

PROGETTO OFFERTA

OGGETTO	<i>Servizio di trasporto e accompagnamento con vettura di persone disabili</i>
----------------	--

STAZIONE APPALTANTE	<i>Città Metropolitana di Genova Stazione Unica Appaltante</i>
----------------------------	--

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	<i>Maurizio Torre</i>
--------------------------------------	-----------------------

AMMINISTRAZIONI ADERENTI	<i>Comune di Genova Città Metropolitana di Genova</i>
---------------------------------	---

DEFINIZIONI	
Città Metropolitana.....	<i>La Città Metropolitana di Genova, nella sua qualità di contraente dell'Accordo Quadro e di Committente del contratto derivato</i>
Concorrente	<i>Il soggetto ammesso a partecipare alla gara</i>
Soggetto aggiudicatario, Aggiudicatario	<i>Il soggetto che ha presentato la migliore offerta in base ai criteri di aggiudicazione e che è stato formalmente dichiarato aggiudicatario</i>
Appaltatore.....	<i>Il soggetto aggiudicatario, in forma singola, associata o consorziata, che stipula il contratto</i>
Comune, Committente,.....	<i>La pubblica amministrazione che aderisce all'Accordo Quadro e attiva i contratti derivati</i>
Accordo Quadro.....	<i>Il contratto che disciplina i rapporti tra Stazione Appaltante, Committenti e Appaltatore, e l'attivazione dei contratti derivati</i>
Contratti derivati	<i>Il contratto stipulato dagli Enti Aderenti con l'Appaltatore sulla base delle condizioni risultanti dall'Accordo Quadro e dall'offerta aggiudicataria</i>

DEFINIZIONI	
Disciplinare di gara.....	<i>L'insieme delle disposizioni che regolano la partecipazione alla procedura di affidamento, contenute nel bando di gara e/o nella lettera d'invito, nelle norme di partecipazione e nei relativi allegati e nel progetto offerta</i>
Documentazione contrattuale.....	<i>L'accordo quadro, le condizioni generali, il capitolato speciale d'oneri, l'offerta aggiudicataria</i>
Responsabile Unico del Procedimento, RUP..	<i>Per la progettazione e l'affidamento dell'Accordo Quadro è individuato dalla Stazione Appaltante; per l'esecuzione del contratto derivato è individuato dal Committente</i>
Direttore dell'esecuzione.....	<i>I soggetti incaricati dal Committente a supporto del RUP</i>
Referente contrattuale.....	<i>Il soggetto indicato dal soggetto aggiudicatario quale referente unico nei riguardi della Stazione Appaltante e del Committente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali</i>

SOMMARIO

	<u><i>pagina</i></u>
Articolo 1 Criteri di aggiudicazione	4
Articolo 2 Fattori ponderali.....	4
Articolo 3 Valutazione elementi (a), (b), (c).....	5
Articolo 4 Valutazione elementi (d), (e), (f)	5
Articolo 5 Riparametrazione dell'offerta tecnica.....	6
Articolo 6 Valutazione elemento (g).....	6
Articolo 7 Valutazione elemento (h).....	7
Articolo 8 Valutazione elemento (i).....	7
Articolo 9 Valutazione elemento (j).....	8
Articolo 10 Offerta tecnica	8
10.1 Relazione metodologica	9
Articolo 11 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica	11
Articolo 12 Offerta matematica	12
12.1 Modello C.1 Valutazione elemento (g)	12
12.2 Modello C.2 Valutazione elemento (h)	12
Articolo 13 Offerta economica	12
13.1 Modello C.3 Valutazione elementi (i), (j)	12

Articolo 1 Criteri di aggiudicazione

Il sistema di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'articolo 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento all'importo a base di gara, o recanti disposizioni difformi dall'accordo quadro e dai documenti di gara, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente. Parimenti, non sono ammesse offerte peggiorative rispetto agli standard minimi di servizio esplicitati nella documentazione di gara.

La Commissione Giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti, di cui 80 punti per l'offerta tecnica e matematica e 20 punti dell'offerta economica.

