



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Atto dirigenziale

Direzione Patrimonio e Sviluppo economico
Servizio Patrimonio

Atto N. 2445/2020

Oggetto: ID.4438 AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA PER 48 MESI. CIG 83064646EF AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE. ARTICOLO 36 COMMA 2 LETTERA B) DECRETO LEGISLATIVO DEL 18 APRILE 2016 N 50 E SS.MM.II. AGGIUDICATARIO TECNOCALL SRL EURO 101.800,00 (IVA ESCLUSA). CONTESTUALE ANNULLAMENTO DELLA DETERMINAZIONE ATTO N.2403/2020. .

In data 30/12/2020 il dirigente SALVARANI STEFANO, nella sua qualità di responsabile, adotta il seguente Atto dirigenziale;

Vista la Legge 7 aprile 2014 n. 56, "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni";

Richiamato il vigente Statuto della Città Metropolitana di Genova;

Visto l'art. 107, commi 1, 2 e 3, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali".

VISTO il bilancio di previsione triennale 2020/2022 approvato dal Consiglio Metropolitan con deliberazione n 1 del 15/01/2020;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii, Codice dei contratti pubblici;

VISTA la Legge 11 settembre 2020, n. 120 recante conversione in legge con modificazioni del decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;

VISTA la Linea Guida n. 4 "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", adottata dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) in data 26 ottobre

2016, aggiornate con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019 al decreto legge 18 aprile 2019, n. 32;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 2403/2020 del 23 dicembre 2020 in cui, per mero errore materiale, l'importo di affidamento di € 101.800,00 IVA esclusa è stato invece considerato come comprensivo degli oneri fiscali con conseguente errata indicazione dei relativi impegni contabili;

RITENUTO di annullare la suddetta Determinazione Dirigenziale n. 2403/2020;

RITENUTO di rideterminare gli importi oggetto degli impegni annuali sull'importo totale di € **124.196,00**.

VISTO l'atto dirigenziale n 1068/2020 del 15/06/2020 con il quale è stata autorizzata la procedura in oggetto;

DATO ATTO che la funzione di Responsabile del Procedimento è stata affidata al dottor Stefano Salvarani Dirigente del Servizio Patrimonio - Direzione Patrimonio e Sviluppo Economico;

CONSIDERATO che la spesa relativa per il suddetto servizio è di euro 101.800,00 oneri ed imposte incluse e quindi sotto la soglia di rilevanza comunitaria prevista dal decreto legislative del 18 aprile 2016 n 50 e ss.mm.ii.;

ATTESO che con l'atto dirigenziale n 1765/2019 del 29/07/2019 è stata approvata una manifestazione di interesse, ID.4411 per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura di affidamento diretto ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n 50 e ss.mm.ii.;

RICHIAMATO il sopracitato atto dirigenziale n 1068/2020 con il quale sono stati approvati la richiesta di preventivo, il progetto offerta e gli allegati;

DATO ATTO che sono stati invitati alla procedura tutti gli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse e in possesso dei requisiti generali e speciali;

CONSIDERATA la presenza, tra gli operatori economici che hanno riscontrato l'avviso di manifestazione di interesse, dell'aggiudicatario del contratto in corso;

ATTESO CHE, secondo quanto disposto dalle Linee Guida ANAC N. 4/2016 all'articolo 3.6 *"(omissis) la rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nelle quali la stazione appaltante, in virtù di regole stabilite dal Codice dei contratti o dalla stessa in caso di indagini di mercato non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione (omissis)."*

VERIFICATO che nel corso della procedura di selezione, su CONSIP a far data dal 18/09/2019 è risultata attiva la convenzione per l'affidamento dei servizi di contact center in outsourcing 2 - ID

1738 della quale è risultato aggiudicatario la società cooperativa Consortile stabile Consorzio Leonardo servizi e lavori;

ATTESO che é stata interpellata la suddetta società consortile mediante scambio di note e a mezzo e-mail per verificare il costo da sostenere per un servizio coincidente con quello necessario a Città Metropolitana di Genova , e alla medesima società sono state sottoposte le caratteristiche del servizio attualmente in essere e che si richiedeva di svolgere al nuovo contraente;

APPURATO che la spesa annua preventivata dalla società consortile presente in Consip per il soddisfacimento del servizio secondo le caratteristiche richieste è risultata essere notevolmente superiore a quella attualmente sostenuta da Città Metropolitana e all'importo massimo di spesa messo come base della procedura di confronto concorrenziale fra gli operatori che hanno aderito alla manifestazione di interesse di cui ai precedenti punti, con la conseguenza che non é stato possibile aderire alla Convenzione Consip, in quanto eccessivamente onerosa.

