

PROGETTO OFFERTA

OGGETTO	<i>Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione</i>
----------------	--

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE	<i>Città Metropolitana di Genova</i>
---------------------------------------	--------------------------------------

STAZIONE APPALTANTE	<i>Città Metropolitana di Genova – Servizio Gare e Contratti</i> <i>Responsabile della procedura di gara: Rossella Bardinu</i>
----------------------------	---

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	<i>Mauro Bruzzone</i>
--------------------------------------	-----------------------

CONTRAENTE	<i>Città Metropolitana di Genova</i> <i>Direzione Ambiente</i>
-------------------	---

DEFINIZIONI	
Committente	<i>La Direzione Ambiente della Città Metropolitana di Genova</i>
Disciplinare di gara	<i>L'insieme della documentazione di gara: Bando, Norme di partecipazione, Condizioni generali, Capitolato speciale d'oneri, Progetto offerta</i>
Documentazione contrattuale	<i>Condizioni generali, Capitolato speciale d'oneri, Offerta aggiudicataria</i>
Appaltatore / Fornitore	<i>Il soggetto aggiudicatario, in forma singola, associata o consorziata, che stipula il contratto di appalto</i>
Responsabile Unico Contrattuale	<i>Il soggetto indicato dall'appaltatore-fornitore quale referente unico nei riguardi del committente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali</i>
Responsabile dell'impianto	<i>Il proprietario dell'immobile in cui è ubicato l'impianto termico o il soggetto terzo incaricato della gestione dell'impianto stesso</i>

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

SOMMARIO

	pagina
Articolo 1 Criteri di aggiudicazione.....	3
Articolo 2 Fattori ponderali.....	3
Articolo 3 Valutazione elementi (a).....	3
Articolo 4 Valutazione elementi (b).....	4
Articolo 5 Riparametrazione dell'offerta tecnica.....	4
Articolo 6 Valutazione elemento (c).....	5
Articolo 7 Offerta tecnica.....	5
7.1 <i>Relazione metodologica</i>	6
Articolo 8 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica.....	7
Articolo 9 Offerta economica.....	8

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

Articolo 1 Criteri di aggiudicazione

Il sistema di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'articolo 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento all'importo a base di gara, o recanti disposizioni difformi dai documenti di gara, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

La Commissione Giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti, di cui punti 80 per l'offerta tecnica e punti 20 per la componente economica.

In linea con i disposti cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. l'offerta dovrà comprendere un progetto atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della "clausola sociale" come disposto dalle linee guida ANAC n. 13; Tale progetto non contribuirà alla determinazione di punteggio utile ai fini dell'aggiudicazione contrattuale ma, la mancata presentazione, costituirà motivo di esclusione dalla gara d'appalto.

Articolo 2 Fattori ponderali

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla Commissione Giudicatrice moltiplicati per i fattori ponderali di seguito indicati. Per l'offerta tecnica, soggetta a valutazione discrezionale, si considera il punteggio complessivo riparametrato.

Offerta tecnica

(a) **Metodologia di organizzazione del servizio**, massimo punti 60, così suddivisi:

- | | |
|---|------------------|
| (a.1) Organizzazione generale e gestione del servizio: | massimo punti 30 |
| (a.2) Indicazione delle unità di personale ispettivo dedicato e relativo curricula: | massimo punti 10 |
| (a.3) Progetto per l'informazione e la sensibilizzazione dell'utenza: | massimo punti 15 |
| (a.4) Progetto per l'emersione degli impianti di climatizzazione estiva: | massimo punti 5 |

(b) **Informatizzazione delle attività**, massimo punti 20, così suddivisi:

- | | |
|---|------------------|
| (b.1) Progetto per l'informatizzazione del servizio ispettivo: | massimo punti 10 |
| (b.2) Progetto per l'eliminazione dei codici CAITEL doppi sul medesimo impianto termico:
..... | massimo punti 10 |

Offerta economica

(c) **Ribasso sull'importo a base di gara:**.....massimo punti 20

Articolo 3 Valutazione elementi (a)

La commissione giudicatrice assegnerà discrezionalmente a ciascuna offerta una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di due decimali.

