



**MODELLO OFFERTA MATEMATICA**

Criterio f) Miglioramento dei livelli di servizi					OFFERTA
sub-criterio	Indicatore	RIF.Condizioni Generali o Capitolati Tecnici	Livello servizio Atteso	Punteggio massimo attribuibile (1)	Valori di soglia migliorativi (2)
<b>OBBLIGATORIO, A PENA DI ESCLUSIONE</b>					
(f1)	Indice percentuale di risparmio energetico termico medio	$I_{rd}$	art. 3.2.2 Capitolato Tecnico n. 4 Climatizzazione Ambientale	$I_{rd} \geq 0,1\%$	4
<b>FACOLTATIVI</b>					
(f2)	Indicatore di Soddisfazione del Contratto Derivato	IS-CD	art. 10.2.4.1 Condizioni Generali	$IS-CD \geq 7/10$	1
(f3)	Indicatori di Tempestività nell'Effettuazione Sopralluoghi - Urgenza	IT-ES <sub>u</sub>	art. 10.2.4.2 Condizioni Generali	$IT-ES_u \leq 8 \text{ ore}$	1
(f4)	Indicatori di Tempestività nell'Effettuazione Sopralluoghi - Ordinaria	IT-ES <sub>o</sub>	art. 10.2.4.2 Condizioni Generali	$IT-ES_o \leq 24 \text{ ore}$	1
(f5)	Indicatore di Tempestività Rispetto dei Tempi Contrattuali di esecuzione Manutenzione Riparativa	IT-RTC <sub>RIP</sub>	art. 10.2.4.2 Condizioni Generali	$IT-RTC_{RIP} < 0,05$	2
<b>Criterio g) Certificazioni</b>					SI / NO
(g1)	Sistema di gestione ambientale (conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 o al sistema EMAS)			0,20	
(g2)	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (conformità alla norma ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001:2007 )			0,40	
(g3)	Sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000:2014			0,4	
Punteggio massimo attribuibile (1)				<b>10</b>	

- (1) Per il metodo di calcolo di attribuzione del punteggio si vedano gli artt. 5-6 del Progetto offerta
- (2) Indicare i nuovi valori di soglia; tali valori sostituiranno a tutti gli effetti quelli previsti nelle Condizioni Generali e nei Capitolati tecnici e avranno validità per tutta la durata dell'Accordo Quadro
- Per il criterio (f1) il concorrente dovrà indicare obbligatoriamente, pena l'esclusione, l'Indice percentuale di risparmio energetico termico medio  $I_{rd} \geq 0,1\%$
- Per il criterio (f2) il concorrente potrà indicare un valore soglia migliorativo  $> 7/10$
- Per il criterio (f3) il concorrente potrà indicare un valore soglia migliorativo inferiore alle 8 ore, espresso in ore o frazioni di ora di 10 minuti (es. 7:50 , 7:40, ecc.)
- Per il criterio (f4) il concorrente potrà indicare un valore soglia migliorativo inferiore alle 24 ore, espresso in ore o frazioni di ora di 30 minuti (es. 23:30 , 23:00, ecc.)
- Per il criterio (f5) il concorrente potrà indicare un valore soglia migliorativo compreso tra 0 e 0,05