

PROGETTO OFFERTA

OGGETTO	<i>Servizio di accompagnamento con vettura di alunni disabili residenti nel Comune di Genova</i>
----------------	--

STAZIONE APPALTANTE	<i>Città Metropolitana di Genova Stazione Unica Appaltante</i>
----------------------------	--

RESPONSABILE DELLA PROCEDURA DI GARA	<i>Dott. Maurizio Torre</i>
---	-----------------------------

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE	<i>Città Metropolitana di Genova Direzione Sviluppo Economico e Sociale</i>
---------------------------------------	---

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	<i>Dott.ssa Elmina Bravo</i>
--------------------------------------	------------------------------

DEFINIZIONI	
Città Metropolitana	<i>La Città Metropolitana di Genova, nella sua qualità di contraente</i>
Committente	<i>La Direzione Sviluppo Economico e Sociale della Città Metropolitana ed in particolare l'Ufficio Istruzione e Diritto allo studio</i>
Concorrente	<i>Il soggetto ammesso a partecipare alla gara</i>
Soggetto aggiudicatario	<i>Il soggetto che in base ai criteri di aggiudicazione ha presentato la migliore offerta e che è stato formalmente dichiarato aggiudicatario</i>
Fornitore, Appaltatore, Concessionario	<i>Il soggetto aggiudicatario, in forma singola, associata o consorziata, che stipula il contratto</i>
Utente	<i>L'alunno ammesso al servizio</i>
Ufficio	<i>L'Ufficio Istruzione e Diritto allo studio</i>

SOMMARIO

	<i>pagina</i>
Articolo 1 Criteri di aggiudicazione	3
Articolo 2 Fattori ponderali.....	3
Articolo 3 Valutazione elemento (a), (b), (c) e (d).....	3
Articolo 4 Valutazione elemento (e).....	5
Articolo 5 Valutazione elemento (f) e (g).....	4
Articolo 6 Riparametrazione dell'offerta tecnica.....	4
Articolo 7 Valutazione elemento (h), (i) e (j).....	5
Articolo 8 Offerta tecnica	6
8.1 <i>metodologia di organizzazione del servizio</i>	6
8.2 <i>piano della formazione</i>	6
8.3 <i>informatizzazione dei servizi di reportistica</i>	7
8.4 <i>servizi/attrezzature aggiuntive</i>	7
8.5 <i>percentuale di equipaggi</i>	7
8.6 <i>Riduzione del turnover</i>	7
Articolo 9 Offerta economica	7

Articolo 1 Criteri di aggiudicazione

Il sistema di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'articolo 95 comma 2 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento rispetto all'importo a base di gara, o recanti disposizioni difformi dal disciplinare di gara, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

La Commissione Giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti.

Articolo 2 Fattori ponderali

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione Giudicatrice moltiplicati per i fattori ponderali di seguito indicati. Per l'offerta tecnica, soggetta a valutazione discrezionale, si considera il punteggio complessivo riparametrato.

Offerta tecnica

(a)	Metodologia di organizzazione del servizio.....	massimo punti	18
(b)	Piano della formazione.....	massimo punti	6
(c)	Informatizzazione dei servizi di reportistica.....	massimo punti	5
(d)	Attrezzature aggiuntive.....	massimo punti	5
(e)	Riduzione del turnover mensile (nella misura massima del 6%)	massimo punti	12
(f)	Riduzione del turnover annuale (nella misura massima del 12%)	massimo punti	12

Offerta matematica ed economica

(g)	Rapporto tra equipaggi previsti e viaggi da effettuare (minimo 20%)	massimo punti	12
(h)	Ribasso per attività di trasporto con un solo accompagnatore	massimo punti	13
(i)	Ribasso per attività di trasporto con secondo accompagnatore	massimo punti	8
(j)	Ribasso per attività di coordinamento	massimo punti	9

Articolo 3 Valutazione elementi (a), (b), (c), (d)

La commissione giudicatrice assegnerà discrezionalmente a ciascuna offerta una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di due decimali.

