

# PROGETTO OFFERTA

<b>OGGETTO</b>	<i>Accordo Quadro per l'affidamento dei Servizi di pulizia e igiene ambientale da eseguirsi su immobili delle Pubbliche Amministrazioni aventi sede legale nel territorio della Regione Liguria – appalto verde (DM 29 gennaio 2021).</i>
<b>STAZIONE APPALTANTE</b>	<i>Città Metropolitana di Genova</i>
<b>RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO DELLA STAZIONE APPALTANTE PER L'ACCORDO QUADRO</b>	<i>D.ssa Norma Tombesi</i>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE</b>	<i>L'atto stipulato dalle Amministrazioni Contraenti con il Soggetto Aggiudicatario</i>
<b>COMMITTENTE/AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE</b>	<i>La Pubblica Amministrazione che aderisce all'Accordo Quadro e attiva i contratti derivati</i>

## Sommario

<b>1</b>	<b>Criterio di aggiudicazione.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Fattori ponderali .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Valutazione degli elementi da (a) a (d) offerta tecnica- elementi discrezionali.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Riparametrazione dell'offerta tecnica.....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Valutazione degli elementi (e) offerta matematica (certificazioni) .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Valutazione dell'elemento (f) offerta economica .....</b>	<b>7</b>
<b>6.1</b>	<b>Valutazione del sub criterio (f1) Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne .....</b>	<b>7</b>
<b>6.2</b>	<b>Valutazione dei sub criteri (f2) (f3) (f4) (f5).....</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Offerta tecnica.....</b>	<b>8</b>
<b>7.1</b>	<b>Organizzazione e logistica(criterio a) .....</b>	<b>9</b>
7.1.1	Procedure per la gestione delle attività preliminari al processo di attivazione dei servizi (a1) ....	9
7.1.2	Informazione e formazione del personale (a2) .....	9
<b>7.2</b>	<b>Servizi gestionali (criterio b) .....</b>	<b>10</b>
7.2.1	Pianificazione e gestione attività (b1).....	10
7.2.2	Call Center (b2) .....	10
7.2.3	Sistema informativo-informatico (b3) .....	10
<b>7.3</b>	<b>Servizi operativi (criterio c) .....</b>	<b>10</b>
7.3.1	Pulizia aree interne (c1) .....	10
7.3.2	Pulizia aree grigie (c2).....	11
7.3.3	Igiene ambientale (c3).....	12
7.3.4	Raccolta rifiuti e raccolta differenziata (c4) .....	12
<b>7.4</b>	<b>Proposte migliorative (criterio d) .....</b>	<b>12</b>
7.4.1	Contenimento degli impatti ambientali(d1).....	12
7.4.2	Misure per il benessere organizzativo (d2) .....	13
<b>7.5</b>	<b>Modalità di presentazione delle offerte tecniche- elementi discrezionali.....</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Offerta matematica .....</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	<b>Offerta economica .....</b>	<b>14</b>
<b>10</b>	<b>Presentazione dell'offerta economica e offerta matematica.....</b>	<b>15</b>

## **1 Criterio di aggiudicazione**

Il sistema di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'articolo 95 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., codice dei contratti pubblici.

La commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti.

Il punteggio massimo di 100 punti sarà così ripartito :

- 70 punti massimo offerta tecnica;
- 30 punti massimo offerta economica;

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà determinata in base al metodo aggregativo – compensatore.

Non sono ammesse offerte pari o in aumento rispetto all'importo a base di gara, o recanti disposizioni difformi dall'Accordo Quadro e dai documenti di gara, oppure offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

## **2 Fattori ponderali**

La valutazione delle offerte è determinata dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione sulla base dei coefficienti di giudizio espressi dalla commissione giudicatrice moltiplicati per i fattori ponderali di seguito indicati.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei sub-criteri di valutazione elencati nella sottostante Tabella con la relativa ripartizione dei punteggi massimi, secondo 2 tipologie:

- "Punteggi discrezionali D", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice, in riferimento agli elementi di cui all'art. 7- offerta tecnica.
- "Punteggi quantitativi Q", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica sulla base di quanto indicato dal Concorrente nel documento Modello Offerta Matematica, in riferimento agli elementi di cui all'art. 8 - offerta matematica.

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica è dato dal punteggio riparametrato assegnato agli elementi discrezionali sommato al punteggio assegnato agli elementi dell'offerta matematica.

