

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ROMINA CIACCIA**
Indirizzo :
Telefono :
Fax
E-mail

Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2007 – Dicembre 2020
COMUNE DI SANT'OLCESE, P.zza Marconi 40, Sant'Olcese (GE)

Comune
Responsabile Settore Socio Culturale

In particolare mi occupo di:

- gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie, incluse gare d'appalto e gestione amministrativa degli atti;
- servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, disabili, anziani;
- progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza (in particolare centro di aggregazione per minori e attività per adolescenti, comunità alloggio per anziani, assistenza domiciliare per anziani, refezione scolastica).
- progettazione volta alla richiesta di finanziamenti;
- partecipazione a gruppi di lavoro di Distretto Socio Sanitario su tematiche professionali e/o per la progettazione di servizi;
- supervisione di tirocinio di servizio sociale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2007 - oggi
COMUNE DI MIGNANEGO, P.zza Matteotti 1, Mignanego (GE)

Comune
Responsabile Area Socio Culturale

Assistente Sociale, da Ottobre 2008 Responsabile dell'Area Sociale, da Febbraio 2013
Responsabile dell'Area Socio Culturale.

In particolare mi occupo di:

- gestione delle risorse umane, materiali, finanziarie, incluse gare d'appalto e gestione amministrativa degli atti;
- servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, disabili, anziani;
- progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza (in particolare centro di aggregazione per minori e attività per adolescenti, comunità alloggio per anziani, assistenza domiciliare per anziani, trasporto scolastico, refezione scolastica, biblioteca).
- progettazione volta alla richiesta di finanziamenti;

- partecipazione a gruppi di lavoro di Distretto Socio Sanitario su tematiche professionali e/o per la progettazione di servizi;
- supervisione di tirocinio di servizio sociale, anche post laurea.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2009 – Ottobre 2013

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI LIGURIA, Via E. Bensa 5, Genova (GE)

Ordine Professionale

Tesoriere e Consigliere

In particolare mi sono occupata di:

- partecipazione alle attività Consiliari;
- organizzazione e realizzazione di iniziative promosse o partecipate dall'Ordine (quali eventi formativi, di promozione professionale, ecc.);
- gestione economica dell'Ordine;
- partecipazione a sedute nazionali in rappresentanza dell'Ordine ligure.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agosto 2000 – Settembre 2008

COMUNE DI GENOVA, Via Garibaldi 9, Genova (GE)

Comune, Distretto Sociale Rivarolo e dal 2003 Distretto Sociale Valpolcevera

Assistente Sociale

In particolare mi sono occupata di:

- servizio sociale professionale rivolto ad adulti, anziani, disabili;
- servizi a favore della domiciliarità per gli anziani con funzioni di referente;
- partecipazione a gruppi di progetto (informatizzazione dati, esternalizzazione del servizio di assistenza domiciliare, valutazione dei criteri per la tariffazione all'utenza del servizio di assistenza domiciliare; accorpamento del distretto di appartenenza ad uno limitrofo);
- segreteria organizzativa per il convegno nazionale "Realtà sociale e culturale degli anziani in Europa" che si è svolto a Genova il 22-23 novembre 2004 in qualità di membro e contatto per i relatori esteri;
- partecipazione ad un ciclo di incontri che si sono svolti a Liegi, Belgio, all'interno del progetto Urbact sul tema "Diritto alla sicurezza per tutti e diversità culturale": referente per la città di Genova.
- supervisione di tirocinio di servizio sociale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 1999 – Luglio 2000

COMUNE DI SAVONA, Corso Italia 19, Savona (SV)

Comune

Assistente Sociale, Zona di Legino

In particolare mi sono occupata di servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, anziani, disabili.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 1999 – Ottobre 1999

COMUNE DI COGOLETO, Via Rati 66, Cogoleto (GE)

Comune

Assistente Sociale con contratto co.co.co.

In particolare mi sono occupata di servizio sociale professionale rivolto a minori, adulti, anziani, disabili.

ESPERIENZA IN QUALITÀ DI FORMATORE

- Date (da – a)
- Titolo del corso od evento
- Soggetto organizzatore
- Oggetto del corso od evento

19 Settembre 2015 – 14 Novembre 2015

Corso di formazione: L'assistente sociale e la propria esperienza di riconoscimento, descrizione, espressione e gestione dei vissuti emozionali nell'incontro con il cliente.

