

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

OGGETTO	<i>Noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021</i>
AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE	<i>Città Metropolitana di Genova</i>
STAZIONE APPALTANTE	<i>Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova</i>
CONTRAENTE	<i>Città Metropolitana di Genova</i>
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO	<i>Dott.ssa Federica Marchese</i>
RESPONSABILE PROCEDURA DI GARA	<i>Dott. Stefano Semorile</i>

SOMMARIO

Definizioni	3
Articolo 1 Oggetto del contratto	4
Articolo 2 Durata del contratto	5
Articolo 3 Importo del servizio a base di gara	5
Articolo 4 Caratteristiche tecniche	6
Articolo 5 Vizi di fabbricazione	7
Articolo 6 Ordinativo, termini, modalità e luogo di consegna	7
Articolo 7 Verifica di conformità	7
Articolo 8 Tasse, imposte e multe gravanti sui veicoli	8
Articolo 9 Copertura assicurativa	8
Articolo 10 Servizi e forniture inclusi nel contratto di noleggio	9
10.1 Controlli periodici	9
10.2 Manutenzione ordinaria	10
10.3 Manutenzione straordinaria	10
10.4 Pneumatici	10
10.5 Modalità di esecuzione della manutenzione e dei controlli	11
Articolo 11 Centri di Servizio	11
Articolo 12 Veicolo sostitutivo	12
Articolo 13 Soccorso stradale	13
Articolo 14 Sistema informativo	14
Articolo 15 Altri servizi accessori – gestione sinistri	15
Articolo 16 Allestimenti accessori	15
Articolo 17 Riconsegna dei veicoli	15
Articolo 18 Allegati	16
Allegato 1 – Suddivisione Zone Operative	17
Allegato 2 – Planimetria ripartizione Zone Operative	18

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Definizioni	
Committente.....	<i>Direzione Patrimonio e sviluppo economico – Servizio Patrimonio</i>
Soggetto aggiudicatario	<i>Il soggetto che ha presentato la migliore offerta in base ai criteri di aggiudicazione e che è stato formalmente dichiarato aggiudicatario</i>
Concorrente/i	<i>I soggetti ammessi a partecipare alla gara</i>
Appaltatore.....	<i>Il soggetto aggiudicatario, in forma singola, associata o consorziata, che stipula il contratto di Appalto</i>
Ufficio.....	<i>L'Ufficio Provveditorato ed Economato della Città Metropolitana di Genova</i>
Responsabile del contratto.....	<i>Il soggetto indicato dall'Appaltatore quale referente unico nei riguardi del committente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali</i>
Autovettura - veicolo	<i>Il veicolo oggetto del servizio di noleggio</i>
Centro di servizio.....	<i>Il luogo presso il quale l'Appaltatore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria straordinaria e gli altri interventi sui veicoli e assistenza</i>
Veicolo sostitutivo.....	<i>Il veicolo che sostituisce l'autovettura-veicolo a noleggio nel caso di fermo</i>
Conducente	<i>La persona fisica che utilizza il veicolo</i>

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Articolo 1 Oggetto del contratto

Il presente appalto ha per oggetto il **noleggio a lungo termine**, comprensivo di RC e copertura Kasko senza franchigia, furto e incendio, fornitura di pneumatici per le stagioni invernali ed estive e relative sostituzioni stagionali, fornitura di veicoli sostitutivi e soccorso stradale, **delle seguenti autovetture e autoveicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente** suddivise per tipologie e numero:

Tipo	Descrizione	N.	Scheda Tecnica Allegata
A	Autovetture berlina 2 volumi 5 porte (M1) <i>alimentazione ibrido benzina/elettrico (Mild Hybrid Electric Vehicle)</i> , trazione anteriore, colore bianco	29	A
B	Autovetture berlina 2 volumi 5 porte (M1) <i>alimentazione ibrido benzina/elettrico (Mild Hybrid Electric Vehicle)</i> , trazione integrale anteriore + posteriore inseribile (4x4), colore bianco	18	B
C	Autoveicoli Van berlina 2 volumi, autocarro (N1) derivato da autovettura: <i>alimentazione ibrido benzina/elettrico (Mild Hybrid Electric Vehicle)</i> , trazione anteriore, colore bianco	10	C
D	Autoveicoli Van berlina 2 volumi, autocarro (N1) derivato da autovettura: <i>alimentazione benzina</i> , trazione integrale anteriore e posteriore inseribile (4x4), colore bianco	20	D
E	Autovetture Berlina 2 Volumi - trasporto persone (M1): <i>alimentazione full electric plug in BEV</i> , trazione anteriore, colore bianco	2	E
TOTALE COMPLESSIVO MEZZI		79	

Le autovetture e gli autoveicoli ricompresi nella stessa tipologia devono essere omogenei per marca e modello.

La prestazione oggetto del presente appalto è conforme al DM 17 giugno 2021, pubblicato in Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana in data 02 luglio 2021 "*Criteri ambientali minimi per l'acquisto, il leasing, la locazione il noleggio di veicoli adibiti al trasporto su strada*" – revisione dei CAM adottati con DM 8 maggio 2012 "*Criteri ambientali minimi per l'acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada*".

