

**IN PUBBLICAZIONE DAL 14.02.2024**

**CITTÀ METROPOLITANA DI GENOVA**  
**UFFICIO SOGGETTO AGGREGATORE**  
**Procedura Aperta**

**OGGETTO: ID.4594 - *affidamento della gestione in concessione della Residenza Protetta "Villa Macciò"*  
*(Comune di Busalla, via Pietro Ratto, 23) – CIG A03188D96A***

**COMMISSIONE GIUDICATRICE**

**VERBALE DELLA SEDUTA RISERVATA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – 18 GENNAIO 2024**

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 18 del mese di gennaio alle 16:30, in modalità videoconferenza si riunisce la Commissione giudicatrice, all'uopo incaricata con Determinazione del Responsabile dell'Area Sociale del Comune di Busalla n. 3 del 9 gennaio 2024, così composta:

- Alessia Torrielli, Responsabile dell'Area Sociale del Comune di Busalla, in qualità di Presidente;
- Daria Venturini, Responsabile Settore Servizi Sociali – Ufficio Casa del Comune di Cogoleto, in qualità di membro esperto;
- Ivana Vigo, Responsabile Settore Amministrativo del Comune di Albissola Marina, in qualità di membro esperto;

Presta assistenza alla Commissione durante la seduta Raffaella Chiara Denegri, dipendente della Città Metropolitana di Genova, assegnata al Servizio Stazione Unica Appaltante.

La Commissione continua con l'esame delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici ammessi alla procedura secondo i criteri indicati nel Disciplinare di gara.

Si procede con la valutazione delle singole offerte degli operatori in ordine di presentazione con riferimento al **CRITERIO B – ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE** ed al seguente sub-criterio:

**B.1 Piano di riassorbimento del personale dell'operatore uscente (max 16 punti)**

Il concorrente deve presentare un Piano di Riassorbimento del Personale che sarà oggetto di valutazione.

Il Piano di riassorbimento è volto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa - ivi compreso l'inserimento dei lavoratori con disabilità, di cui all'articolo 1 della legge 12 marzo 1999, n. 68, e dei lavoratori svantaggiati, riconducibili alle categorie previste dall'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381 - e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico).

Nel Piano il concorrente dovrà altresì illustrare le modalità con le quali intende attuare l'impegno, in caso di nuove assunzioni eccedenti il personale da riassorbire, a dare priorità ad assunzioni che favoriscano le pari opportunità generazionali, di genere e l'inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

Saranno valutati positivamente i piani che favoriscano nella maggior misura possibile il riassorbimento del personale impiegato dalla gestione uscente e il rispetto dei diritti, dell'anzianità di servizio, del regime giuridico e delle condizioni retributive, con particolare riferimento ai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore, il superamento delle situazioni di precariato eventualmente in essere, anche attraverso forme di utilizzazione flessibile del personale (es. part time verticale) e, quanto alle nuove assunzioni, le pari opportunità generazionali, di genere e l'inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

Viene data lettura della relazione tecnica descrittiva, relativamente al sub-criterio B.1, presentata da ogni partecipante. La Commissione giudicatrice, basandosi sui criteri determinati nel Disciplinare di gara assegna ai partecipanti un giudizio utilizzando il coefficiente assegnato all'elemento B.1 dell'offerta per il quale è previsto un valore ponderale di 16 punti con le motivazioni di sintesi:

**1. Cooperativa San Carlo Onlus – Società Cooperativa Sociale**

Coefficiente assegnato: **0,70 profilo medio alto**

La relazione è precisa e ben declinata.

**2. Le Rondini Srl**

Coefficiente assegnato: **0,50 profilo medio basso**

Nella relazione non sono dettagliate le modalità con le quali favorire le pari opportunità di genere e l'inclusione lavorativa per persone con disabilità o svantaggiate.

**3. Il Gabbiano Società Cooperativa Sociale**

Coefficiente assegnato: **0,80 profilo alto**

La relazione descrive situazioni migliorative rispetto al piano di riassorbimento del personale uscente.

--:--

I lavori della Commissione continuano con la valutazione del sub-criterio B.2

**B.2 Personale impiegato addetto alla gestione (max 7 punti)**

Le figure professionali previste dal concorrente devono soddisfare i requisiti prescritti dalla normativa vigente. Il concorrente dovrà descrivere:

- l'organico dedicato, con relativo regime orario (espresso in termini di full time equivalent), le attività e le mansioni assegnate a ciascuna tipologia di addetto e le modalità di organizzazione, interazione e integrazione tra i diversi ruoli operativi;
- l'articolazione dei turni di lavoro e la sostituzione del personale;
- la modalità di gestione del personale con indicazione anche del sistema di sostituzione in caso di assenze, di turnover, di monitoraggio dei livelli di stress e delle situazioni di burn out.