Ai coefficienti corrispondono i seguenti livelli di giudizio:

- ❖ profilo alto..... da 0,76 a 1,00
- ❖ profilo medio alto..... da 0,51 a 0,75

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

❖ profilo medio basso..... da 0,26 a 0,50

❖ profilo basso..... da 0,00 a 0,25

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula, con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_n = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_n = punteggio relativo al sub criterio di valutazione

C_f = coefficiente di valutazione

V_p = valore ponderale dell'elemento

L'operazione di valutazione sarà ripetuta per ciascuno dei sub criteri di valutazione. Il punteggio dell'elemento è determinato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sub criteri.

Articolo 4 Valutazione elementi (b)

La commissione giudicatrice assegnerà discrezionalmente a ciascuna offerta una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di due decimali.

Ai coefficienti corrispondono i seguenti livelli di giudizio:

❖ profilo alto..... da 0,76 a 1,00

❖ profilo medio alto..... da 0,51 a 0,75

❖ profilo medio basso..... da 0,26 a 0,50

❖ profilo basso..... da 0,00 a 0,25

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula, con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_n = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

P_n = punteggio relativo all'elemento di valutazione

C_f = coefficiente di valutazione

V_p = valore ponderale dell'elemento

L'operazione di valutazione sarà ripetuta per ciascuno dei sub criteri di valutazione. Il punteggio dell'elemento è determinato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sub criteri.

Articolo 5 Riparametrazione dell'offerta tecnica

Al termine della valutazione dell'offerta tecnica la commissione giudicatrice procederà a riparametrare i punteggi attribuiti agli elementi di valutazione tecnica discrezionale, utilizzando la seguente formula con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

$$P_T = \frac{\sum_j (P_{c1} + P_{c2} + P_{c3} + P_{c4} + P_{t1} + P_{t2})}{\sum_{\max} (P_{c1} + P_{c2} + P_{c3} + P_{c4} + P_{t1} + P_{t2})} \times V_{OT}$$

laddove s'intende:

- P_T = punteggio riparametrato
 P = punteggio attribuito al singolo elemento di valutazione
 Σ_j = sommatoria punteggi offerta tecnica considerata
 Σ_{\max} = sommatoria punteggi offerta migliore
 V_{OT} = valore ponderale massimo dell'offerta tecnica

Articolo 6 Valutazione elemento (c)

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta un coefficiente di valutazione da 0 a 1, con un massimo di quattro decimali e arrotondamento per eccesso o per difetto, utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{K_j}{K_{\max}}$$

Il punteggio relativo a ciascuna offerta sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_c = C_f * V_c$$

laddove s'intende:

- K_j = ribasso della singola offerta
 K_{\max} = ribasso più alto
 P_c = valutazione dell'elemento (c)
 C_f = coefficiente di valutazione
 V_c = valore ponderale dell'elemento (c).

L'offerta dovrà essere formulata utilizzando l'allegato Modello C.1.

Articolo 7 Offerta tecnica

L'offerta tecnica deve comprendere la documentazione di seguito indicata e tutte le indicazioni ritenute utili dal concorrente al fine di consentire l'attribuzione dei punteggi relativi, che avverrà secondo i criteri enunciati. La mancanza della documentazione richiesta penalizza la valutazione dell'elemento specifico a cui fa riferimento.

L'offerta tecnica deve rispettare le condizioni minime contrattuali desumibili dalla documentazione contrattuale e dal disciplinare di gara. In caso di contrasto s'intendono accettate le condizioni contrattuali a base di gara e in ogni caso più favorevoli alla Stazione Appaltante.

L'offerta tecnica deve essere sintetica, chiara ed esaustiva. I concorrenti devono predisporre l'offerta, facendo riferimento agli standard di qualità indicati nella documentazione contrattuale, agli elementi di valutazione indicati all'Articolo 2, seguendo lo schema seguente che ricalca l'articolazione dei fattori ponderali.

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

7.1 Relazione metodologica

La relazione deve sviluppare i seguenti temi.

I concorrenti devono presentare una relazione metodologica sulle modalità con cui intendono procedere all'organizzazione del servizio ed eseguire le prestazioni richieste dal capitolato speciale d'oneri.