**Offerta tecnica e matematica**

Criterio di valutazione			Sub-criteri di valutazione			Punteggio massimo	
let.	Denominazione	Punt. max	let.	Denominazione	D	Q	
<b>OFFERTA TECNICA</b>							
(a)	Organizzazione e logistica	7	(a1)	Procedure per la gestione delle attività preliminari all'inizio dell'erogazione dei servizi	4		
			(a2)	Informazione e formazione del personale	3		
(b)	Servizi gestionali	15	(b1)	Pianificazione e gestione attività	4		
			(b2)	Call center	3		
			(b3)	Sistema Informativo-informatico	8		
(c)	Servizi operativi	32	(c1)	Pulizia aree interne	15		
			(c2)	Pulizia aree grigie	6		
			(c3)	Igiene ambientale	7		
			(c4)	Raccolta rifiuti e raccolta differenziata	4		
(d)	Proposte migliorative	12	(d1)	Contenimento degli impatti ambientali	9		
			(d2)	Misure per il benessere organizzativo	3		
<b>Totale Offerta tecnica- elementi discrezionali</b>					<b>66</b>		
<b>OFFERTA MATEMATICA</b>							
(e)	Certificazioni	4	(e1)	Sistema di gestione ambientale		2	
			(e2)	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		1	
			(e3)	Sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa		1	
<b>Totale Offerta Matematica</b>						<b>4</b>	
<b>TOTALI</b>		<b>70</b>	<b>TOTALI</b>			<b>70</b>	

### Offerta economica

let.	Denominazione	Punt.max	let.	Denominazione	Punteggio Massimo	
(f)	Offerta economica	30	(f1)	Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne - Cat A	2	18
				Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne - Cat B	6	
				Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne - Cat C	5	
				Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne - Cat D	2	
				Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne - Cat E	3	
			(f2)	Attività ordinarie - servizio pulizia aree grigie	2	
			(f3)	Attività ordinarie - servizio igiene ambientale	4	
			(f4)	Attività aggiuntive e a richiesta – servizio pulizia (aree interne e da aree grigie)	4	
			(f5)	Attività a richiesta – servizio igiene ambientale	2	
<b>TOTALE</b>					<b>30</b>	

### **3 Valutazione degli elementi da (a) a (d) offerta tecnica- elementi discrezionali**

La commissione giudicatrice assegnerà discrezionalmente a ciascuna offerta una valutazione espressa mediante un coefficiente  $C_f$  da 0 a 1 con un massimo di due decimali.

Ai coefficienti corrispondono i seguenti livelli di giudizio:

- ❖ da 0,76 a 1,00      profilo alto
- ❖ da 0,51 a 0,75      profilo medio alto
- ❖ da 0,26 a 0,50      profilo medio basso
- ❖ da 0,00 a 0,25      profilo basso

Il punteggio sarà determinato applicando la seguente formula, con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_n = C_f \times V_p$$

laddove s'intende:

$P_n$  = punteggio relativo al sub criterio dell'elemento di valutazione

$C_f$  = coefficiente di valutazione

$V_p$  = valore ponderale dell'elemento

L'operazione di valutazione sarà ripetuta per ciascuno dei sub criteri di valutazione. Il punteggio dell'elemento è determinato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sub criteri.

#### 4 Riparametrazione dell'offerta tecnica

Al termine della valutazione degli elementi discrezionali dell'offerta tecnica la commissione giudicatrice procederà a riparametrare i punteggi attribuiti agli elementi di valutazione tecnica discrezionale, utilizzando la seguente formula con arrotondamento per eccesso o per difetto a due decimali:

$$P_{OT} = \frac{\sum_j (P_{a1} + P_{a2} + P_{b1} + P_{b2} + P_{b3} + P_{c1} + P_{c2} + P_{c3} + P_{c4} + P_{d1} + P_{d2})}{\sum_{max}(P_{a1} + P_{a2} + P_{b1} + P_{b2} + P_{b3} + P_{c1} + P_{c2} + P_{c3} + P_{c4} + P_{d1} + P_{d2})} \times V_{OT}$$

laddove s'intende:

$P_{OT}$  = punteggio riparametrato

$P_i$  = punteggio attribuito all'elemento di valutazione  $i$ -esimo

$\sum_j(P_i)$  = sommatoria dei punteggi dell'offerta tecnica – elementi discrezionali considerata