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Articolo 2 Durata del contratto

Il contratto avrà la durata di 56 mesi così ripartiti:

- 240 giorni (8 mesi), o il minor termine proposto in sede di offerta, necessari per la consegna;
- 48 mesi per il noleggio di ciascun veicolo.

La *percorrenza annua stimata* risulta pari a:

- 25.000 (*venticinquemila*) chilometri per ciascun veicolo rientrante nelle tipologie A, B, C, D
- 10.000 (*diecimila*) chilometri per ciascun veicolo rientrante nella tipologia E

e quindi per un *totale complessivo* di:

100.000 (*centomila*) chilometri per ciascun veicolo rientrante nelle tipologie A, B, C, D

40.000 (*quarantamila*) chilometri per ciascun veicolo rientrante nella tipologia E.

La Città Metropolitana di Genova si riserva la facoltà di rinnovare il rapporto contrattuale per una durata massima di 24 mesi, fatta salva la possibilità di applicare la proroga tecnica per il tempo strettamente necessario all'espletamento della nuova procedura di gara, in ogni caso, non superiore a 6 mesi.

L'Appaltatore si impegna a mantenere durante gli eventuali periodi di rinnovo e/o proroga le stesse condizioni, oneri e prezzi stabiliti dal contratto iniziale relativo al presente appalto di servizio, eventualmente integrato a termini del presente capitolato.

Articolo 3 Importo del servizio a base di gara

L'importo complessivo stimato per l'intera durata del servizio di noleggio in oggetto, oneri previdenziali e fiscali esclusi, è pari a **€ 1.019.964,80# di cui € 48.652,32# relativi a costi della manodopera**, e risulta così composto:

- a) **€ 15.800,00 servizio di consegna e ritiro autoveicoli**, pari ad un valore una tantum di € 100,00 per la consegna e di € 100,00 per il ritiro di ogni singola vettura;
- b) **€ 1.004.164,80 servizio di noleggio** (48 mesi), calcolato sulla base di un canone mensile di noleggio, escluse le spese fisse di consegna e ritiro sopraindicate, pari a:
 - €. 210,00 (IVA esclusa), per ogni autovettura di tipo A
 - €. 268,00 (IVA esclusa), per ogni autovettura di tipo B
 - €. 270,00 (IVA esclusa), per ogni autoveicolo di tipo C
 - €. 322,00 (IVA esclusa), per ogni autoveicolo di tipo D
 - €. 433,05 (IVA esclusa), per ogni veicolo di tipo E

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Il valore totale dell'appalto, comprensivo di rinnovo e proroga tecnica, oneri previdenziali e fiscali esclusi, risulta pari a € 1.647.567,80#, di cui € 78.588,98# relativi a costi della manodopera, e così composto:

- a) € 1.019.964,80 importo complessivo per servizio di noleggio (48 mesi) e relativa consegna e ritiro auto;
- b) € 502.082,40 importo dell'eventuale rinnovo (massimo 24 mesi);
- c) € 125.520,60 importo dell'eventuale proroga tecnica (massimo 6 mesi)

Articolo 4 Caratteristiche tecniche

I veicoli oggetto dell'appalto devono:

- a) soddisfare le caratteristiche tecniche previste negli allegati al presente Capitolato;
- b) essere nuovi di fabbrica ed in condizioni di perfetta efficienza meccanica e di carrozzeria;
- c) essere coperti da garanzia del produttore, sollevando la Città Metropolitana da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti e/o palesi, o altre inadempienze;
- d) essere di prima immatricolazione e non devono aver superato i 30 (trenta) chilometri di percorrenza.

In conformità a quanto disposto dal DM 17 giugno 2021, pubblicato in Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana in data 02 luglio 2021 "Criteri ambientali minimi per l'acquisto, il leasing, la locazione il noleggio di veicoli adibiti al trasporto su strada" limitatamente ai veicoli leggeri elettrici nuovi offerti (M1 e N1), tipologia di cui alla Scheda Tecnica veicolo E, la garanzia minima della batteria elettrica deve garantire l'operabilità dei veicoli per una percorrenza pari a 150.000 Km oppure avere una validità di 8 (otto) anni, con capacità residua $\geq 70\%$ del valore nominale. In caso di veicoli privi di batteria, con la batteria fornita separatamente in leasing operativo, l'Appaltatore deve offrire un "piano di manutenzione programmata" della stessa.

La quota della fornitura non costituita da "veicoli puliti" deve essere composta da veicoli ciascuno dei quali con livelli di emissioni di diossido di carbonio CO₂ inferiori o uguale alle soglie indicate in Tabella 2 dei CAM sotto riportata. I livelli di emissioni inquinanti devono essere inferiori o al massimo pari a quelli definiti dalla normativa in vigore ai fini dell'immatricolazione.