In particolare i concorrenti devono evidenziare le proposte migliorative rispetto agli standard minimi previsti dal capitolato speciale d'oneri.

La relazione deve illustrare in maniera analitica tutti gli aspetti della prestazione e dell'organizzazione del servizio, in modo tale che la commissione giudicatrice possa ricondurre chiaramente le proposte ai sub criteri relativi agli elementi di valutazione (a) e (b).

La relazione dovrà prevedere, in allegato, la presentazione del Piano di riassorbimento del personale uscente secondo quanto disposto dal punto 3.5 delle Linee Guida ANAC n. 13, non rilevante ai fini del computo del numero di facciate di cui si compone la relazione metodologica.

Per ogni proposta i concorrenti devono:

- a) descrivere le modalità operative previste, risorse umane e tecniche impiegate, accorgimenti impiegati ai fini del miglioramento del servizio e modalità di rendicontazione delle attività al Committente;
- b) descrivere le eventuali attrezzature fornite, specificando marche, modelli, caratteristiche tecniche e quantità; tale documentazione, in forma di allegato, non rientrerà nel computo del numero massimo di facciate indicato di seguito.
- c) indicare la tempistica di realizzazione della singola proposta.

In particolare dovranno essere sviluppati i seguenti elementi:

SEZIONE A Metodologia di organizzazione del servizio

- A.1.** Organizzazione generale e gestione del servizio: ferma restando la necessità che i Concorrenti dichiarino la propria conoscenza dell'applicativo CAITEL, nel rispetto degli standard minimi e delle condizioni del servizio previsti nel Capitolato, devono descrivere le modalità di selezione degli impianti da sottoporre ad ispezione ed i criteri di programmazione delle stesse. Dovranno altresì indicare le modalità con cui si intende procedere per la gestione delle mancate ispezioni per assenza del responsabile di impianto, dei tempi di intervento su impianti che CAITEL segnala come non idonei al funzionamento, dei tempi di inserimento dei verbali di ispezione nei database AGIT/CAITEL, delle modalità di gestione della posta da e verso l'utenza e relativi archivi. Dovrà, in ultimo, essere fornita indicazione delle eventuali ulteriori sedi territoriali (oltre a quella prevista al p.to 6.3 delle 'Condizioni Generali') che l'Appaltatore intende aprire e dei relativi orari di apertura articolati settimanalmente.
- A.2.** Dichiarazione del numero di personale ispettivo dedicato e relativo curricula, in possesso di qualificazione individuale e dei requisiti tecnico-professionali, ed eventuale disponibilità di personale con qualifica di frigorista o iscrizione Registro Nazionale Gas Fluorurati; altresì, anche ai fini della valutazione della qualità del Servizio di Ispezione, dovrà essere fornita indicazione circa il numero massimo di ispezioni giornaliere assegnate al singolo Ispettore.
- A.3.** I Concorrenti dovranno proporre un progetto – con oneri a totale carico del Soggetto aggiudicatario – di sensibilizzazione dell'utenza in merito l'attività di conduzione e manutenzione degli impianti termici. Saranno valutate favorevolmente quelle proposte che prevedano una moltitudine di iniziative a copertura dell'intero periodo contrattuale.
- A.4.** I Concorrenti dovranno proporre un progetto per l'emersione degli impianti termici di climatizzazione estiva: atteso che al momento su CAITEL risulta accatastato un esiguo numero di impianti termici di

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

climatizzazione estiva, si chiede ai Concorrenti di proporre un progetto - con oneri a totale carico del Soggetto aggiudicatario – che consenta l'emersione e l'accatastamento di tale tipologia impiantistica. Saranno giudicati favorevolmente quelle proposte che risultino più convincenti e che abbiano maggiore durata all'interno del periodo contrattuale.

Il progetto dovrà essere presentato nel seguente formato:

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 15 facciate. Non rientreranno nel computo del numero massimo di facciate indicato i curricula di cui al sub elemento A.2. Sono esclusi dalle suddette pagine elaborati grafici, immagini, schede esplicative ed ogni ulteriore documento come sopra meglio specificato. Eventuali facciate eccedenti i limiti sopra riportati non saranno prese in considerazione dalla Commissione giudicatrice ai fini della valutazione dell'offerta.