$\sum_{max}(P_i)$  = sommatoria dei punteggi dell'offerta tecnica- elementi discrezionali migliore

$V_{OT}$  = valore ponderale massimo dell'offerta tecnica

#### 5 Valutazione degli elementi (e) offerta matematica (certificazioni)

Verrà assegnato a ciascuna offerta un punteggio relativo al possesso della certificazione  $e$ -esima pari al punteggio massimo attribuibile per ciascuna certificazione posseduta secondo la formula:

$$P(e)_i = V(e)_i \times E_i$$

laddove s'intende:

$P(e)_i$  = valutazione dell'elemento (e) $i$ -esimo

$V(e)_i$  = valore ponderale dell'elemento (e) $i$ -esimo

$E_i$  = se la certificazione (e)  $i$ -esima è posseduta vale 1, altrimenti vale 0

Il punteggio complessivo dell'offerta matematica (elemento (e)) sarà dato dalla somma dei punteggi dei singoli elementi (e), ovvero:

$$P_e = P_{e1} + P_{e2} + P_{e3}$$

Al fine dell'attribuzione dei punteggi, in caso di partecipazione in forma associata (raggruppamenti costituiti /costituendi), il punteggio verrà attribuito nel caso di possesso della certificazione da parte di tutti i membri del raggruppamento per garantire la qualità della prestazione e per non penalizzare i concorrenti in forma singola; in caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) del comma 2 dell'art. 45 del Codice, il punteggio previsto verrà attribuito al consorzio qualora il possesso della certificazione venga comprovato dal consorzio oppure da tutte le imprese consorziate indicate come esecutrici.

## 6 Valutazione dell'elemento (f) offerta economica

### 6.1 Valutazione del sub criterio (f1) Attività ordinarie - servizio pulizia aree interne

- (f1) Attività ordinarie – servizio pulizia aree interne - Cat A
- (f1) Attività ordinarie – servizio pulizia aree interne - Cat B
- (f1) Attività ordinarie – servizio pulizia aree interne - Cat C
- (f1) Attività ordinarie – servizio pulizia aree interne - Cat D
- (f1) Attività ordinarie – servizio pulizia aree interne - Cat E

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta per categoria di locali, una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di quattro decimali con troncamento e senza arrotondamento alcun utilizzando la seguente formula

$$C_{Cat\ n} = \frac{K_{jCatn}}{K_{maxCat\ n}}$$

Il punteggio relativo ad ogni singolo sub criterio per categoria di locali sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_{Cat\ n} = C_{Catn} \times V_{Cat\ n}$$

laddove s'intende:

- $P_{(Cat\ n)}$  = valutazione del sub criterio della categoria in esame
- $C_{(Cat\ n)}$  = coefficiente di valutazione della categoria in esame
- $K_{j(Cat\ n)}$  = ribasso della singola offerta per categoria in esame
- $K_{max(Cat\ n)}$  = ribasso più alto della categoria in esame
- $V_{Cat\ n}$  = *valore ponderale relativo al sub criterio dell'elemento (f)*

Il punteggio relativo al sub criterio (f1), sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P(f1) = P_{CatA} + P_{CatB} + P_{CatC} + P_{CatD} + P_{CatE}$$

### 6.2 Valutazione dei sub criteri (f2) (f3) (f4) (f5)

- (f2) Attività ordinarie - servizio pulizia aree grigie
- (f3) Attività ordinarie - servizio igiene ambientale
- (f4) Attività aggiuntive e a richiesta – servizio pulizia (aree interne ed aree grigie)

(f5) Attività a richiesta – servizio igiene ambientale

La commissione giudicatrice assegnerà a ciascuna offerta, per ciascuno dei sub criteri, una valutazione espressa mediante un coefficiente da 0 a 1 con un massimo di quattro decimali con troncamento e senza arrotondamento alcuno utilizzando la seguente formula:

$$C_f = \frac{K_j}{K_{max}}$$

Il punteggio relativo ad ogni singolo sub criterio dell'elemento (f), sarà determinato applicando la seguente formula:

$$P_n = C_f \times V_n$$

laddove s'intende:

- $P_n$  = valutazione del sub criterio dell'elemento (f)
- $C_f$  = coefficiente di valutazione
- $K_j$  = ribasso offerto dal singolo concorrente
- $K_{max}$  = ribasso più alto
- $V_n$  = valore ponderale relativo al sub criterio dell'elemento (f)

Il punteggio complessivo dell'offerta economica (elemento (f)) sarà dato dalla somma dei punteggi dei singoli elementi (f), ovvero

$$P_f = P_{f1} + P_{f2} + P_{f3} + P_{f4} + P_{f5}$$

## 7 Offerta tecnica

L'offerta tecnica deve comprendere tutte le indicazioni ritenute utili dal concorrente al fine di consentire il più ampio apprezzamento della stessa sulla base dei criteri di valutazione previsti.