Categorie di veicoli	Soglie di emissione di CO ₂
Veicoli commerciali leggeri con massa fino a 3,5 tonnellate (N1, classe II e III) e veicoli M1 con 8 posti a sedere oltre al sedile del conducente	≤ 225 CO ₂ g/km (NEDC) ≤ 315 CO ₂ g/km (WLTP)
Fuoristrada	≤ 175 CO ₂ g/km (NEDC) ≤ 215 CO ₂ g/km (WLTP)
Veicoli commerciali leggeri (N1, classe I)	≤ 150 CO ₂ g/km (NEDC) ≤ 200 CO ₂ g/km (WLTP)
Altre categorie di veicoli M1	≤ 130 CO ₂ g/km (NEDC) ≤ 160 CO ₂ g/km (WLTP)

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Articolo 5 Vizi di fabbricazione

Qualora nei primi sei mesi dalla data di consegna uno o più veicoli presentino un difetto di funzionamento, tale da far presupporre un vizio di costruzione che possa comprometterne il normale uso, l'Appaltatore sarà tenuto alla sostituzione del mezzo entro 60 (sessanta) giorni dalla contestazione, previa messa a disposizione di un adeguato mezzo sostitutivo.

Articolo 6 Ordinativo, termini, modalità e luogo di consegna

L'ordinativo dei veicoli avviene mediante la comunicazione di avvio dell'esecuzione del servizio inviata dal committente all'Appaltatore a mezzo di posta elettronica certificata.

Tutti i veicoli oggetto del presente appalto devono essere consegnati entro il termine di 240 gg. naturali, consecutivi e decorrenti dal ricevimento dell'ordinativo, o nel più breve termine indicato in sede di offerta. La mancata consegna dei veicoli nel termine previsto comporterà l'applicazione delle penali secondo quanto previsto all'art. 16 delle Condizioni Generali.

La consegna s'intende eseguita solo nel momento in cui tutti i veicoli sono resi su strada "franco destino", alle destinazioni indicate nell'ordinativo.

Tutti i veicoli devono essere consegnati nei luoghi successivamente indicati dal Committente, già in condizioni di utilizzo su strada.

Nel caso di consegna frazionata, i veicoli già messi a disposizione della Città Metropolitana non concorrono alla determinazione di alcuna quota parte in diminuzione della penale prevista per ritardata consegna dall'art. 16 delle Condizioni Generali.

Articolo 7 Verifica di conformità

All'atto della consegna, i veicoli sono soggetti a verifica di conformità da parte dei funzionari incaricati dall'Amministrazione.

La verifica di conformità deve accertare che i veicoli:

- a) siano conformi all'ordinativo;
- b) non presentino danni visibili;
- c) siano dotati della documentazione prescritta quale: certificato assicurativo, carta verde, manuale operativo, elenco dei centri di servizio convenzionati, numero verde per il soccorso stradale, carta di circolazione, in conformità a quanto disposto in materia di variazione della denominazione o generalità dell'intestatario e di intestazione temporanea, dall'art. 94 comma 4 bis del Codice della Strada e dall'articolo 247 e 247 bis D.P.R. n 495/1992;
- d) siano dotati di doppie chiavi e codice identificativo per la duplicazione;
- e) siano dotati di tutti gli allestimenti obbligatori prescritti dal presente capitolato o dalla legge.

La consegna e le operazioni di verifica devono essere formalizzate mediante verbale redatto in contraddittorio tra le parti.

La Città Metropolitana si riserva la facoltà di rifiutare i veicoli che non corrispondono a quanto previsto dal presente Capitolato nonché a quanto ulteriormente integrato in sede di offerta.

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

L'Appaltatore è obbligato a ritirare immediatamente i veicoli rifiutati e a sostituirli con altri idonei, ovvero a provvedere ad eliminare le anomalie riscontrate entro il termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla contestazione.

La riscontrata non conformità dei veicoli configura l'ipotesi di mancata esecuzione della consegna e rileva ai fini dell'applicazione delle penali di cui all'art. 16 delle Condizioni Generali.

Articolo 8 Tasse, imposte e multe gravanti sui veicoli

Qualunque tassa o imposta gravante sui veicoli noleggiati è a carico dell'Appaltatore per tutto il periodo di svolgimento del contratto, fatta salva la tassa di proprietà che, ai sensi del D.L. 124/2019, convertito con modifiche dalla L. 157/2019, è a carico degli utilizzatori dei mezzi in locazione.

L'Appaltatore dovrà comunque provvedere al pagamento della tassa di proprietà verso la Regione Liguria, in nome e per conto di Città Metropolitana di Genova nei termini previsti dalla normativa di riferimento.

I pagamenti effettuati dovranno essere successivamente addebitati all'Amministrazione, per i soli costi di tassa di proprietà e di importo di esazione senza applicazione di IVA e ulteriori oneri di gestione, tramite emissione di fattura mensile, separata rispetto a quella relativa al canone di noleggio.

Il mancato versamento della tassa di proprietà nei termini previsti dalla normativa comporterà l'applicazione della penale di cui all'Art. 16 delle Condizioni Generali.