Saranno valutate positivamente le soluzioni proposte che garantiscano in concreto la miglior organizzazione del servizio, con particolare riferimento alla descrizione dell'articolazione dei turni e del numero delle unità di personale presenti in ciascuna fascia oraria; alla stabilità assistenziale con limitazione del turn over; al meccanismo di sostituzioni per ferie, malattie, congedi e motivi non prevedibili (eventi eccezionali), per assicurare l'effettiva e costante presenza del personale, senza alcuna soluzione di continuità e senza alcuna riduzione del contingente preposto. Verranno, altresì, valutate positivamente le proposte che valorizzino le pari opportunità generazionali e di genere anche in riferimento a quanto indicato nel Capitolato e nei relativi Allegati.

Viene data lettura della relazione tecnica descrittiva, relativamente al sub-criterio B.2, presentata da ogni partecipante. La Commissione giudicatrice, basandosi sui criteri determinati nel Disciplinare di gara assegna ai partecipanti un giudizio utilizzando il coefficiente assegnato all'elemento B.2 dell'offerta per il quale è previsto un valore ponderale di 7 punti con le motivazioni di sintesi:

**1. Cooperativa San Carlo Onlus – Società Cooperativa Sociale**

Coefficiente assegnato: **0,76 profilo alto**

Buona illustrazione del personale addetto, descrizione dell'articolazione dei turni, delle sostituzioni e del monitoraggio delle situazioni di stress/burn out.

**2. Le Rondini Srl**

Coefficiente assegnato: **0,25 profilo basso**

Manca descrizione delle modalità di gestione del personale con indicazione anche del sistema di sostituzione in caso di assenze, di turnover, di monitoraggio dei livelli di stress e delle situazioni di burn out

**3. Il Gabbiano Società Cooperativa Sociale**

Coefficiente assegnato: **0,76 profilo alto**

Buona illustrazione del personale addetto, descrizione dell'articolazione dei turni, delle sostituzioni e del monitoraggio delle situazioni di stress/burn out.

I lavori della Commissione continuano con la valutazione del sub-criterio B.3

**B.3 Formazione del personale (max 2 punti)**

Sarà oggetto di valutazione la qualità del programma di formazione del personale presentato, le relative modalità di attuazione, gli argomenti trattati in sede di formazione.

Il concorrente deve descrivere: il numero di ore annue di formazione per ciascuna figura professionale impiegata nei servizi ed un programma annuale “tipo” con relativi argomenti trattati.

Saranno valutate positivamente le offerte che propongano programmi di formazione del personale destinato al servizio coerenti alle esigenze di servizio richieste.

Viene data lettura della relazione tecnica descrittiva, relativamente al sub-criterio B.3, presentata da ogni partecipante. La Commissione giudicatrice, basandosi sui criteri determinati nel Disciplinare di gara assegna ai partecipanti un giudizio utilizzando il coefficiente assegnato all'elemento B.3 dell'offerta per il quale è previsto un valore ponderale di 2 punti con le motivazioni di sintesi:

**1. Cooperativa San Carlo Onlus – Società Cooperativa Sociale**

Coefficiente assegnato: **0,80 profilo alto**

Programma della formazione molto dettagliato.

**2. Le Rondini Srl**

Coefficiente assegnato: **0,10 profilo basso**

La relazione non riporta il programma formativo.

**3. Il Gabbiano Società Cooperativa Sociale**

Coefficiente assegnato: **0,90 profilo alto**

La relazione presenta in maniera dettagliata programma, formatori e metodo di analisi dei bisogni formativi.

--:--

Alle ore 17:50 il Presidente della Commissione dichiara terminati i lavori di valutazione dell'Offerta Tecnica; la Commissione giudicatrice fissa la seduta pubblica per l'apertura delle Offerte Economiche per il giorno 22 gennaio 2024 ore 15:30.

Letto, confermato e sottoscritto

F.to Alessia Torrielli

(Presidente Commissione Giudicatrice)

F.to Daria Venturini

(Membro esperto Commissione Giudicatrice)

F.to Ivana Vigo

(Membro esperto Commissione Giudicatrice)

F.to Raffaella Chiara Denegri

(Segretaria verbalizzante)