La mancanza della documentazione richiesta penalizza la valutazione dell'elemento specifico a cui fa riferimento.

L'offerta tecnica deve rispettare le condizioni minime contrattuali desumibili dalla documentazione contrattuale e di gara. In caso di contrasto s'intendono accettate le condizioni contrattuali poste a base di gara e in ogni caso più favorevoli alla Stazione Appaltante.

L'offerta tecnica deve essere sintetica, chiara ed esaustiva. I concorrenti devono predisporre l'offerta facendo riferimento agli standard di qualità indicati nella documentazione contrattuale, agli elementi di valutazione indicati all'Art. 2 del presente documento, seguendo lo schema che ricalca l'articolazione dei fattori ponderali.

I concorrenti devono descrivere l'organizzazione del servizio offerto, facendo riferimento agli standard di qualità indicati nel capitolato tecnico e, per quanto attiene alla relazione illustrativa, secondo la struttura corrispondente ai criteri e sub criteri di valutazione delle offerte.

La valutazione terrà conto, oltre degli aspetti individuati nei successivi punti, del livello di dettaglio, della chiarezza ed esaustività delle trattazioni, della funzionalità e della fruibilità delle soluzioni proposte.

Sono considerate la chiarezza, la completezza, la coerenza della proposta rispetto ai contenuti richiesti dai documenti di gara.

Non sono ammesse offerte difformi, riduttive o comunque in contrasto con i contenuti della documentazione contrattuale e dei documenti di gara predisposti dalla stazione appaltante, nonché offerte parziali, condizionate, con riserva o comunque non compilate correttamente.

Le disposizioni sui criteri minimi ambientali vengono applicate con riferimento ai servizi di pulizia, stante la specificità che connota tali servizi sotto il profilo ambientale. Ne consegue la possibilità di valutare, in funzione premiante dell'offerta, una serie di aspetti che attengono a misure e caratteristiche incrementalmente rispetto ai CAM "Servizio di Pulizia" di cui al DM 51 del 29 gennaio 2021. Ci si riferisce, in particolare, all'uso di prodotti e materiali ecologicamente sostenibili, all'adozione di tecniche di pulizia e sanificazione innovative, alla previsione di misure per il benessere organizzativo.

L'offerente, in relazione al rispetto dei CAM "Servizio di Pulizia", deve fornire all'interno della busta telematica contenente l'offerta tecnica, l'elenco completo dei prodotti che si impegna ad utilizzare, pena l'esclusione dalla procedura di gara per irregolarità ai sensi dell'art. 59, comma 3 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e succ. mod. int.

L'operatore economico che risulterà miglior offerente dovrà produrre le schede tecniche e le etichette dei prodotti indicati in elenco a comprova della rispondenza alle specifiche tecniche relative ai CAM "Servizio di Pulizia".

## **7.1 Organizzazione e logistica(criterio a)**

I concorrenti dovranno presentare una Relazione contenente la descrizione della struttura organizzativa e logistica che sarà adottata per la gestione delle attività preliminari relative al processo di attivazione dei servizi e per la formazione del personale.

### **7.1.1 Procedure per la gestione delle attività preliminari al processo di attivazione dei servizi (a1)**

- Procedure e modalità con cui l'offerente intende gestire le attività relative al processo di attivazione dei servizi (es. modalità di verifica nell'ambito del sopralluogo, ecc.)
- Soluzioni da adottare per garantire il rispetto delle tempistiche del processo sopraindicato, ad es. in caso di ricezione in contemporanea di una pluralità di Richieste Preliminari di Fornitura e di Ordini Principali di Fornitura.