Le sanzioni per infrazioni al codice della strada sono a carico della Città Metropolitana alla quale devono essere notificati i verbali di accertamento.

Articolo 9 Copertura assicurativa

L'Appaltatore deve contrarre con oneri a proprio carico polizze assicurative per i veicoli oggetto del contratto con compagnia di primaria importanza.

L'Appaltatore deve consegnare i veicoli muniti delle seguenti coperture assicurative:

- 1) R.C. auto, con un massimale unico non inferiore a € 25.000.000,00 (*euro venticinquemilioni/00*), senza franchigia;
- 2) Kasko (guasti accidentali);
- 3) Furto e incendio totale o parziale, escluse le cose a bordo;
- 4) Eventi socio-politici, eventi naturali, atti vandalici, rapina, rottura cristalli;
- 5) Carta verde: le coperture assicurative dovranno avere validità, oltre che sul territorio nazionale, anche su quello europeo;
- 6) Assistenza legale;
- 7) Assistenza stradale e carro attrezzi;
- 8) Estensione della copertura assicurativa anche alla circolazione in aree private, comprese le zone aeroportuali;
- 9) RC dei trasportati;

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

- 10) Ricorso terzi da incendio, con limite non inferiore ad € 800.000;
- 11) Gancio traino;
- 12) Carico e scarico con/senza mezzi meccanici.

Ogni polizza deve prevedere l'espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti della Città Metropolitana.

Relativamente alle eventuali franchigie/scoperti previsti, tali danni rimarranno a totale carico dell'Appaltatore, il quale rinuncerà a rivalersi in qualsiasi caso nei confronti della Città Metropolitana di Genova, in quanto eventuali scoperti/franchigie resteranno a suo esclusivo carico.

All'atto della consegna di ciascun veicolo, l'Appaltatore deve presentare copia della polizza assicurativa sottoscritta.

Nel corso dell'esecuzione l'Appaltatore deve presentare, in occasione delle successive scadenze, contrattualmente previste per la corresponsione del premio assicurativo, la documentazione debitamente quietanzata attestante l'avvenuto pagamento del premio stesso.

La Città Metropolitana s'intende, comunque e in ogni caso, sollevata da qualsiasi onere derivante da eventi dannosi che si dovessero verificare per qualsiasi circostanza durante l'utilizzo dei veicoli per l'intero periodo contrattuale.

Articolo 10 Servizi e forniture inclusi nel contratto di noleggio

Sono a carico dell'Appaltatore e compresi nel canone di noleggio tutti i costi di mano d'opera, materiali d'uso e ricambi relativi ai servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria nonché i controlli periodici e gli altri interventi descritti nel presente articolo.

La manutenzione del veicolo nel suo insieme è totalmente a carico dell'Appaltatore, fatto salvo quanto segue:

- a) rabbocchi olio e liquidi effettuati al di fuori dei centri di servizio convenzionati dell'Appaltatore;
- b) riparazione forature al di fuori dei centri di servizio convenzionati dell'Appaltatore;
- c) carburante;
- d) lavaggio interno ed esterno.

Nel caso di oggettiva impossibilità di usufruire di un centro di servizio autorizzato, la Città Metropolitana potrà far eseguire eventuali piccole riparazioni necessarie a garantire la fruibilità dell'autoveicolo, fino ad un ammontare di €. 400,00 (quattrocento/00) iva inclusa. L'Appaltatore dovrà rimborsare al committente la spesa sostenuta, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di copia della fattura relativa alla riparazione.

10.1 Controlli periodici

I controlli periodici sono a carico dell'Appaltatore in conformità alle specifiche del piano di manutenzione indicate nel libretto di uso e manutenzione delle case costruttrici.

10.2 Manutenzione ordinaria

Ai fini del presente appalto si intende per "*manutenzione ordinaria*" il complesso delle operazioni necessarie all'effettuazione di registrazioni e controlli periodici (tagliandi) secondo le tempistiche stabilite dalle case costruttrici, dall'Appaltatore o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo.

Sono comprese nella manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti che sono soggette a normale usura, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pastiglie freni, filtri, lampadine, nonché sostituzione e/o rabbocchi di olio e liquidi.

L'Appaltatore deve eseguire gli interventi di cui sopra entro 48 (quarantotto) ore naturali e consecutive successive all'ora di consegna presso il centro di servizio, purché l'intervento sia stato prenotato con 24 ore di anticipo.

10.3 Manutenzione straordinaria

Ai fini del presente appalto si intende per "*manutenzione straordinaria*" ogni intervento meccanico o di carrozzeria atto a sostituire parti o componenti usurate normalmente, difettose, guasti causati da incidenti, interventi necessari per ripristinare la funzionalità dei veicoli.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo per manutenzione straordinaria si intendono: ogni riparazione meccanica e di carrozzeria anche dovuti a incidenti attivi e/o passivi, rifacimento della frizione, sostituzione marmitta, cambio pompa acqua, sostituzione servosterzo, nonché ogni riparazione di carrozzeria, o riconducibile ad essa, ad esempio serrature, alza cristalli, sedili, guarnizioni, etc.