SEZIONE B Informatizzazione delle attività

- B.1.** Progetto per l'informatizzazione del servizio ispettivo: in prospettiva del rilascio da parte di CAITEL dei tracciati file per la trasmissione digitale dei verbali di ispezione, i Concorrenti dovranno indicare le tempistiche di adeguamento a tale modalità operativa specificando altresì gli strumenti forniti agli ispettori ai fini di consentire la compilazione dei verbali e la relativa stampa cartacea da rilasciare all'utente. Saranno valutate favorevolmente quelle proposte che prevederanno minori tempistiche di adeguamento e che consentiranno la stampa presso l'utenza di documentazione cartacea in formato di maggiore qualità.
- B.2.** Progetto di bonifica dei codici CAITEL doppi: atteso che sul catasto regionale degli impianti termici è presente una moltitudine di doppi codici catastali per il medesimo impianto termico, si chiede di predisporre una proposta operativa che ne preveda l'emersione e la bonifica. Saranno valutati favorevolmente quelle proposte che risultino più convincenti sotto il profilo della fattibilità tecnica, che riguardino un bacino impiantistico/territoriale più ampio possibile e che prevedano la trasmissione di appositi report sull'attività svolta.

Il progetto dovrà essere presentato nel seguente formato:

Layout di pagina: formato A4, margini cm 2, carattere Arial dimensione 11, interlinea singola, numero massimo di 10 facciate. Sono esclusi dalle suddette pagine elaborati grafici, immagini, schede esplicative. Eventuali facciate eccedenti i limiti sopra riportati non saranno prese in considerazione dalla Commissione giudicatrice ai fini della valutazione dell'offerta.

Articolo 8 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica

L'offerta deve essere presentata secondo quanto specificatamente indicato al punto 10 delle norme di partecipazione.

L'offerta tecnica non deve superare il numero massimo di facciate indicate per ogni singolo elemento, pena la non valutazione della parte eccedente; sono esclusi dalle suddette pagine eventuali allegati non oggetto di valutazione quali elaborati grafici, immagini, schede esplicative oltre a quanto eventualmente sopra meglio specificato. Nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, non deve essere presente alcuna valutazione economica dei servizi proposti.

In sede di offerta devono risultare le prestazioni che saranno eseguite dai singoli operatori economici che compongono l'eventuale raggruppamento.

Il concorrente può individuare specificatamente le parti dell'offerta tecnica che in ragione di segreti tecnici

Servizio di accertamento ed ispezione degli impianti termici per il controllo del rendimento di combustione e dello stato di esercizio e manutenzione

e/o commerciali ritiene di non divulgare agli altri concorrenti. L'eventuale diniego deve essere comprovato e motivato.

La suddetta individuazione è necessaria a garantire, in caso di accesso agli atti, il rispetto delle tempistiche di cui all'art. 53 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e sarà valutata dalla Stazione Appaltante. La mancata individuazione delle parti riservate comporta l'accesso sull'intera offerta tecnica.

Articolo 9 Offerta economica

La documentazione relativa agli elementi dell'offerta economica deve essere prodotta come indicato nelle norme di partecipazione, utilizzando i modelli della serie C come di seguito elencati:

Modello C1.

Per esprimere l'offerta economica i concorrenti utilizzano il modello C.1, in cui deve essere espresso, a pena di esclusione:

- il *Ribasso sull'importo a base di gara* (elemento c), espresso con quattro decimali, da applicarsi all'importo ribassabile a base di gara
- i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, secondo quanto stabilito dall'art. 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50,
- l'ammontare e l'incidenza della voce di costo relativa alla manodopera, secondo quanto disposto dall'art. 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Non saranno prese in considerazione offerte pari o in aumento rispetto all'importo posto a base di gara.

L'offerta economica presentata deve intendersi comprensiva di ogni miglioria e servizi aggiuntivi e/o integrazione presentata in sede di offerta tecnica, per l'intera durata del contratto. I concorrenti, nel formulare le offerte economiche, devono considerare tutte le circostanze generali e speciali che possono influire sulla prestazione.