RILEVATO che nei termini e con le modalità prescritte dalla richiesta di preventivo nell'ambito della procedura di selezione, sono pervenute n 2 offerte, presentate dagli operatori economici Tecnocall srl di Avezzano e Mediacom srl di Milano;

CONSIDERATO che una delle offerte pervenute è risultata anormalmente bassa e pertanto, sulla base di quanto previsto dall'articolo 97, comma 2 del decreto legislativo del 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii sono stati richiesti, con PEC prot 38856 del 22/09/2020, chiarimenti in merito agli elementi costitutivi della stessa all'operatore economico Tecnocall srl;

DATO ATTO che la verifica dell'anomalia dell'offerta svolta dal RUP sulle risposte pervenute con prot 40791 del 05/10/2020 ha dato esito positivo;

RICHIAMATO il verbale inerente la valutazione delle proposte pervenute, redatta dal Responsabile del Procedimento allegato alla presente;

PRESO ATTO che la Stazione Appaltante, ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) D.lgs decreto legislativo n 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. come indicato nel progetto offerta, ha comparato le offerte presentate relativamente ai seguenti profili:

- affidabilità dell'operatore economico sulla base delle esperienze maturate e dell'organizzazione aziendale;

- modello di gestione del centralino;

- modello di gestione del contact center;

- funzionalità della piattaforma di gestione;

- corrispettivo contrattuale;

CONSIDERATO che il Responsabile del Procedimento a seguito dell'analisi e successiva comparazione degli elementi costitutivi le due offerte, ha valutato che la proposta pervenuta dall'operatore economico Tecnocall srl sia da considerare la migliore;

RITENUTO pertanto di procedere all'aggiudicazione del servizio in argomento all'operatore Tecnocall srl sulla base del corrispettivo complessivo offerto di euro 101.800,00 (oneri fiscali inclusi) rispetto all'importo a base di gara determinato nella misura di euro 157.360,00 oneri fiscali inclusi, (oneri per la sicurezza euro 400,00 non soggetti a ribasso);

DATO ATTO che le certificazioni ISO richieste sono state prodotte allegate all'offerta come da lettera di richiesta preventivo;

DATO ATTO che gli effetti della suddetta aggiudicazione sono subordinati alla verifica della sussistenza dei requisiti generali in capo all'operatore economico Tecnocall srl le cui risultanze saranno documentate da uno specifico provvedimento dirigenziale;

DATO ATTO che con l'atto dirigenziale n 1068/2020 sono stati aggiornati gli importi delle prenotazioni di spesa assunte con l'atto dirigenziale n 1765/2019 del 29/07/2019 per adeguarli al cronoprogramma del nuovo servizio, come da tabella:

codice	importo	pren	anno	esigibilità
1031031000516	€ 8.000,00	2147	2020	2020
1031031000516	€ 47.994,80	41	2021	2021
1031031000516	€ 47.994,80	24	2022	2022
1031031000516	€ 47.994,80	13	2023	2023
1031031000516	€ 39.994,80	15	2024	2024

PRESO ATTO che la documentazione relativa alla procedura di selezione prevede che il Fornitore possa disporre fino a 75 giorni, a partire dalla data di decorrenza del contratto, per dare organizzare compiutamente il servizio e dare concreto avvio al medesimo.