L'Appaltatore deve eseguire gli interventi di cui sopra entro 48 (quarantotto) ore naturali e consecutive successive all'ora di consegna presso il centro di servizio, purché l'intervento sia stato prenotato con 24 ore di anticipo, salvo i casi di particolare complessità dell'intervento che dovranno comunque essere gestiti entro 7 (sette) giorni lavorativi.

Gli interventi devono essere effettuati a regola d'arte in modo da escludere qualsiasi conseguenza negativa dovuta a lavori male eseguiti che rendano insicuro l'uso del veicolo.

10.4 Pneumatici

L'Appaltatore dovrà dotare i veicoli offerti degli pneumatici "*all season*" oppure pneumatici marchiati "M+S" oppure degli pneumatici "estivi" prevedendone la sostituzione durante il periodo invernale.

L'Appaltatore dovrà provvedere alla sostituzione degli pneumatici quando il battistrada scende sotto la misura di mm 2-2,5 nella stagione primavera-estate e 4 mm nella stagione autunno-inverno.

L'Appaltatore dovrà altresì provvedere alla sostituzione degli pneumatici quando gli stessi siano danneggiati per fatti accidentali o comunque quando il loro stato non rende più sicuro l'uso del veicolo.

Nel caso in cui i veicoli siano dotati degli pneumatici "estivi" l'Appaltatore dovrà prevedere il montaggio degli pneumatici invernali (termici "snowflake") o alternativamente pneumatici "all season", nel periodo 1° novembre - 31 marzo di ogni anno, eseguendo tutte le operazioni di sostituzione, che sono a completo carico dell'Appaltatore, compreso il deposito degli pneumatici.

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Il ricambio deve essere effettuato con gomme di primarie marche, non rigenerate, e della stessa misura e codici di carico e velocità di quelli originali, riportate sulla carta di circolazione del veicolo.

L'Appaltatore deve provvedere agli interventi di equilibratura, di assetto geometrico (convergenza), di controllo pressione e di riparazione a seguito forature, ove dovessero rendersi necessari.

L'Appaltatore, su richiesta dell'utilizzatore, organizzerà la sostituzione degli pneumatici nel periodo autunno-inverno e nel periodo primavera-estate, nel caso in cui sia prevista oppure al raggiungimento dei limiti sopra indicati. L'Appaltatore dovrà eseguire gli interventi di cui sopra entro 24 (ventiquattro) ore naturali e consecutive dalla consegna del veicolo, purché l'intervento sia stato prenotato con 24 ore di anticipo.

Gli interventi a seguito di foratura dovranno essere eseguiti entro 8 (otto) ore lavorative, successive e consecutive dalla consegna dello pneumatico.

L'Appaltatore potrà sostituire solo parzialmente il treno completo (quattro gomme) purché la sostituzione avvenga per asse. I due pneumatici nuovi devono essere della stessa marca, misura, codici e disegno, simili a quelli sul restante asse.

10.5 Modalità di esecuzione della manutenzione e dei controlli

L'Appaltatore deve eseguire presso i centri di servizio convenzionati gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nonché i controlli periodici e gli altri interventi richiesti.

Tutti i materiali utilizzati nelle manutenzioni e sostituzioni dei componenti, devono essere delle migliori qualità nelle rispettive loro specie, senza difetti ed in ogni caso provenienti da case produttrici riconosciute come fornitori di componenti originali delle case costruttrici.

Nella manutenzione dei veicoli devono essere usati olii lubrificanti (secondo il piano di manutenzione indicati nel libretto di uso e manutenzione), olii lubrificanti rigenerati o che rispettano i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea ai lubrificanti (Ecolabel UE) della Decisione 2011/381/UE del 24/06/2011.

All'atto di consegna del veicolo presso il centro di servizio, il conducente della stessa provvede a compilare e sottoscrivere l'elenco dei lavori richiesti e necessari. Tutto ciò non esime comunque l'Appaltatore dal far verificare l'intera funzionalità dei veicoli o far riparare eventuali anomalie anche se non segnalate.

Copia dell'elenco dei lavori eseguiti deve essere riconsegnata al conducente all'atto della restituzione del veicolo.

In caso di ritardo o inadempienza in ordine agli interventi di manutenzione di cui al presente articolo si applicheranno le penali indicate all'Art. 16 delle Condizioni Generali.

Articolo 11 Centri di Servizio

L'Appaltatore deve garantire per tutta la durata contrattuale e per ognuna delle zone operative indicate nell' **Allegato 1 - Suddivisione Zone Operative**, la rete di Centri di Servizio convenzionati indicati nell'elenco presentato in sede di offerta.

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

L'Elenco dei centri di servizio convenzionati, presenti sul territorio della Città Metropolitana, dovrà comunque essere allegato all'offerta tecnica e redatto in conformità allo schema Modello elenco centri di servizio convenzionati.

