COMMISSIONE GIUDICATRICE

VERBALE SEDUTA RISERVATA DEL 19 aprile 2023

OGGETTO: ID.4555. ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E COLLETTIVA PER I COMUNI DI BUSALLA, CERANESI, RONCO SCRIVIA, SANT'OLCESE, SERRA RICCÒ, VALBREVENNA, CAMPOMORONE E REZZOAGLIO – APPALTO VERDE – CIG 9602233D55.

****

L'anno duemilaventitré, il giorno 19 del mese di aprile alle ore 09:00, presso l'ufficio della Dirigente del Servizio Istruzione, Pari Opportunità e Sviluppo Sociale nella sede centrale della Città Metropolitana di Genova, in Genova, Piazzale Mazzini 2, si riunisce la Commissione giudicatrice, all'uopo incaricata con Atto del RUP n. 802 del 07 aprile 2023 del Servizio Stazione Unica Appaltante della Città Metropolitana di Genova, composta da:

- Marta Guglielmi – Dirigente del Servizio Istruzione, Pari Opportunità e Sviluppo Sociale della Città Metropolitana di Genova, in qualità di Presidente, collegata tramite piattaforma webex;
- Cristina Cian – Funzionario Tecnico dei Servizi socio – educativi e culturali del Comune di Genova, in qualità di membro esperto;
- Paola Donati – Responsabile dei Servizi di Ristorazione Scolastica del Comune di Genova, in qualità di membro esperto.

La Commissione continua con l'esame le offerte tecniche presentate dagli operatori economici ammessi alla procedura secondo i criteri indicati nel Disciplinare di gara.

Si procede ad esaminare le singole offerte seguendo l'ordine alfabetico degli operatori in relazione alla ***Sezione A Sistema organizzativo e modalità di svolgimento del servizio*** con riferimento al seguente sub-criterio:

(a.1) Descrizione delle procedure del servizio di ristorazione (10 p.ti)
Il concorrente deve illustrare le modalità del piano del ciclo produttivo con riferimento alle fasi di:

1. conservazione degli alimenti;
2. preparazione dei pasti;
3. cottura;
4. distribuzione dei cibi;
5. riassetto, pulizia e sanificazione sia della strumentazione sia dei locali;
6. prevenzione e gestione dei rifiuti;
7. riduzione e gestione delle eccedenze.

Saranno valutate positivamente le offerte che svilupperanno ed ottimizzeranno gli standard qualitativi messi a gara oltre a quelli previsti dai Criteri Ambientali Minimi per gli affidamenti della Pubblica Amministrazione secondo il DM n.65 del 10 marzo 2020.
La relazione, di lunghezza non superiore a 6 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.

Si riporta il livello di giudizio, con il coefficiente assegnato all'elemento (a.1) dell'offerta per il quale è previsto un valore ponderale di 10 con le motivazioni di sintesi:

1. CIRFOOD S.C.

Profilo alto. **Coefficiente assegnato: 0,8**
La Commissione rileva che il concorrente ha ben descritto i flussi del ciclo produttivo con particolare attenzione alle tempistiche nella consegna dei pasti. Viene evidenziata una

attenzione da parte del concorrente al mantenimento delle qualità organolettiche dei cibi.
Si rileva, inoltre, una particolare attenzione alle verifiche di controllo al temine giornata con la previsione di tamponi check-pro ed una particolare attenzione alle politiche di sostenibilità ambientale, gestione dei rifiuti e delle eccedenze.

2. CNS-CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI

Profilo medio basso Coefficiente assegnato: 0,4
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto le modalità e le procedure impiegate per il servizio senza evidenziare aspetti di particolare attenzione nel proprio processo, inoltre non illustra la fase inerente la prevenzione e gestione dei rifiuti.

3. DUSSMANN SERVICE SRL

Profilo medio alto Coefficiente assegnato: 0,6
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto le modalità e le procedure impiegate per il servizio evidenziando una particolare attenzione alle politiche di sostenibilità ambientale, prevedendo l'utilizzo di contenitori isotermici realizzati con materiali riciclati e la sostituzione dei piatti monouso, per le diete speciali, con piatti riutilizzabili termosaldati.