Articolo 2 Fattori ponderali

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione Giudicatrice moltiplicati per i fattori ponderali di seguito indicati. Per l'offerta tecnica, soggetta a valutazione discrezionale, si considera il punteggio complessivo riparametrato.

Offerta tecnica

- (a) Organizzazione del servizio massimo punti 20
- (b) Centro operativo massimo punti 10
- (c) Dotazione parco veicolare..... massimo punti 10
- (d) Piano della formazione..... massimo punti 5
- (e) Soddisfazione dell'utenza..... massimo punti 5
- (f) Piattaforma informatica massimo punti 15

Offerta matematica

- (g) Criteri ambientali del parco veicolare massimo punti 10
- (h) Equipaggi stimati..... massimo punti 5

Offerta economica

- (i) Ribasso sul corrispettivo per azioni di sistema massimo punti 5
- (j) Ribasso su importo a base di gara per servizi operativi..... massimo punti 15

Sono considerate inadeguate e quindi inammissibili le offerte che in relazione anche ad uno soltanto degli elementi (a), (b), (c), conseguono una valutazione corrispondente al livello di giudizio "inadeguato" secondo il corrispondente criterio di valutazione (coefficiente da 0,00 a 0,30).

Articolo 3 Valutazione elementi (a), (b), (c)

La commissione giudicatrice assegnerà discrezionalmente a ciascuna offerta una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di due decimali.

Ai coefficienti corrispondono i seguenti livelli di giudizio:

- ❖ profilo alto da 0,90 a 1,00
- ❖ profilo medio alto..... da 0,71 a 0,90
- ❖ profilo medio basso da 0,51 a 0,70
- ❖ profilo basso..... da 0,31 a 0,50
- ❖ profilo inadeguato da 0,00 a 0,30

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula, con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_n = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_n = punteggio relativo all'elemento di valutazione

C_f = coefficiente di valutazione

V_p = valore ponderale dell'elemento

L'operazione di valutazione sarà ripetuta per ciascuno dei sub criteri di valutazione. Il punteggio dell'elemento è determinato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sub criteri.

Articolo 4 Valutazione elementi (d), (e), (f)

La commissione giudicatrice assegnerà discrezionalmente a ciascuna offerta una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di due decimali.

Ai coefficienti corrispondono i seguenti livelli di giudizio:

- ❖ profilo alto da 0,76 a 1,00
- ❖ profilo medio alto..... da 0,51 a 0,75
- ❖ profilo medio basso da 0,26 a 0,50
- ❖ profilo basso..... da 0,00 a 0,25

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula, con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_n = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_n = punteggio relativo all'elemento di valutazione

C_f = coefficiente di valutazione

V_p = valore ponderale dell'elemento

L'operazione di valutazione sarà ripetuta per ciascuno dei sub criteri di valutazione. Il punteggio dell'elemento è determinato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sub criteri.

Articolo 5 Riparametrazione dell'offerta tecnica

Al termine della valutazione dell'offerta tecnica la commissione giudicatrice procederà a riparametrare i punteggi attribuiti agli elementi di valutazione tecnica discrezionale, utilizzando la seguente formula con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_r = \frac{\sum_j (P_a + P_b + P_c + P_d + P_e + P_f)}{\sum_{\max} (P_a + P_b + P_c + P_d + P_e + P_f)} * V_{OT}$$

laddove s'intende:

P_r = punteggio riparametrato

P = punteggio attribuito al singolo elemento di valutazione

$\sum_j$ = sommatoria punteggi offerta tecnica considerata

$\sum_{\max}$ = sommatoria punteggi offerta migliore

V_{OT} = valore ponderale massimo dell'offerta tecnica

Articolo 6 Valutazione elemento (g)

Per ciascun mezzo costituente il parco veicolare del concorrente sarà attribuito un punteggio in base al tipo di alimentazione, come di seguito indicato:

per ogni mezzo con alimentazione elettrica..... punti 3;

per ogni mezzo con alimentazione a metano o gpl..... punti 2;

per ogni mezzo con alimentazione BiPower..... punti 1;

per ogni mezzo con alimentazione tradizionale (benzina o gasolio) punti 0.