Ogni zona operativa dovrà disporre di almeno due Centri di servizio per ciascuna delle categorie d'intervento sotto indicate:

- a) meccanica;
- b) elettrauto;
- c) carrozzeria;
- d) gommista con sostituzione, riparazione e deposito pneumatici.

Ciascun centro di servizio potrà soddisfare una, più o tutte le categorie d'intervento di cui sopra.

Ogni eventuale variazione dei centri di servizio convenzionati, previsti in sede di offerta per ciascuna zona operativa, deve essere preventivamente comunicata entro il termine di 15 giorni lavorativi, con nota a mezzo Pec al Committente.

Le variazioni dei centri di servizio che hanno costituito oggetto di valutazione in sede di offerta sono ammesse solo in presenza di esigenze sopravvenute durante l'esecuzione non imputabili a responsabilità dell'Appaltatore, ferma restando la necessità di sostituire tali centri, entro 30 (trenta) giorni, con altri Centri di Servizio nelle immediate vicinanze.

Oltre a quanto sopra indicato l'Appaltatore deve assicurare la presenza di una rete di centri di servizio punti di assistenza con lui convenzionati su tutto il territorio nazionale; in cui i veicoli devono poter usufruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, degli interventi di carrozzeria, di assistenza pneumatici o di qualsiasi altro intervento necessario.

L'Appaltatore garantisce un servizio di assistenza telefonica, utilizzabile in tutti i casi di necessità, in grado di indicare in modo tempestivo al conducente e/o ai competenti Uffici di Città Metropolitana di Genova il centro di servizio e/o il punto di assistenza convenzionato più vicino, la sua localizzazione, l'orario di apertura, il numero telefonico e di dare informazioni agli utilizzatori in merito ai servizi sopra indicati. Il servizio deve essere operativo sull'intero territorio nazionale.

Articolo 12 Veicolo sostitutivo

L'Appaltatore deve mettere a disposizione, su richiesta dell'Amministrazione, un veicolo sostitutivo quando per l'intervento di manutenzione ordinaria, straordinaria ovvero per qualsiasi altro intervento previsto dall'Articolo 10 del presente Capitolato sia necessario un tempo di esecuzione superiore alle 8 (otto) ore lavorative.

L'Appaltatore è obbligato a mettere a disposizione il veicolo sostitutivo anche nei seguenti casi:

- a) furto del veicolo noleggiato;
- b) danno grave del veicolo che rende antieconomico per l'Appaltatore la riparazione;
- c) riparazione del veicolo in modo non idoneo all'uso ed insicuro.

Il veicolo sostitutivo deve essere messo a disposizione della Città Metropolitana entro 3 (tre) ore lavorative dalla richiesta.

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Il veicolo sostitutivo è riconsegnato con la seguente tempistica:

- (A) in caso di riparazione del veicolo, entro le 8 (otto) ore lavorative successive alla conferma dell'avvenuta riparazione comunicata dal Centro di servizio al conducente;
- (B) entro 60 (sessanta) giorni dall'evento nel caso di furto del veicolo noleggiato;
- (C) entro 60 (sessanta) giorni dall'evento nell'ipotesi di danno grave e non più riparabile del veicolo;
- (D) entro 60 (sessanta) giorni dalla consegna del veicolo sostitutivo nell'ipotesi di veicolo riparato in modo da essere non idoneo all'uso ed insicuro;

Nel caso di mancato ritrovamento a seguito di furto o di danno non più riparabile del veicolo o di riparazione che non renda il veicolo idoneo all'uso e alla sicurezza stradale, il contratto di noleggio cessa al sessantesimo giorno dalla data dell'evento con la riconsegna del veicolo sostitutivo, senza che questo comporti l'applicazione dell'addebito di cui all'Art. 9 delle Condizioni Generali - *Restituzione anticipata veicoli*, fatto salvo il diritto, da parte del committente, di richiedere un nuovo veicolo per la prosecuzione del contratto, con le stesse caratteristiche e gli stessi obblighi contrattuali del veicolo dismesso. Per quanto riguarda il relativo corrispettivo detta fattispecie è da considerarsi analoga alla estensione contrattuale di cui all'Art. 13 delle Condizioni Generali.

L'Appaltatore deve comunicare le sedi a disposizione per il ritiro e la consegna dei veicoli sostitutivi. Le sedi devono essere distribuite nel territorio della Città Metropolitana in modo che ne sia assicurata almeno:

- n. 1 nella zona operativa Levante;
- n. 3 nella zona operativa Centro;
- n. 1 nella zona operativa Ponente.

Il veicolo sostitutivo deve essere di categoria equivalente a quella oggetto di sostituzione, dotato di copertura assicurativa obbligatoria R.C. Il servizio si intende reso sul territorio Italiano.

In caso di sostituzione del mezzo nulla può essere richiesto in pagamento o garanzia al conducente all'atto della consegna o riconsegna. Tutti gli oneri relativi alla sostituzione sono a carico dell'Appaltatore ad eccezione di quelli non compresi nel contratto di noleggio quale ad esempio il carburante; resta inteso che le percorrenze chilometriche con il veicolo sostitutivo non concorrono nel chilometraggio complessivo del contratto.