Prof. Francesco Guiducci

Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema organizzativo

- integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza, approfondimento e riflessione per facilitarli nella conoscenza di sé e dei propri vissuti, con particolare riguardo alle emozioni, per meglio comprendere la loro implicazione nella relazione.
- In particolare si è cercato di portare i partecipanti a migliorare le proprie capacità di "incontro" con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale.
- Ruolo svolto
Coordinatrice per il lavoro di gruppo durante i momenti teorico-esperienziali svolti in forma laboratoriale.
-
- Date (da – a)
07 Febbraio 2015 – 28 Marzo 2015
 - Titolo del corso od evento
Corso di formazione: La relazione di aiuto: come affrontare il dolore sociale e il dolore individuale con una migliore conoscenza e consapevolezza di sé nella relazione con l'altro.
 - Soggetto organizzatore
Prof. Francesco Guiducci
 - Oggetto del corso od evento
Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema organizzativo integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza, approfondimento e riflessione sul modo con cui affrontare le aree del disagio e del dolore nelle relazioni di aiuto. In particolare si è cercato di portare i partecipanti a migliorare le proprie capacità di "incontro" con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale. Sono stati utilizzati alcuni macro strumenti metodologico-professionali offerti dall'analisi transazionale che sono stati oggetto di conoscenza e approfondimento in sede introduttiva.
 - Ruolo svolto
Coordinatrice per il lavoro di gruppo durante i momenti teorico-esperienziali svolti in forma laboratoriale.
-
- Date (da – a)
22 Febbraio – 28 marzo 2012
 - Titolo del corso od evento
Corso di formazione per assistenti domiciliari operanti presso le Comunità Alloggio del Distretto Socio Sanitario n. 10
 - Soggetto organizzatore
Distretto Socio Sanitario n. 10
 - Oggetto del corso od evento
Il corso, composto di 6 incontri, era finalizzato ad implementare la formazione degli assistenti domiciliari operanti nelle Comunità Alloggio del Distretto Socio Sanitario, alle dipendenze delle relative Cooperative Sociali, appaltatrici del servizio. La formazione è stata realizzata mediante l'intervento di specialisti del settore. Si è utilizzato quale importante strumento il confronto tra gli assistenti domiciliari che lavoravano nello stesso ambito con modalità differenti.
 - Ruolo svolto
Coordinatore organizzativo del corso di formazione e formatore sul tema dell'evoluzione delle comunità alloggio nel territorio del DSS 10 e dei relativi aspetti normativi.
-
- Date (da – a)
21 Aprile -7 Luglio 2010
 - Titolo del corso od evento
Corso di formazione "Da badante ad assistente familiare"
 - Soggetto organizzatore
Ambito Territoriale Sociale n. 40 (Serra Riccò, Sant'Olcese, Mignanego), Distretto Socio Sanitario n. 10
 - Oggetto del corso od evento
Il corso era finalizzato a formare assistenti familiari disponibili a lavorare nel territorio extraurbano della Valpolcevera. Le persone che hanno partecipato al corso di formazione sono state inserite in una lista di nominativi che è stata resa disponibile alle famiglie del territorio alla ricerca di assistenti familiari private.
 - Ruolo svolto
Coordinatore organizzativo del corso di formazione e formatore sul tema della dimensione professionale del lavoro di cura.
-
- Date (da – a)
12.11.2008
 - Titolo del corso od evento
Aggiornamento organizzativo per gli educatori della Mignanego Soc. Coop. Soc. ONLUS"
 - Soggetto organizzatore
Società Cooperativa Sociale Mignanego
 - Oggetto del corso od evento
Il corso era finalizzato ad aggiornare educatori già operanti nell'ambito dei minori all'interno di un progetto europeo.
 - Ruolo svolto
Formatore sul tema "La ristrutturazione dei servizi alla persona: dal modello assistenziale al modello della presa in carico".
-
- Date (da – a)
Ottobre 2005
 - Titolo del corso od evento
Formazione per volontari per l'assistenza domiciliare leggera
 - Soggetto organizzatore
Comune di Genova, Distretto Sociale Bolzaneto-Rivarolo
 - Oggetto del corso od evento
Il corso, strutturato in tre incontri, era finalizzato a formare i volontari che avrebbero svolto il ruolo di volontari nell'erogazione dell'assistenza domiciliare leggera rivolta ad anziani, all'interno

- Ruolo svolto

della neo-nata Agenzia per la Domiciliarità.