### **7.1.2 Informazione e formazione del personale (a2)**

Modalità dei percorsi formativi e di aggiornamento del personale addetto al servizio (con esclusione della formazione prevista per legge per contratti di formazione, apprendistato):

- a) ore di formazione previste ed argomenti trattati (esclusi quelli minimi previsti nel Capitolato Tecnico, anche con riferimento ai CAM “Servizio di Pulizia” e gli eventuali aspetti innovativi della propria offerta tecnica);
- b) modalità di verifica delle conoscenze acquisite;
- c) tracciabilità della formazione effettuata nei confronti del personale addetto e messa a disposizione della stazione appaltante e dell’amministrazione contraente;

## **7.2 Servizi gestionali (criterio b)**

I concorrenti dovranno presentare una Relazione concernente la descrizione delle modalità di erogazione del servizio articolata sui seguenti punti.

### **7.2.1 Pianificazione e gestione attività (b1)**

- organizzazione funzionale del servizio (tipologie e numero di unità/funzioni previste, gruppi e/o squadre di lavoro)
- modalità di redazione del Programma Operativo delle Attività e del Piano Operativo Annuale;
- modalità di ricezione, preventivazione e gestione delle Attività a Richiesta;

### **7.2.2 Call Center (b2)**

- organizzazione funzionale del servizio (tipologie e numero di unità/funzioni previste)
- modalità di registrazione delle chiamate e di verifica sullo stato di avanzamento delle stesse da parte dell’utenza;
- criteri di valutazione delle segnalazioni pervenute e gestione delle emergenze e della reperibilità, anche con riferimento all’eventuale ricezione contemporanea di richieste diverse.

### **7.2.3 Sistema informativo-informatico (b3)**

- organizzazione funzionale del sistema (tipologie e numero di unità/funzioni previste);
- descrizione, caratteristiche e funzionalità del sistema informatico

## **7.3 Servizi operativi (criterio c)**

I concorrenti dovranno presentare una Relazione concernente la descrizione delle modalità di erogazione del servizio articolata sui seguenti punti.

### **7.3.1 Pulizia aree interne (c1)**

- organizzazione funzionale del servizio (tipologie e numero di unità/funzioni previste)
- metodologie tecnico operative per l’esecuzione del servizio di pulizia:
  - *modalità di svolgimento del servizio;*

- *sequenza delle prestazioni in funzione delle diverse destinazioni d'uso dei locali e delle tipologie di superfici da trattare su aree omogenee (tipologia di pavimentazione, superfici vetrose, ecc.);*
- *accorgimenti per il miglioramento dello stato di pulizia dei locali;*
- attrezzature utilizzate, macchinari e soluzioni tecnologiche avanzate (in caso si intenda far uso di macchine, indicare il numero ed il tipo di macchine che si intendono impiegare, la denominazione sociale del produttore, il relativo modello ed allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità ai CAM "Servizio di pulizia");
- eventuale previsione di ulteriori prestazioni all'interno delle attività ordinarie, ricomprese nel canone mensile del servizio (per ciascuna delle ulteriori attività dovrà essere specificata la relativa frequenza);
- eventuale aumento delle frequenze, con riferimento alle prestazioni già comprese nelle schede attività;
- prodotti, attrezzature e materiali di consumo e che si intendono utilizzare: l'offerente deve fornire una lista completa dei prodotti e materiali di consumo che si impegna ad utilizzare riportando produttore, denominazione commerciale di ciascun prodotto e l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo.
  - per i prodotti "detergenti utilizzati nelle pulizie ordinarie (detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari)" sub C, lett. b), punto 1 dei CAM "Servizio di Pulizie": l'offerente deve presentare la lista completa dei detergenti che saranno utilizzati che riporti: la denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024. Nel caso di utilizzo di prodotti concentrati allegare i rapporti di prova redatti in conformità a quanto previsto nella sezione verifiche dei CAM "Servizio di Pulizia" sub D, lett. a) punto 2.
  - per i prodotti "detergenti per impieghi specifici per le pulizie periodiche e straordinarie" sub C, lett. b), punto 2 dei CAM "Servizio di Pulizie": l'offerente deve presentare la lista completa dei prodotti conformi ai CAM che verranno utilizzati che riporti: il nome commerciale di ciascun prodotto; la funzione d'uso; le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute. In assenza di etichette, i prodotti devono essere in possesso di rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, redatti in conformità a quanto previsto nella sezione "verifiche" dei CAM "Servizio di Pulizia" sub E, lett. a) punto 9;
- fornitura di materiale igienico di consumo e/o relativi contenitori/dispenser:
  - modalità di svolgimento del servizio;
  - lista completa dei prodotti che l'offerente si impegna a fornire, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, il possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