Ai coefficienti corrispondono i seguenti livelli di giudizio:

a)	Profilo basso	da 0,00	a 0,30	(offerta non ammissibile nel suo complesso)
b)	Profilo medio-basso	da 0,31	a 0,50	
c)	Profilo medio-alto	da 0,51	a 0,70	
d)	Profilo alto	da 0,71	a 1,00	

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_a = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_a = punteggio relativo all'elemento di valutazione (a), (b), (c) e (d)

C_f = coefficiente di valutazione

V_p = valore ponderale dell'elemento.

Articolo 4 Valutazione elemento (e)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di due decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{F_j - 6}{F_{\min} - 6}$$

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_t = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_t = valutazione quantità di turnover

C_f = coefficiente di valutazione

F_j = quantità di turnover dell'offerta considerata

F_{\min} = quantità di turnover dell'offerta migliore

V_p = valore ponderale dell'elemento.

Nel caso non sia data alcuna indicazione o sia indicato una percentuale di turn over pari o superiore al rapporto minimo previsto (6%), il punteggio attribuito è pari a zero.

In caso di indicazione di una percentuale di incidenza superiore alla percentuale massima prevista (6%), s'intende che deve essere comunque applicata quella prevista a base di gara.

Articolo 5 Valutazione elemento (f)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di due decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{F_j - 12}{F_{\min} - 12}$$

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_t = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_t = valutazione quantità di turnover

C_f = coefficiente di valutazione

F_j = quantità di turnover dell'offerta considerata

F_{\min} = quantità di turnover dell'offerta migliore

V_p = valore ponderale dell'elemento.

Nel caso non sia data alcuna indicazione o sia indicato una percentuale di turn over pari o superiore al rapporto minimo previsto (12%), il punteggio attribuito è pari a zero.

In caso di indicazione di una percentuale di incidenza superiore alla percentuale massima prevista (12%), s'intende che deve essere comunque applicata quella prevista a base di gara.

Articolo 6 Riparametrazione dell'offerta tecnica

Al termine della valutazione dell'offerta tecnica la commissione giudicatrice procederà a riparametrare i punteggi attribuiti agli elementi di valutazione tecnica, utilizzando la seguente formula con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_t = \frac{\sum_j (P_a + P_b + P_c + P_d + P_e + P_f)}{\sum_{\max} (P_a + P_b + P_c + P_d + P_e + P_f)} \times V_{ot}$$

laddove s'intende:

P_t = punteggio riparametrato

\sum_j = sommatoria punteggi offerta tecnica considerata

\sum_{\max} = sommatoria punteggi offerta migliore

V_{ot} = punteggio massimo offerta tecnica

Articolo 7 Valutazione elemento (e)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di due decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{E_j - 20}{E_{\max} - 20}$$

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_e = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_e = valutazione percentuale di equipaggi

C_f = coefficiente di valutazione

E_j = percentuale di equipaggi dell'offerta considerata

E_{\max} = percentuale di equipaggi dell'offerta migliore

V_p = valore ponderale dell'elemento.

Nel caso non sia data alcuna indicazione o sia indicato una percentuale di incidenza degli equipaggi pari o inferiore al rapporto minimo previsto (20%), il punteggio attribuito è pari a zero.

In caso di indicazione di una percentuale di incidenza inferiore alla percentuale minima prevista (20%), s'intende che deve essere comunque applicata quella prevista a base di gara.

Articolo 8 Valutazione elemento (h), (i) e (j)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di due decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{R_j}{R_{max}}$$

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_f = C_f \times V$$

laddove s'intende:

- P = punteggio assegnato all'offerta per ogni elemento di valutazione considerato
 C_f = coefficiente di valutazione
 R_j = ribasso offerto dal singolo concorrente sugli importi a base di gara
 R_{max} = miglior ribasso offerto
 V = valore ponderale dell'elemento.

Articolo 9 Offerta tecnica

L'offerta tecnica deve comprendere la documentazione di seguito indicata e tutte le indicazioni ritenute utili dal concorrente al fine di consentire l'attribuzione dei punteggi relativi, che avverrà secondo i criteri enunciati. La mancanza della documentazione richiesta penalizza la valutazione dell'elemento specifico a cui fa riferimento.