La somma dei punteggi conseguiti dal parco mezzi del concorrente, sarà divisa per il numero totale dei mezzi indicati, comprendendo nel calcolo anche quelli con tipologia di alimentazione tradizionale, per ottenere un indicatore, con arrotondamento per eccesso o per difetto a tre decimali.

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, utilizzando la seguente formula, con arrotondamento per eccesso o per difetto a quattro decimali:

$$C_f = \frac{M_j}{M_{\max}}$$

Il punteggio relativo a ciascuna offerta sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_g = C_f * V_g$$

laddove s'intende:

- M_j = indicatore della singola offerta
- $M_{\max}$ = indicatore più alto tra quelli offerti
- P_g = valutazione dell'elemento (g)
- C_f = coefficiente di valutazione
- V_g = valore ponderale dell'elemento (g).

Articolo 7 Valutazione elemento (h)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di quattro decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{K_j}{K_{\max}}$$

Il punteggio relativo a ciascuna offerta sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_h = C_f * V_h$$

laddove s'intende:

- K_j = numero di equipaggi previsto dalla singola offerta
- $K_{\max}$ = numero di equipaggi previsto dalla migliore offerta
- P_h = valutazione dell'elemento (h)
- C_f = coefficiente di valutazione
- V_h = valore ponderale dell'elemento (h).

Articolo 8 Valutazione elemento (i)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di quattro decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{K_j}{K_{\max}}$$

Il punteggio relativo a ciascuna offerta sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_i = C_f * V_i$$

laddove s'intende:

- K_j = ribasso della singola offerta
- K_{max} = migliore ribasso offerto
- P_i = valutazione dell'elemento (i)
- C_f = coefficiente di valutazione
- V_i = valore ponderale dell'elemento (i).

Articolo 9 Valutazione elemento (j)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di quattro decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{K_j}{K_{max}}$$

Il punteggio relativo a ciascuna offerta sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_k = C_f * V_k$$

laddove s'intende:

- K_j = ribasso della singola offerta
- K_{max} = migliore ribasso offerto
- P_j = valutazione dell'elemento (j)
- C_f = coefficiente di valutazione
- V_j = valore ponderale dell'elemento (j).

Articolo 10 Offerta tecnica

L'offerta tecnica deve comprendere la documentazione di seguito indicata e tutte le indicazioni ritenute utili dal concorrente al fine di consentire l'attribuzione dei punteggi relativi, che avverrà secondo i criteri enunciati. La mancanza della documentazione richiesta penalizza la valutazione dell'elemento specifico a cui fa riferimento.

L'offerta tecnica deve rispettare le condizioni minime contrattuali desumibili dalla documentazione contrattuale e dal disciplinare di gara. In caso di contrasto s'intendono accettate le condizioni contrattuali a base di gara e in ogni caso più favorevoli alla Stazione Appaltante.

L'offerta tecnica deve essere sintetica, chiara ed esaustiva. I concorrenti devono predisporre l'offerta, facendo riferimento agli standard di qualità indicati nella documentazione contrattuale, agli elementi di valutazione indicati all'Articolo 2, seguendo lo schema seguente che ricalca

l'articolazione dei fattori ponderali.

10.1 Relazione metodologica

I concorrenti devono presentare una relazione metodologica esponendo in maniera analitica le modalità con cui intendono procedere alla realizzazione del servizio ed in particolare evidenziare le proposte migliorative rispetto agli standard minimi previsti dal capitolato speciale d'oneri.

SEZIONE A Organizzazione del servizio

La relazione deve illustrare le proposte atte a favorire e promuovere le modalità di raccordo con le famiglie, e con gli utenti e il committente durante lo svolgimento del servizio, in particolare per quanto riguarda:

- la conoscenza delle specifiche esigenze dell'utente (mobilitazione, particolari condizioni psico fisiche da rispettare durante il trasporto, casi di disabilità particolarmente gravi, situazioni logistiche particolarmente disagiate)
- la gestione di eventuali conflitti e disservizi;
- le modalità operative per la formazione di equipaggi;
- le modalità di comunicazione relative ad eventuali interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore (calamità naturali, eccezionali nevicate, alluvioni ecc.), o eventi programmati (manifestazioni, feste cittadine, sciopero ecc.);
- le modalità operative che si intendono attuare rispetto alla gestione del turn over per i casi segnalati dal Committente;
- la soluzione delle emergenze legate ai bisogni dell'utenza (tempi e modalità di intervento);
- la modalità operativa per la gestione di servizi di trasporto e accompagnamento per un numero di casi non superiore al 5% degli utenti autorizzati con necessità di elevata flessibilità oraria non gestibile all'interno di una programmazione standard.

