

QUESITO: Nella base d'asta non ci risulta inserito parte del valore del CARC, quindi in teoria il bando non dovrebbe comprendere alcuna delle seguenti voci:

- accertamento, riscossione;
- gestione del rapporto con gli utenti, anche mediante sportelli dedicati o call-center;
- gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso;
- promozione di campagna ambientali;
- prevenzione della produzione di rifiuti urbani.

Visto che invece sono previste a carico del gestore attività di comunicazione ed informazione delle utenze, attività di prevenzione (come realizzazione e gestione dei Centri del Riuso) si chiede con quali risorse nella base d'asta sono state considerate tali attività.

RISPOSTA: I servizi connessi alla gestione del tributo e relazione con l'utenza sono attualmente gestiti dai Comuni. Come disciplinato nella documentazione di gara è previsto il mantenimento dell'attuale regime TARI in capo ai singoli Comuni. Nella PARTE VII -PRESTAZIONI OPZIONALI AGGIUNTIVE CON CORRISPETTIVO A MISURA, Art. 59 Prestazioni opzionali aggiuntive con corrispettivo a misura è previsto che il Gestore dovrà svolgere i servizi opzionali aggiuntivi (o servizi a richiesta) con corrispettivo a misura, laddove espressamente commissionati dai singoli Comuni entro i limiti di legge, secondo i prezzi unitari previsti, al netto del ribasso di gara offerto. L'Allegato 4 - Elenco Prezzi per le prestazioni opzionali aggiuntive (rif. Parte VII CSA) contiene il prezzo unitario per tale tipologia di servizio all'art. 7 – Vedi stralcio di seguito:

Art. 7 SERVIZI TARI

#	G. SERVIZI TARI	
G	costi amministrativi relativi all'accertamento, riscossione e contenzioso, comprensivi di gestione della tariffa di natura corrispettiva (intervento applicabile solo su intero territorio comunale), con le seguenti modalità:	8 €/utenza/anno
	<p><i>Il Gestore acquisirà la banca dati cartacea e/o informatica degli utenti dal Comune e provvederà al suo costante aggiornamento per il calcolo tariffario anche in base alle variazioni delle utenze che gli saranno trasmesse dagli uffici comunali. Il Gestore provvederà nel corso della durata contrattuale all'accertamento del tributo monitorando elusioni ed evasioni da verificarsi anche in relazione al servizio rifiuti offerto alle utenze.</i></p> <p><i>Il Comune si impegna, anche con mezzi telematici, a mettere a disposizione del Gestore, che si farà comunque parte attiva, tutti i dati in suo possesso ritenuti necessari alla corretta ed efficiente gestione della Tariffa, ed in particolare le variazioni anagrafiche delle utenze domestiche e le variazioni delle utenze non domestiche di competenza comunale o ad altre informazioni comunque disponibili.</i></p> <p><i>Il Gestore garantisce la consultazione telematica della banca dati della Tariffa all'Agenzia ed al Servizio Tributi del Comune in modalità remota, preferibilmente mediante interfaccia web. Il Gestore curerà i rapporti con l'utenza in coerenza con gli standard Arera. Il soggetto Gestore supporta il Comune per tutte le attività di riscossione e recupero dei crediti nei modi e nelle forme più opportune consentite dalla normativa vigente.</i></p>	

Con riferimento ai costi relativi alla promozione di campagne ambientali; prevenzione della produzione di rifiuti urbani sono gestiti attualmente dai singoli gestori e i costi inseriti all'interno dei Piani Economici Finanziari a cui si rimanda per approfondimenti.