Formatore sul tema dell'anziano, della presa in carico da parte dei servizi, del ruolo del volontario all'interno della rete dei servizi territoriali.

ULTERIORI CONTRIBUTI

- Date (da – a)

Tipo di contributo

Dettagli del contributo realizzato

2018

Articolo pubblicato

IL FENOMENO DELLE AGGRESSIONI AGLI ASSISTENTI SOCIALI: UNA RICERCA IN LIGURIA, pubblicato in RIVISTA ITALIANA DI MEDICINA LEGALE Anno XL Fasc. 4 – 2018, Giuffrè editore

- Date (da – a)

Tipo di contributo

Dettagli del contributo realizzato

2015

Collaborazione alla redazione di capitolo di volume pubblicato

All'interno del volume "ISEE E PRESTAZIONI SOCIALI E SOCIO-SANITARIE Compartecipazione, riparto degli oneri, contenzioso" di Gioncada, Trebeschi, Mirri, Candido, pubblicato da Maggioli Editore, ho collaborato alla redazione del capitolo "Regione Liguria. La compartecipazione al costo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari: la l.r. 24 maggio 2006, n. 12 alla prova del nuovo ISEE sull'attuazione dei LEA in Liguria^{[1][1][1]}".

- Date (da – a)

Tipo di contributo

Dettagli del contributo realizzato

Avigliana (TO) 21-23 giugno 2012 e Ivrea (TO) 14-16 novembre 2013

Partecipazione a tavoli tematici

Sono stata invitata a portare il mio contributo professionale alle "Giornate di riflessione sulla figura dell'assistente sociale nel welfare che cambia", organizzate ad Avigliana (TO) il 21-23 Giugno 2012, e alle "Giornate di riflessione Sviluppare comunità – Andare oltre, con altri, per altro. La cultura della domiciliarità per un nuovo abitare", organizzate ad Ivrea (TO) il 14-16 novembre 2013, dal Gruppo Abele e dalla Bottega del Possibile.

- Date (da – a)

Tipo di contributo

Dettagli del contributo realizzato

Firenze 3-4 Dicembre 2010

Intervento all'interno di Congresso

Nell'ambito del 5° Corso per Assistenti Sociali, organizzato in occasione del 55° Congresso nazionale della Società Italiana di Geriatria e Gerontologia "Invecchiamento e longevità: più geni o più ambiente?", ho presentato un intervento descrittivo relativo ad un progetto che ha coinvolto più Ambiti Territoriali Sociali e in cui ho assunto il ruolo di capofila.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Oggetto della tesi di laurea

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale

a.a. 2014/2015 e 2015/2016

L.M. AMMINISTRAZIONE E POLITICHE PUBBLICHE, FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.

Il fenomeno delle aggressioni agli assistenti sociali: le politiche governative, la ricerca^{[1][1]} percorsi di sensibilizzazione e formazione^[1] ai fini della prevenzione.

Laurea Magistrale conseguita il 16.03.2017 con votazione 110 e lode/110.

Classe LM-63

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Oggetto della tesi di laurea

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale

a.a. 2012/2013

MASTER DI I LIVELLO IN INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.

Project work finale "Riorganizzazione dei processi amministrativi degli Uffici Servizi Sociali e Pubblica Istruzione del Comune di Mignanego"

Diploma di Master Universitario di I livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione" Conseguito il 12.02.2014 con votazione 110 e lode/110.

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di

2000 - 2001

CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA

- Istruzione o formazione
- Oggetto della tesi di laurea
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Oggetto della tesi di laurea
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

FORMAZIONE, UNIVERSITÀ DI TRIESTE.

Tesi su "Terapia di Orientamento alla Realtà (nei malati con sindrome tipo Alzheimer)".

Laurea specialistica conseguita il 29.03.2001 con votazione 94/100.

Laurea Specialistica equiparata a 57/S

15.12.1998

ESAME DI STATO SOSTENUTO A GENOVA E SUPERATO CON LA VOTAZIONE DI 130/150.

Abilitazione alla professione di Assistente Sociale; iscrizione all'Albo professionale degli Assistenti Sociali avvenuta in data 02.02.99; attualmente iscritta alla sezione A dell'Albo Professionale.