In caso di ritardo o inadempienza in ordine alla messa a disposizione di cui al presente articolo si applicheranno le penali indicate all'art. 16 delle Condizioni Generali.

Tutte le prescrizioni contenute nel presente capitolato sono applicabili anche al veicolo sostitutivo.

Articolo 13 Soccorso stradale

In caso di veicolo immobilizzato per foratura, guasto, incidente, incendio, furto parziale, smarrimento o rottura chiavi, ovvero ritrovato dopo furto, o non in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Appaltatore deve assicurare, entro il territorio dello Stato o nei paesi esteri previsti nella Carta Verde assicurativa, il soccorso stradale 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, entro un tempo non superiore a 3 (tre) ore dall'avvenuta segnalazione telefonica del fermo.

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio, l'Appaltatore deve mettere a disposizione un numero verde per l'assistenza ed ogni altra esigenza di comunicazione relativa al servizio di soccorso stradale.

Il soccorso stradale sul territorio metropolitano deve garantire il recupero del veicolo in fuoristrada, il traino dello stesso e l'accompagnamento del conducente e dei passeggeri al più vicino centro di servizio.

Qualora il veicolo si trovi fuori dal territorio metropolitano il soccorso stradale deve garantire, con oneri a carico dell'Appaltatore:

- a) il recupero del veicolo in fuoristrada, il traino dello stesso e l'accompagnamento del conducente e dei passeggeri al più vicino centro di servizio convenzionato;
- b) l'assistenza al conducente e ai passeggeri per il rientro in sede o la prosecuzione del viaggio, mediante veicolo sostitutivo adeguato o altro mezzo di trasporto ritenuto più idoneo (treno, taxi) qualora il veicolo non possa essere riparato entro le 2 (due) ore;
- c) il trasferimento del veicolo immobilizzato al centro di servizio nel territorio della Città Metropolitana più vicino al luogo di lavoro del conducente.

Il servizio di soccorso deve essere effettuato a completo carico dell'Appaltatore, pertanto nulla può essere richiesto in pagamento o in garanzia al conducente all'atto della richiesta telefonica di intervento, fatte salve le prestazioni su rete autostradale, gestite in monopolio da specifici operatori. In tal caso le spese sostenute direttamente dalla Città Metropolitana, tramite il conducente, devono essere rimborsate dall'Appaltatore a seguito della semplice presentazione dei relativi documenti giustificativi.

Nel caso di ritardo negli interventi di recupero per avaria del veicolo è applicata la penale prevista all'articolo 16 delle Condizioni Generali.

Articolo 14 Sistema informativo

L'Appaltatore deve attivare entro la data di consegna effettiva degli automezzi un Sistema informativo di monitoraggio del servizio.

In particolare i dati dei veicoli, compresa la percorrenza chilometrica, dovranno essere rilevati tramite sistema GPS, che ne garantisca l'accesso in tempo reale anche alla Città Metropolitana.

Il sistema informativo deve consentire al Committente, tramite apposita piattaforma informatica, di accedere a tutti i dati gestionali di ogni singolo veicolo (*a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati identificativi, chilometri percorsi, programma manutenzioni, manutenzioni eseguite, interventi di recupero del veicolo, situazione dei sinistri, multe, etc.*) e deve garantire una reportistica su base mensile.

La raccolta e l'implementazione dei dati è a carico dell'Appaltatore.

I dati riguardanti la gestione del veicolo e gli eventi relativi alla sua utilizzazione devono essere registrati nel sistema informativo entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

I ritardi rispetto ai termini di cui sopra sono sanzionati con l'applicazione delle penali previste all'art. 16 delle Condizioni Generali.

Articolo 15 Altri servizi accessori – gestione sinistri

L'Appaltatore si fa altresì carico della gestione dei seguenti servizi accessori, compresi nel canone, relativi alla gestione sinistri, senza franchigie ed oneri a carico della Città Metropolitana.

Si intende che, ad eccezione della denuncia di sinistro da parte dell'utilizzatore, con o senza controparte, l'Appaltatore dovrà provvedere alle pratiche amministrative, all'eventuale assistenza legale, alla riparazione dell'automezzo, alle pratiche di perizie e risarcimenti, e a qualunque altra attività relativa al sinistro ed ai veicoli eventualmente coinvolti, senza franchigie ed oneri di alcun tipo a carico della Città Metropolitana. Nel caso in cui il veicolo incidentato non risulti più utilizzabile in modo permanente, dovrà essere sostituito con veicolo nuovo, senza ulteriori oneri in capo alla Città Metropolitana.

L'Appaltatore dovrà altresì provvedere a dotare i mezzi di apposita modulistica per la denuncia di sinistri, con e senza controparte, che prevedano anche la denuncia da persona diversa dal conducente, nel caso in cui i danni dovessero successivamente emergere a seguito di verifiche di autorimessa.

