Microsoft Office. In possesso di patente europea del computer (ECDL) conseguita il 24/05/2007.

Altre capacità e competenze

Sono una persona seria, affidabile e disponibile, con un costante desiderio di crescita personale e professionale.
Sono appassionato di sport.

Patente

Patente Tipo "B", automunito.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data

31/10/2023

Firma
Luca Iacono