RITENUTO pertanto che l'avvio dell'esecuzione del servizio possa avvenire a partire dal 1° luglio 2021;

CONSIDERATA pertanto la necessità di impegnare per il primo anno una spesa corrispondente al periodo compreso dal 1° luglio 2021 al 31 dicembre 2021;

ATTESO che alla spesa complessiva di **€ 124.196,00** (oneri fiscali inclusi), può farsi fronte con le disponibilità presenti sullo stanziamento di bilancio 2021/2024, confermando le prenotazioni e relative economie di spesa da riportare sull'azione 1000533, azzerando la prenotazione relativa all'anno 2020 come sotto specificato:

codice	importo	prenotazione impegno	di	Note	anno
1031031000533	-€ 8.000,00	2147		Da azzerare	2020
1031031000533	-€ 32.470,30	41		Da riportare su azione	2021
1031031000533	€ 15.524,50	41		Nuovo impegno 01/07/2021 -31/12/2021	2021
1031031000533	- € 16.945,80	24		Da riportare su azione	2022
1031031000533	€ 31.049,00	24		Nuovo impegno	2022
1031031000533	- € 16.945,80	13		Da riportare su azione	2023
1031031000533	€ 31.049,00	13		Nuovo impegno	2023
1031031000533	-€ 8.945,80	15		Da riportare su azione	2024
1031031000533	€ 31.049,00	15		Nuovo impegno	2024
1031031000533	€ 15.524,50			Nuovo impegno 01/01/2025- 30/06/2025	2025

CONSIDERATO che con la sottoscrizione del presente atto il dirigente attesta, in attuazione del piano anticorruzione della Città Metropolitana di Genova, che allo stesso non sono pervenute da

parte dei propri collaboratori dichiarazioni o segnalazioni circa la presenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi rispetto al presente procedimento;

Dato atto che l'istruttoria del presente atto è stata svolta da **Stefano Salvarani**, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto, il dirigente attesta altresì la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa, assieme al responsabile di procedimento ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo n. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto attestante la copertura finanziaria espresso ai sensi dell'articolo 147 bis del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 come da allegato;

DISPONE

1) di annullare la Determinazione Dirigenziale n. 2403/2020;

2) di affidare ai sensi dell'articolo 36 comma 2 lettera b) del decreto legislativo del 18 aprile 2016 n.50 e ss.mm.ii alla società Tecnocall srl con sede legale in Roma, via Col di Lana 11, cap 00195, codice fiscale e partita iva 01694990662, il contratto di gestione del centralino e del contact center per la segnalazione delle emergenze e del pronto intervento della Città Metropolitana di Genova come da offerta pervenuta in data 30/07/2020 prot 31394/2020;

3) di approvare la spesa complessiva di **€ 124.196,00** (oneri fiscali inclusi), confermando le prenotazioni di impegno e relative economie da riportare sull'azione 1000533 con le imputazioni riportate nelle tabella sottostante 2021-2024 azzerando la prenotazione relativa all'anno 2020 :

codice	importo	prenotazione di impegno	Note	anno
1031031000533	-€ 8.000,00	2147	Da azzerare	2020
1031031000533	-€ 32.470,30	41	Da riportare su azione	2021
1031031000533	€ 15.524,50	41	Nuovo impegno 01/07/2021 -31/12/2021	2021
1031031000533	- € 16.945,80	24	Da riportare su azione	2022
1031031000533	€ 31.049,00	24	Nuovo impegno	2022
1031031000533	- € 16.945,80	13	Da riportare su azione	2023

1031031000533	€ 31.049,00	13	Nuovo impegno	2023
1031031000533	-€ 8.945,80	15	Da riportare su azione	2024
1031031000533	€ 31.049,00	15	Nuovo impegno	2024
1031031000533	€ 15.524,50		Nuovo impegno 01/01/2025- 30/06/2025	2025

4) di dare atto che all'aggiudicazione di cui al punto 1) seguirà la stipula di formale contratto ai sensi dell'articolo 32 del Decreto Legislativo del 18 aprile 2016 n 50 e ss.mm.ii.;

5) di assumere gli impegni di spesa per gli anni 2021-2025 per gli importi come da tabella sopra riportata intestandoli a favore di Tecnocall;

6) di procedere all'affidamento all'operatore specificato, riservandosi la facoltà di risolvere il contratto nel caso in cui dalla verifiche sui requisiti formali e morali emergessero motivi di esclusione di cui all'art. 80 d.lgs 50/2016.