### **7.3.2 Pulizia aree grigie (c2)**

- modalità di svolgimento del servizio;
- attrezzature utilizzate e modalità di intervento;
  - per le macchine: l'offerente deve dichiarare se si intenderà o meno far uso di macchine ed, in caso affermativo, allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità ai CAM "Servizio di Pulizia";

- eventuale previsione di ulteriori prestazioni all'interno delle attività ordinarie, ricomprese nel canone mensile del servizio (per ciascuna delle ulteriori attività dovrà essere specificata la relativa frequenza);
- eventuale aumento delle frequenze, con riferimento alle prestazioni già comprese nelle schede attività.

### **7.3.3 Igiene ambientale (c3)**

- metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi di derattizzazione, disinfestazione e disinfezione;
- attrezzature e prodotti finalizzati all'efficacia del servizio:
  - schede tecniche e/ o di sicurezza dei prodotti che l'offerente si impegna ad utilizzare
- eventuale previsione di ulteriori prestazioni all'interno delle attività ordinarie, ricomprese nel canone mensile del servizio (per ciascuna delle ulteriori attività dovrà essere specificata la relativa frequenza);
- eventuale aumento delle frequenze, con riferimento alle prestazioni già comprese nelle schede attività.

### **7.3.4 Raccolta rifiuti e raccolta differenziata (c4)**

- modalità di raccolta dei rifiuti e conferimento presso i punti di raccolta;
- materiali utilizzati per la raccolta differenziata (contenitori, sacchetti ecc.);
- eventuale ampliamento della raccolta differenziata ad altri tipi di rifiuti;
- eventuale progetto di sensibilizzazione dell'utenza per un corretto conferimento dei rifiuti e una diminuzione degli stessi;
- eventuale sistema per la verifica sul corretto conferimento dei rifiuti da parte del personale addetto.

## **7.4 Proposte migliorative (criterio d)**

I concorrenti dovranno presentare una Relazione concernente la descrizione delle migliorie proposte articolata sui seguenti punti.

### **7.4.1 Contenimento degli impatti ambientali(d1)**

Descrizione delle modalità di contenimento degli impatti ambientali del servizio in base all'approccio lungo il ciclo di vita, avendo riguardo di rispettare uno o più dei seguenti requisiti ambientali:

- a) uso di detersivi in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 con imballaggi in plastica riciclata con l'indicazione della percentuale del contenuto di riciclato

Il punteggio è attribuito, oltre che tenendo conto del contenuto di riciclato, in proporzione al numero di detersivi con tali caratteristiche e alla relativa rappresentatività.

- b) uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica

Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024;

- c) Adozione di tecniche di pulizia e sanificazione innovative che, garantendo almeno la medesima efficacia in termini di igiene e qualità microbiologica rispetto a quelle tradizionali, siano contestualmente migliori anche dal punto di vista ambientale.

Per ottenere il punteggio premiante, deve essere dimostrata:

- la capacità di ridurre gli impatti ambientali rispetto alle tecniche di pulizia e sanificazione tradizionali, tramite la presentazione di uno studio di Life Cycle Assessment comparativo conforme alle norme tecniche UNI EN ISO 14040 – 14044 o equivalente;

#### **7.4.2 Misure per il benessere organizzativo (d2)**

- Descrizione delle eventuali misure adottate per il benessere organizzativo, tra cui, a titolo esemplificativo: la concessione di un tempo adeguato per svolgere le attività assegnate; la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che rispetti le esigenze individuali e di lavoro; la previsione di premi di produttività ecc.
- Descrizione delle relative modalità di verifica.

#### **7.5 Modalità di presentazione delle offerte tecniche- elementi discrezionali**

L'offerta deve essere presentata secondo quanto specificatamente indicato nelle Norme di partecipazione per i concorrenti in forma singola o associata.

L'offerta tecnica non deve superare il numero massimo di facciate indicate per ogni singolo elemento, pena la non valutazione della parte eccedente; qualora oltre alle suddette pagine venissero prodotti eventuali allegati gli stessi non saranno oggetto di valutazione.

Nell'offerta tecnica, a pena di esclusione, non devono essere presenti elementi oggetto di valutazione economica dei servizi proposti.