Articolo 16 Allestimenti accessori

La Città Metropolitana, all'atto dell'ordinativo o durante il periodo contrattuale si riserva la facoltà di apportare sul veicolo modifiche speciali all'allestimento interno e/o di installare apparecchiature particolari sulla base delle proprie esigenze.

A titolo puramente indicativo e non esaustivo la Città Metropolitana può:

- installare apparecchiature ricetrasmittenti;
- installare dispositivi di segnalazione sonora e luminosa;
- installare antenne;
- installare cavi elettrici per il funzionamento di apparecchiature (tipo contametri ecc...);
- apportare modifiche in relazione al montaggio di apparecchiature;

Per l'esecuzione di quanto sopra la Città Metropolitana può rivolgersi direttamente all'Appaltatore o approvvigionarsi tramite altre società fornitrici degli allestimenti speciali, nel rispetto della normativa vigente previa preventiva informazione all'Appaltatore stesso.

Sono a carico della Città Metropolitana tutti gli oneri derivanti dagli allestimenti contemplati nel presente articolo.

Articolo 17 Riconsegna dei veicoli

La Città Metropolitana si impegna alla scadenza del contratto o in qualsiasi altro caso di risoluzione o scadenza anticipata a riconsegnare i veicoli presso la sede originaria di consegna o in una diversa sede concordata dalle parti, nelle condizioni in cui sono stati ricevuti salvo il normale stato di usura.

Per normale stato di usura si intende l'appropriato utilizzo del veicolo che non deve presentare rotture e/o alterazioni di parti dovute ad incuria. A titolo esemplificativo si intende per normale stato di usura: vernice opacizzata, guarnizioni non più a tenuta, selleria lisa, parti arrugginite; mentre per "danno" si intende: ammaccature della carrozzeria, fanalini rotti, parti mancanti.

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

All'atto della riconsegna dovrà essere redatto apposito verbale redatto in contraddittorio tra le parti. Il verbale dovrà essere sottoscritto dall'Amministrazione o da persona da questa incaricata.

Tale sottoscrizione non costituisce automatica accettazione degli eventuali danni descritti nel verbale di riconsegna dal Fornitore o da altra società dallo stesso autorizzata per il ritiro degli autoveicoli, bensì definisce, in maniera certa ed inequivocabile, la data di restituzione del veicolo e, quindi, la chiusura del contratto di noleggio a lungo termine. Qualora non espressamente prevista dal Fornitore, l'Amministrazione potrà richiedere la perizia contestuale al momento della restituzione del veicolo. Tale servizio potrà prevedere un corrispettivo da concordare tra le parti.

Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitate per intero all'Amministrazione contraente, previa dichiarazione di congruità di questa.

In caso di mancata dichiarazione di congruità da parte dell'Amministrazione contraente, le parti nomineranno di comune accordo un perito, il cui giudizio sarà insindacabile.

I veicoli devono essere ritirati a cura e spese dell'Appaltatore entro 30 giorni decorrenti dalla scadenza del contratto o dalla cessazione del servizio ad altro titolo.

In caso di ritardo o inadempienza in ordine al ritiro dei veicoli di cui al presente articolo si applicheranno le penali indicate all'articolo 16 delle Condizioni Generali.

Articolo 18 Allegati

Allegato 1 – Suddivisione Zone Operative

Allegato 2 – Planimetria ripartizione Zone Operative

Allegato 3 – Schede tecniche veicoli

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio a lungo termine di veicoli a ridotto impatto ambientale senza conducente. Appalto Verde ai sensi del D.M. 17 giugno 2021

Allegato 1 – Suddivisione Zone Operative

Zona Operativa Ponente	Zona Operativa Centro	Zona Operativa Levante
<i>Comuni</i>	<i>Comuni</i>	<i>Comuni</i>
Arenzano	Avegno	Borzonasca
Busalla	Bargagli	Carasco
Campo Ligure	Bogliasco	Casarza Ligure
Campomorone	Camogli	Castiglione Chiavarese
Casella	Cicagna	Chiavari
Ceranesi	Davagna	Cogorno
Cogoleto	Fascia	Coreglia Ligure
Crocefieschi	Favale di Malvaro	Lavagna
Genova	Fontanigorda	Leivi
Isola del Cantone	Gorreto	Mezzanego
Masone	Lorsica	Moneglia
Mele	Lumarzo	Né
Mignanego	Moconesi	Rezzoaglio
Montoggio	Montebruno	San Colombano Certenoli
Ronco Scrivia	Neirone	Santo Stefano d'Aveto
Rossiglione	Orero	Sestri Levante
Sant'Olcese	Pieve Ligure	Zoagli
Savignone	Portofino	
Serra Riccò	Propata	
Tiglieto	Rapallo	
Valbrenna	Recco	
Vobbia	Rondanina	
	Rovegno	
	Santa Margherita Ligure	
	Sori	
	Torriglia	
	Tribogna	
	Uscio	

Allegato 2 – Planimetria ripartizione Zone Operative