1995 - 1998

DIPLOMA UNIVERSITARIO IN SERVIZIO SOCIALE PRESSO LA FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA.

Tesi su "L'assistente sociale libero professionista e l'organizzazione dei servizi sociali".

Laurea triennale conseguita il 09.11.1998 con votazione 110 e lode/110.

1990 -1995

LICEO SCIENTIFICO "E. FERMI", GENOVA.

Diploma di Maturità. Licenza scientifica conseguita il 26.07.95 con votazione 53/60.

Gennaio – Giugno 1994

UXBRIDGE HIGH SCHOOL, UXBRIDGE, MASSACHUSSET (USA)

Diploma Onorario di Scuola Superiore conseguito il 04.06.1994 con lode.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Francese

Inglese

		Comprensione		Parlato				Scritto	
		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
B 2	Livello intermedio superiore	C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio superiore	B2	Livello intermedio superiore	B1	Livello intermedio
C 1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ritengo fondamentale la relazione nel tipo di lavoro che svolgo. Nel rapporto con l'utenza essa è infatti imprescindibile, dato che rappresenta uno dei principali strumenti del processo di aiuto. Considero il lavoro di equipe un importante strumento per condividere gli obiettivi, per confrontarsi nel momento dell'assunzione di decisioni e per stimolare la partecipazione attiva da parte di tutti.

A tal fine ho cercato, nel mio intero percorso professionale, di acquisire competenze in questo ambito e di utilizzarle in modo integrato agli altri strumenti tecnico-professionali per migliorare la qualità del mio lavoro, produrre un miglior servizio e, non ultimo, creare un ottimale ambiente di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Nel corso del mio iter lavorativo mi sono trovata ad assumere gradualmente incarichi di complessità sempre maggiore.

La mia passione per la tematica professionale, ma anche per altre competenze trasversali – quali, ad esempio, l'informatica, le lingue straniere, la progettazione, la capacità di rendere visibile il proprio operato – mi ha portato ad essere progressivamente coinvolta in gruppi di lavoro che, arricchendo ulteriormente la mia preparazione, hanno svolto la funzione di volano verso altre opportunità.

Grazie all'incarico di più ampio respiro assunto presso il Comune di Mignanego ed il Comune di Sant'Ocese ho la possibilità di ampliare le mie competenze lavorative, prima per lo più limitate ad un ambito più strettamente professionale.

Dovendo infatti gestire i processi di lavoro lungo tutto il loro iter posso sperimentare ed arricchire le mie capacità in materia di gestione amministrativa e del bilancio, coordinamento del personale, amministrazione delle risorse materiali, progettazione e gestione dei servizi alla cittadinanza e delle attività complementari.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Sono in regola con gli adempimenti in materia di formazione continua.</p> <p>Ritengo fondamentale tenere aggiornate ed accrescere le mie competenze e cerco di dedicare un adeguato spazio nell'attività lavorativa alla mia formazione.</p> <p>Per questo ho partecipato, fra l'altro, in modo continuativo e per diversi anni a percorsi di supervisione professionale condotti da assistenti sociali ed organizzati dalla Provincia di Genova nonché di supervisione di un gruppo multiprofessionale organizzata dalla COIRAG (Confederazione di Organizzazioni Italiane per la ricerca analitica sui gruppi) condotta con il metodo dello psicodramma.</p> <p>Tali percorsi di supervisione mi hanno permesso di acquisire una maggiore consapevolezza professionale.</p> <p>Mi impegno a trasmettere le competenze acquisite ai tirocinanti di servizio sociale e allo stesso tempo avverto come l'intento formativo verso i tirocinanti produca, attraverso il confronto e la riflessione con loro, un ulteriore accrescimento della mia consapevolezza e competenza professionale.</p>
COMPETENZE INFORMATICHE	<p>Sistemi operativi: Ottima Elaborazione testi: Ottima Fogli elettronici: Ottima Gestori database: Buona</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Amo la musica, so suonare la chitarra e ho seguito lezioni di canto dal 2007 al 2009. Amo leggere e scrivere.</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Svolgo attività di nuoto agonistico per adulti (master).</p>
PATENTE O PATENTI	<p>Patente A senza limitazioni e patente B.</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Lucina Diaccio