L'offerta tecnica dev'essere sottoscritta digitalmente.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio non ancora costituito la sottoscrizione deve essere effettuata da parte di tutti i componenti. Devono risultare inoltre le prestazioni che saranno eseguite dai singoli operatori economici che compongono il raggruppamento.

La relazione relativa all'Organizzazione e logistica deve essere redatta in carattere Arial, corpo del testo 11, e contenuta in un numero massimo di 10 facciate, pena la non valutazione della parte eccedente.

La relazione tecnica relativa ai Servizi Gestionali deve essere redatta in carattere Arial, corpo del testo 11, e contenuta in un massimo di 15 facciate, pena la non valutazione della parte eccedente.

La relazione tecnica relativa a tutti i Servizi Operativi deve essere redatta in carattere Arial, corpo del testo 11, e contenuta in un massimo di 20 facciate, pena la non valutazione della parte eccedente.

Le relazioni relative alle Proposte migliorative devono essere redatte in carattere Arial, corpo del testo 11, e contenute in un massimo di 10 facciate, pena la non valutazione della parte eccedente.

Le parti descrittive devono essere redatte in formato A4.

Nel computo delle facciate sono compresi anche eventuali allegati contenenti immagini, schemi,

tabelle e disegni. Non sono compresi nel computo delle facciate gli indici, i sommari, le schede tecniche relative al servizio di igiene ambientale, le eventuali schede tecniche o altra documentazione tecnica relativa alle macchine.

Il concorrente può individuare specificatamente le parti dell'offerta tecnica che, in ragione di segreti tecnici e/o commerciali, ritiene di non divulgare agli altri concorrenti. L'eventuale diniego deve essere comprovato e motivato.

La suddetta individuazione è necessaria a garantire, in caso di accesso agli atti, il rispetto delle tempistiche di cui all'art. 53 del d. lgs. 50/2016, e sarà valutata dalla Stazione Appaltante. La mancata individuazione delle parti riservate comporta l'accesso sull'intera offerta tecnica.

## 8 Offerta matematica

La documentazione relativa agli elementi dell'offerta matematica deve essere prodotta in busta telematica separata dall'offerta tecnica- elementi discrezionali, come indicato nelle Norme di partecipazione.

Ai fini della valutazione del **criterio (e) Certificazioni**, ciascun concorrente può indicare, utilizzando il modello di offerta Mod.C1 (Modello di Offerta Matematica), l'eventuale possesso di:

- *Sistema di gestione ambientale (sub-criterio e1)*: una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001:2015 sul codice NACE 81.2 (settore IAF 35) o al sistema EMAS Regolamento (CE) n. 1221/2009 per le attività di pulizia o sanificazione, in corso di validità;
- *Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (sub-criterio e2)*: una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001:2007 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto;
- *Sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa (sub-criterio e3)*: una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa alla certificazione SA 8000:2014 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi oggetto dell'appalto.

## 9 Offerta economica

La documentazione relativa agli elementi dell'offerta economica deve essere prodotta in busta telematica separata dall'offerta tecnica, come indicato nelle Norme di partecipazione.

A tal fine deve essere utilizzato il *Modello di Offerta Economica*, seguendo le indicazioni ivi contenute e indicando le percentuali di ribasso, espresse con quattro decimali, da applicare agli importi a base di gara dei singoli sub-servizi.

L'offerta economica presentata deve intendersi comprensiva di ogni miglioria e servizio aggiuntivo e/o integrazione presentata in sede di offerta tecnica, per l'intera durata dell'Accordo Quadro.

I concorrenti, nel formulare le offerte economiche, devono considerare tutte le circostanze generali e speciali che possono influire sulla prestazione.

## **10 Presentazione dell'offerta economica e offerta matematica**

La dichiarazione relativa agli elementi dell'offerta economica e a quelli dell'offerta matematica devono essere prodotti in busta telematica separata dall'offerta tecnica, come indicato nelle Norme di partecipazione.

A tal fine devono essere compilati i modelli C1 e C2 allegati al bando di gara, seguendo le indicazioni contenute nelle stesse.

Nell'offerta economica devono essere indicati, a pena d'esclusione :

- i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, secondo quanto stabilito dall'art. 95 del d. lgs n. 50/2016;
- l'ammontare della voce di costo relativa alla manodopera, secondo quanto disposto dall'art. 95 del d. lgs. n. 50/2016.