L'offerta tecnica deve rispettare le condizioni minime contrattuali desumibili dalla documentazione contrattuale e dal disciplinare di gara. In caso di contrasto s'intendono accettate le condizioni contrattuali a base di gara e in ogni caso più favorevoli alla Stazione Appaltante.

L'offerta tecnica deve essere sintetica, chiara ed esaustiva. I concorrenti devono predisporre l'offerta, facendo riferimento agli standard di qualità indicati nella documentazione contrattuale, agli elementi di valutazione indicati all'Articolo 2, seguendo lo schema seguente che ricalca l'articolazione dei fattori ponderali. Sono considerate la chiarezza, la completezza, la coerenza della proposta rispetto ai contenuti richiesti dai disciplinare di gara.

9.1 Metodologia di organizzazione del servizio

I concorrenti devono presentare una relazione metodologica esponendo in maniera analitica le modalità con cui intendono procedere all'organizzazione del servizio ed in particolare evidenziare le proposte migliorative rispetto agli standard minimi previsti dal capitolato speciale d'onere.

La relazione deve illustrare le proposte atte a favorire e promuovere le modalità di raccordo con le famiglie e con gli utenti durante lo svolgimento del servizio, in particolare per quanto riguarda la conoscenza delle specifiche esigenze dell'utente (mobilizzazione, particolari condizioni psico fisiche da rispettare durante il trasporto, ecc.) e la gestione efficace di eventuali conflitti e disservizi.

9.2 Piano della formazione

I concorrenti devono presentare un piano di formazione del personale indicando i contenuti e i metodi previsti, il numero di ore di formazione d'aula, relativamente ai contenuti previsti all'Art. 10.2 del Capitolato Speciale d'Oneri.

Saranno valutate positivamente le proposte che prevedano una formazione orientata all'approfondimento delle tecniche di movimentazione dei disabili, di comunicazione e relazione con le famiglie multiproblematiche e di primo soccorso. Saranno altresì valutate positivamente le proposte di organizzazione dei corsi che presentino elevato livello di dettaglio su materiale didattico, sede, docenti, ore, tempi.

9.3 Informatizzazione dei servizi di reportistica

I concorrenti devono presentare una proposta migliorativa dei servizi di reportistica, di cui all'Art. 14 del Capitolato Speciale d'Oneri, volta ad agevolare, anche tramite sistemi informatizzati, l'acquisizione dei dati relativi al servizio.

Saranno valutate positivamente le proposte di applicativi che consentano l'acquisizione in tempo reale, da parte dell'Ufficio, dei dati relativi a tutti i trasporti effettuati e di un sistema di monitoraggio automatizzato che consenta l'aggiornamento in tempo reale dei tragitti.

9.4 Servizi e attrezzature aggiuntive

I concorrenti devono presentare una descrizione dettagliata delle attrezzature aggiuntive, rispetto a quanto richiesto dal Capitolato, che intendono rendere disponibili, specificando quantità e posizionamento.

9.5 Riduzione del turnover

I concorrenti devono dichiarare la percentuale massima di turnover degli operatori descrivendo le modalità di abbinamento operatori/utenti, che possono sostenere e organizzare per ogni utente, fermo restando che tale valore non può superare il limite massimo di 6 (sei) unità al mese e di 12 (dodici) unità all'anno come previsto all' Art. 4.1 del Capitolato Speciale d'Oneri.

Articolo 10 Offerta matematica ed economica

La documentazione relativa agli elementi dell'offerta economica o soggetti a valutazione matematica deve essere prodotta in busta separata dall'offerta tecnica, come indicato nelle norme di partecipazione, utilizzando il modello Allegato C alle norme di partecipazione, come di seguito elencati:

a) Rapporto tra equipaggi disponibili e viaggi da effettuare

I concorrenti devono dichiarare la percentuale di equipaggi che possono organizzare rispetto al totale dei viaggi giornalieri, fermo restando che tale percentuale deve essere maggiore del 20% quale minimo previsto all' Art. 4.2 del Capitolato Speciale d'Oneri.

b) Ribasso sull'importo unitario per Km relativo al trasporto con un solo accompagnatore

c) Ribasso sull'importo unitario per Km relativo al trasporto con secondo accompagnatore

d) Ribasso sull'importo relativo all'attività di coordinamento.