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 6 facciate.

SEZIONE B Centro operativo

I concorrenti devono elencare e descrivere le proposte volte a migliorare gli standard minimi previsti nella documentazione di gara relativamente all'organizzazione del Centro operativo di cui all'art. 12 del Capitolato Speciale d'Oneri. L'offerta sarà valutata con particolare riferimento alle proposte migliorative, con particolare riguardo all'orario di operatività del Centro ed alle modalità di ricevimento e di riscontro delle segnalazioni/richieste da parte dell'utenza.

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 2 facciate.

SEZIONE C Dotazioni del Parco veicolare

La relazione è finalizzata alla descrizione delle dotazioni aggiuntive a bordo delle vetture impiegate

in servizio, ulteriori a quanto già prescritto nella documentazione di gara.

Le eventuali dotazioni aggiuntive dovranno essere corredate da esaustiva descrizione volta ad evidenziarne l'utilità ed i maggiori benefici a vantaggio dell'utenza del servizio.

Sarà particolarmente apprezzata la proposta di dispositivi volti al rilevamento ed alla localizzazione in tempo reale dei veicoli in servizio.

I concorrenti dovranno anche illustrare schematicamente le modalità che intendono mettere in atto sia relativamente ai piani manutentivi dei veicoli sia rispetto ai cicli programmati di pulizia degli stessi.

La relazione dovrà inoltre indicare:

- a) la consistenza numerica del parco mezzi che si intende destinare al servizio;
- b) la tipologia e la diversificazione dei mezzi impiegati, dettagliando per ciascuno il numero massimo di passeggeri trasportabili;
- c) il numero di mezzi dotati di pedana.

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 2 facciate.

SEZIONE D Piano della formazione

I concorrenti devono presentare un piano di formazione del personale indicando i contenuti e i metodi previsti, il numero di ore di formazione relativamente ai contenuti previsti all'Art. 11 del Capitolato Speciale d'Oneri.

Saranno valutate positivamente le proposte che prevedano una formazione orientata all'approfondimento delle tecniche di movimentazione dei disabili, di comunicazione e relazione con le famiglie multiproblematiche e di primo soccorso. Saranno altresì valutate positivamente le proposte di organizzazione dei corsi che presentino elevato livello di dettaglio su materiale didattico, sede, docenti, ore, tempi.

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 2 facciate.

SEZIONE E Soddisfazione dell'utenza

I concorrenti devono illustrare le modalità operative per rilevare la soddisfazione dell'utenza quali ad esempio la customer satisfaction che intendono realizzare, specificandone la cadenza, il tipo di campione di riferimento, il numero di utenti coinvolti, le finalità e le eventuali azioni correttive.

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 1 facciata.

SEZIONE F Piattaforma informatica

I concorrenti devono illustrare le modalità operative della piattaforma informatica (accessibile in

modalità web) di cui all'art. 12.1 del Capitolato Speciale d'oneri. Saranno particolarmente apprezzate:

- la facilità di accesso alla piattaforma;
- la semplicità di utilizzo soprattutto per la fruizione dei dati richiesti anche in riferimento alla gestione dei reclami, delle non conformità riscontrate e delle relative soluzioni adottate;
- la procedura di rendicontazione del servizio con particolare riferimento a proposte che consentano l'acquisizione in tempo reale dei dati relativi a tutti i trasporti effettuati e la realizzazione di un sistema di monitoraggio utile all'aggiornamento in tempo reale dei tragitti;
- la procedura di gestione dei dati contabili e statistici.

La progettazione della piattaforma e tutte le sue funzionalità devono essere conformi alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, con particolare attenzione a quelli aventi natura sensibile al fine di evitare qualsiasi indebito utilizzo da parte di terzi.