Modalità e termini per l'impugnazione

La presente determinazione dirigenziale può essere impugnata al Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) entro 60 giorni dalla data di pubblicazione all'albo pretorio on line, oppure con ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla predetta data di pubblicazione.

DATI CONTABILI

S/E	Codice	Cap.	Azione		Importo	Prenotazione		Impegno		Accertamento		CUP	CIG
					Euro	N.	Anno	N.	Anno	N.	Anno		
US CIT A	103103	0	100053 3	-	8.000,00	214 7	2020						
Note:													
US CIT A	103103	0	100053 3	-	32.470,30	41	2021						
Note:													
US CIT A	103103	0	100053 3	+	15.524,50	41	2021		2021				830646 46EF
Note:													
US CIT A	103103	0	100053 3	-	16.945,80	24	2022						

Note:												
US CIT A	103103	0	100053 3	+	15.524,50				2025			830646 46EF
Note:												
US CIT A	103103	0	100053 3	-	16.945,80	13	2023					
Note:												
US CIT A	103103	0	100053 3	+	31.049,00	13	2023		2023			830646 46EF
Note:												
US CIT A	103103	0	100053 3	-	8.945,80	15	2024					
Note:												
US CIT A	103103	0	100053 3	+	31.049,00	15	2024		2024			830646 46EF
Note:												
US CIT A	103103	0	100053 3	+	31.049,00	24	2022		2022			830646 46EF
Note:												
TOTALE ENTRATE:				+								
TOTALE SPESE:				-	40.888,30							

Sottoscritta dal Dirigente
(SALVARANI STEFANO)
con firma digitale



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE E VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Ai sensi dell'articolo 147 bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n.267

Proponente: Ufficio Provveditorato ed economato

Oggetto: ID.4438 AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO PASSANTE E DEL CONTACT CENTER DELLA CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA PER 48 MESI. CIG 83064646EF AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE. ARTICOLO 36 COMMA 2 LETTERA B) DECRETO LEGISLATIVO DEL 18 APRILE 2016 N 50 E SS.MM.II. AGGIUDICATARIO TECNOCALL SRL EURO 101.800,00 (IVA ESCLUSA). CONTESTUALE ANNULLAMENTO DELLA DETERMINAZIONE ATTO N.2403/2020.

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Il presente provvedimento non necessita di parere di regolarità contabile in quanto non produce effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'Ente.

Il presente provvedimento produce effetti indiretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'ente per cui si esprime parere: FAVOREVOLE

Annotazioni o motivazioni del parere sfavorevole:

Il presente provvedimento produce effetti diretti sulla situazione economico-finanziaria e/o sul patrimonio dell'ente, evidenziate nelle imputazioni contabili di seguito indicate, per cui si esprime parere: FAVOREVOLE

Annotazioni o motivazioni del parere sfavorevole:

VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

S/E	Codice	Cap.	Azione		Importo	Prenotazione		Impegno		Accertamento		CUP	CIG
					Euro	N.	Anno	N.	Anno	N.	Anno		
USC ITA	103103	0	1000533	-	8.000,00	214 7	2020						
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	-	32.470,30	41	2021						
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	+	15.524,50	41	2021	464 8	2021				8306464 6EF
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	-	16.945,80	24	2022						



CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA

Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	+	15.524,50			11	2025				8306464 6EF
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	-	16.945,80	13	2023						
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	+	31.049,00	13	2023	29	2023				8306464 6EF
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	-	8.945,80	15	2024						
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	+	31.049,00	15	2024	25	2024				8306464 6EF
Note:													
USC ITA	103103	0	1000533	+	31.049,00	24	2022	67	2022				8306464 6EF
Note:													
TOTALE ENTRATE:				+									
TOTALE SPESE:				+	40.888,30								

Genova li, 04/01/2021

**Sottoscritto dal responsabile
dei Servizi Finanziari
(POLESE BARBARA)
con firma digitale**