4. EURORISTORAZIONE SRL

Profilo alto. **Coefficiente assegnato: 1**
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto in maniera ottimale, con chiarezza e puntualmente il proprio processo produttivo. Le procedure sono informatizzate attraverso un sistema gestionale dedicato da utilizzare in ogni centro cottura per permettere la massima tracciabilità delle operazioni, delle responsabilità dei soggetti coinvolti ed assicurare il controllo dell'attività produttiva. Le modalità operative descritte sono calate nella realtà del servizio in concessione, pertanto risultano specificate le migliorie previste per ogni singola area di lavorazione con particolare attenzione alla fase di confezionamento e mantenimento delle temperature con armadi satellitari in tutte le cucine. È prevista, inoltre, la nomina in ogni refettorio scolastico di una figura, specificatamente formata, di referente per garantire una comunicazione quotidiana per l'aspetto produttivo e operativo. Risulta infine una specifica attenzione alle politiche ambientali effettuando un servizio "CAMFRIEDLY" con riferimento ai contenitori isotermici ed alle politiche di educazione e sensibilizzazione degli utenti mensa al corretto conferimento dei rifiuti a fine pasto.

5. VIVENDA

Profilo medio alto Coefficiente assegnato: 0,6
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto le modalità e le procedure impiegate per il servizio evidenziando una particolare attenzione alla strumentazione in dotazione ai centri ed alle procedure antispreco.

6. VOLPI PIETRO S.R.L

Profilo medio basso. **Coefficiente assegnato: 0,5**

La Commissione rileva che il concorrente ha descritto le modalità e procedure impiegate per il servizio non evidenziano particolari migliorie se non la previsione di un costante controllo diretto da parte del direttore del servizio.

****

Si prosegue con la valutazione del seguente sub-criterio:

(***a.3) Descrizione delle modalità di rapporto con i comuni*** (3 p.ti) Il concorrente deve indicare le modalità di rapporto con i comuni, con particolare riferimento ai tempi di ricezione/presa in carico ed evasione delle segnalazioni e delle richieste presentate dai comuni stessi. Saranno valutate positivamente le offerte che garantiscano una rapida, tempestiva e soddisfacente gestione delle segnalazioni ricevute. *La relazione, di lunghezza non superiore a 4 facciate, è redatta in carattere Times New Roman, in corpo 12, con interlinea singola.*

Si riporta il livello di giudizio, con il coefficiente assegnato all'elemento (a.3) dell'offerta per il quale è previsto un valore ponderale di 3 con le motivazioni di sintesi.

1. CIRFOOD S.C.
Profilo medio alto. **Coefficiente assegnato: 0,7**
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto la struttura di governance di coordinamento del Servizio che è deputata al contatto con i comuni. Richiama il portale informatizzato della refezione scolastica che prevede nelle varie funzioni la modalità di interazione con il comune committente con personale specializzato.

2. CNS-CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI

Profilo medio basso. Coefficiente assegnato: 0,4
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto in modo generale le modalità di comunicazione, ma non evidenzia come opera il rapporto con il committente. Descrive cosa intende comunicare agli utenti, ma non la gestione delle segnalazioni o il contatto con il comune.

3. DUSSMANN SERVICE SRL

Profilo medio alto Coefficiente assegnato: 0,6
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto la modalità di rapporto con il committente indicando il portale dei servizi come struttura in cui confluiscono gli scambi informativi.

4. EURORISTORAZIONE SRL

Profilo medio alto. **Coefficiente assegnato: 0,8**
La Commissione rileva che il concorrente ha descritto le modalità di gestione dell'organizzazione interna basata su relazioni biunivoche e trasversali tra le diverse funzioni con la volontà di costruire un rapporto di scambio con il committente finalizzato ad una collaborazione in completa trasparenza. Illustra un diagramma di flusso della comunicazione in cui evidenzia i tempi di risposta alle segnalazioni. Descrive come il programma dedicato tiene il monitoraggio di tale flusso.

5. VIVENDA

Profilo medio alto Coefficiente assegnato: 0,7
La Commissione rileva che il concorrente prevede di rapportarsi con il committente tramite flussi informativi di riscontro tramite canali web dedicati ed app. Prevedono l'istituzione di tavoli tecnici bimestrali con il committente (bisettimanali in fase di start up).

6. VOLPI PIETRO S.R.L

Profilo medio alto. **Coefficiente assegnato: 0,6**
La Commissione rileva che il concorrente prevede che il direttore del servizio si interfacci con il committente in qualità di referente per gli aspetti operativi e contrattuali. Programma riunioni periodiche in base alla disponibilità dei committenti.

Alle ore 13,00, terminata la seduta riservata, viene fissata per il giorno 27 aprile 2023 alle ore 14:00 la seduta per la prosecuzione della valutazione delle offerte.

Letto, confermato e sottoscritto.

(Presidente)

F.to Marta Guglielmi

(Commissari)

F.to Cristina Cian

F.to Paola Donati