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 4 facciate.

Articolo 11 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica

L'offerta deve esser fascicolata per singole parti in modo tale da assicurarne l'integrità, ogni pagina deve essere numerata, ogni fascicolo separato deve essere sottoscritto dal legale rappresentante, secondo quanto specificatamente indicato nelle norme di partecipazione per i concorrenti in forma singola o associata.

I concorrenti devono fornire su supporto informatico una copia dell'offerta tecnica sottoscritta, suddivisa in uno o più file in formato .pdf, firmati digitalmente con estensione .p7m.

L'offerta tecnica non deve superare il numero massimo di facciate indicate per ogni singolo elemento, pena la non valutazione della parte eccedente; sono esclusi dalle suddette pagine eventuali allegati non oggetto di valutazione quali elaborati grafici, immagini, schede esplicative. Nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, non deve essere presente alcuna valutazione economica dei servizi proposti.

In sede di offerta devono risultare le prestazioni che saranno eseguite dai singoli operatori economici che compongono l'eventuale raggruppamento.

Il concorrente può individuare specificatamente le parti dell'offerta tecnica che in ragione di segreti tecnici e/o commerciali ritiene di non divulgare agli altri concorrenti. L'eventuale diniego deve essere comprovato e motivato.

La suddetta individuazione è necessaria a garantire, in caso di accesso agli atti, il rispetto delle tempistiche di cui all'art. 53 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e sarà valutata dalla Stazione Appaltante. La mancata individuazione delle parti riservate comporta l'accesso sull'intera offerta tecnica.

Articolo 12 Offerta matematica

La documentazione relativa agli elementi dell'offerta tecnica soggetti a valutazione matematica deve essere prodotta in busta separata dall'offerta tecnica, come indicato nelle norme di partecipazione, utilizzando esclusivamente i modelli della serie C come di seguito elencati:

12.1 Modello C.1 Valutazione elemento (g)

Per esprimere l'offerta relativa alla qualità ambientale dei nuovi mezzi previsti per lo svolgimento dei servizi (elemento di valutazione *g*), i concorrenti devono riportare per ogni tipologia di alimentazione prevista il numero dei mezzi impiegati nella gestione dei servizi relativamente alla seguente tipologia di alimentazione:

- Alimentazione elettrica;
- Alimentazione a metano o gpl;
- Alimentazione BiPower;
- Alimentazione con carburanti tradizionali (benzina o gasolio)

12.2 Modello C.2 Valutazione elemento (h)

Il concorrente esprime il numero di equipaggi (elemento di valutazione *h*) che per ciascuna tipologia di servizio e sulla base della documentazione posta a base di gara intende proporre nell'organizzazione del servizio.

Il numero di equipaggi deve essere coerente con l'organizzazione del servizio di cui all' art. 2 punto (a) del presente documento.

Articolo 13 Offerta economica**13.1 Modello C.3 Valutazione elementi (i), (j)**

Per esprimere l'offerta economica i concorrenti devono indicare, a pena di esclusione:

- il ribasso unico percentuale, espresso con quattro decimali, da applicarsi all'importo complessivo a base di gara, relativa alla voce "servizi gestionali" (azioni di sistema), secondo quanto dettagliato nell'Accordo Quadro (elemento di valutazione *i*)
- il ribasso unico percentuale, espresso con quattro decimali, da applicarsi ai costi unitari a misura a base di gara per i trasporti effettuati con un solo accompagnatore ed ai costi unitari a misura per i trasporti effettuati con due accompagnatori (elemento di valutazione *j*);
- i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, secondo quanto stabilito dall'art. 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- i costi della manodopera relativamente ai servizi in oggetto, secondo quanto stabilito dall'art. 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

L'offerta economica presentata deve intendersi comprensiva di ogni miglioria e/o integrazione presentata in sede di offerta tecnica, per l'intera durata del contratto. I concorrenti, nel formulare le offerte economiche, devono considerare tutte le circostanze generali e speciali che possono influire sulla prestazione.

In ogni caso, il punteggio massimo attribuibile per ognuno degli elementi che costituiscono l'offerta tecnica, matematica ed economica, non potrà superare i limiti di cui all'articolo 2.